

ID listu: HLAS_IPTrunk_008.02 (poslední dvojčíslí označuje verzi listu)	
Označení služby	IP Trunk
Stručný popis služby	Fyzické připojení lokality koncového uživatele do prostředí veřejné telefonní sítě prostřednictvím IP Trunku.
Popis vlastností služby	<p>Fyzické připojení pobočkové ústředny zakončené Ethernet využívající protokol SIP nebo H.323.</p> <p>Nařizuje-li to konkrétnímu operátoru regulátor, musí služba umožňovat Carrier Selection / Carrier Preselection.</p> <p>IP Trunk nesmí být realizován prostředím veřejného internetu (musí být realizován vyhrazeným datovým připojením).</p> <p>Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL.</p> <p>Přenos faxu bude zajištěn protokoly G.711A, G.711 passthrough nebo T.38.</p> <p>Součástí ceny za službu je i platba za přenesení telefonního čísla / telefonních čísel, dochází-li ke změně poskytovatele služeb. Koncový uživatel služby musí zajistit spolupráci správce pobočkové ústředny, která bude ke službě připojena.</p>
Použitelné technologie	<p>Pro realizaci služeb IP Trunk je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:</p> <ul style="list-style-type: none"> - metalická vedení - optická vedení - radiové spoje <ul style="list-style-type: none"> o pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním o technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 % s výjimkou technologie WiFi v pásmu 2,4GHz a 5GHz
Lokalizace služby	Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena proti registru RUIAN.
Monitoring služby	N/A
Podmíněno službami	N/A
Maximální doba zřízení služby	90 kalendářních dní

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Datové připojení	Služba Eth ETH	Připojení službou Ethernet
	Služba IP VPN IP VPN	Připojení službou IP VPN do sítě operátora
	Služba IP VPN přes CMS IP VPN-CMS	Připojení službou IP VPN přes rozhraní CMS
Rozdělení hlasových kanálů	KPO-0:30 KOP1	30 odchozích kanálů

	KPO-30:30 KOP8	30 obousměrných kanálů
	KPO-30:0 KOP7	30 příchozích kanálů
	KPO-XX:XX KOP9	Připojení IP Trunkem s počtem hlasových kanálů dle specifikace koncového uživatele uvedeno vždy v pozn. Poptávkového listu u konkrétní služby.
Typ trunku	IPT-SIP TYTR1	Trunk je realizován s protokolem SIP pro trunk mód
	IPT-H323 TYTR2	Trunk je realizován s protokolem H.323
Kodek	G.711 A KODE1	Pro přenos hlasu je použit kodek G.711 Alaw – jedná se o přenos hlasového signálu bez komprese
	G.729 KODE2	Pro přenos hlasu je použit kodek G.729 – jedná se o přenos hlasového signálu s kompresí (minimální požadovaná šířka pásma na jeden hovorový kanál je 8 kbit/s)
Číslovací plán	ČP-0 CPL0	bez provolbového bloku, bude použito telefonní číslo z rozsahu zadavatele (jen odchází trunk do sítě operátora)
	ČP-10 CPL1	Provolbový blok N× 10 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 čísel)
	ČP-100 CPL2	Provolbový blok N× 100 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 100 čísel)
	ČP-1000 CPL3	Provolbový blok N× 1 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 1 000 čísel)
	ČP-10000 CPL4	Provolbový blok N× 10 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 000 čísel)
Garantovaná dostupnost	SLA-HL-99,0 HSLA1	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99 %. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.
	SLA-HL-99,5 HSLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5 %. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.
	SLA-HL-99,9 HSLA3	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9 %. Služba s tímto SLA musí být realizována se zálohou 1:1. Koncový uživatel zajistí dostatečný počet portů na PBX. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.
Hlasová VPN	VPN-HL-N HVPN0	Žádné telefonní číslo služby není začleněno do hlasové VPN.
	VPN-HL-A HVPN1	Zařazení služby do hlasové VPN. Koncový uživatel specifikuje počet telefonních čísel, která budou u dané služby začleněna do hlasové VPN, realizované poskytovatelem. VPN bude realizována v pouze rámci služeb jednoho operátora – nejedná se o multi-operátorskou VPN.
Paušální platba za hovorné	FLAT-RATE-NE	Veškeré hovorné je účtováno dle skutečně provolaných minut.

	FLATO	
	FLAT-RATE-FIX FLAT1	<p>Hovory do pevných sítí v České republice nejsou účtovány dle skutečného objemu uskutečněných hovorů, ale na základě paušální platby.</p> <p>Koncový uživatel specifikuje počet čísel (účastníků), která mají být začleněna pod program Flat Rate – Fix. Paušální platba se vztahuje na následující směry volání:</p> <ul style="list-style-type: none"> - místní, - meziměstská, - neveřejné negeografické sítě a - volání do hlasových VPN. <p>Pro využití této varianty služby je koncový uživatel povinen předložit podrobný výpis volání z dotčených čísel za 3 zúčtovací období.</p> <p>Překročí-li v kterémkoli měsíci provozování této služby objem volání původní objem o více než 30 %, je poskytovatel oprávněn jednat s koncovým uživatelem o úpravě ceny za paušální zpoplatnění hovorného. Nedohodnou-li se koncový uživatel a poskytovatel na nové ceně, bude služba nadále účtována jako by byla provozována ve variantě FLAT-RATE-NE.</p>
	FLAT-RATE-FIX+M FLAT2	<p>Hovory do pevných a mobilních sítí v České republice nejsou účtovány dle skutečného objemu uskutečněných hovorů, ale na základě paušální platby.</p> <p>Koncový uživatel specifikuje počet čísel (účastníků), která mají být začleněna pod program Flat Rate – Fix+M. Paušální platba se vztahuje na následující směry volání:</p> <ul style="list-style-type: none"> - místní, - meziměstská, - neveřejné negeografické sítě, - volání do hlasových VPN a - mobilní sítě v ČR. <p>Pro využití této varianty služby je koncový uživatel povinen předložit podrobný výpis volání z dotčených čísel za 3 zúčtovací období.</p> <p>Překročí-li v kterémkoli měsíci provozování této služby objem volání původní objem o více než 30 %, je poskytovatel oprávněn jednat s koncovým uživatelem o úpravě ceny za paušální zpoplatnění hovorného. Nedohodnou-li se koncový uživatel a poskytovatel na nové ceně, bude služba nadále účtována jako by byla provozována ve variantě FLAT-RATE-NE.</p>
Identifikace zlomyslných volání	IZV-NE IZV0	Služba neumožňuje identifikaci zlomyslných volání.
	IZV-ANO IZV1	Služba s identifikací zlomyslných volání.
Přenos identifikace volajícího	PIV-NE PIV0	Služba zamezuje zobrazení identifikace čísla volajícího do sítě operátora.

	PIV-PRE PIV1	Služba přenáší identifikaci čísla volajícího do sítě operátora.
	PIV-RID PIV2	Služba umožňuje přepínat (přenášet či skrývat) identifikaci čísla volajícího do sítě operátora.
Omezení odchozích volání	OMEZ-NE OOV0	Služba neomezuje odchozí volání do žádného směru.
	OMEZ-MEZ OOV1	Zamezení odchozích mezinárodních volání.
	OMEZ-MOB OOV2	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí.
	OMEZ-MEZ+ZVL OOV3	Zamezení odchozích mezinárodních volání a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním.
	OMEZ-MAX OOV4	Zamezení odchozích mezinárodních a dálkových volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a volání do mobilních sítí.
	OMEZ-ZVL1 OOV5	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 906, 909 a 976.
	OMEZ-ZVL2 OOV6	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 900, 906, 909 a 976.
	OMEZ-TOTAL OOV7	Zamezení všech odchozích volání s výjimkou volání tísňových.
Výkaz hovorů poštou	VHP-NE VHP0	Bez zasílání poštou.
	VHP-STD VHP1	Zasílání standardní vyúčtování podle specifikací ČTÚ poštou jedenkrát za zúčtovací období.
	VHP-ENH VHP2	Podrobný výpis hovorů zasílaný poštou jedenkrát za zúčtovací období v rozsahu: - volané číslo - datum a hodina volání - doba trvání hovoru - cena hovoru
Výkaz hovorů on-line	VH-OL-NE VHOL0	Bez podrobného výpisu hovorů dostupného on-line elektronickou formou
	VH-OL-ANO VHOL1	Podrobný výpis hovorů dostupný on-line elektronickou formou: - volané číslo - datum a hodina volání

		- doba trvání hovoru - cena hovoru
--	--	---------------------------------------