Centrální zadavatel

Česká republika – Ministerstvo vnitra

**PŘÍLOHA Č. 2 SMLOUVY**

**Aktuální Katalogový list Služby**

P2\_ISDN30\_001.02

P2\_ISDN30-hovorné\_001.01

Zadávací dokumentace Veřejné zakázky

„Poskytování služeb KIVS - 2017 - 2041“

Strana 32 z celkového počtu 41

|  |  |
| --- | --- |
| ID listu: **HLAS\_ISDN30\_001.02** *(poslední dvojčíslí označuje verzi listu)* | |
| Označení služby | ISDN30 |
| Stručný popis služby | Fyzické připojení lokality koncového uživatele do prostředí veřejné telefonní sítě prostřednictvím linky ISDN30. |
| Popis vlastností služby | Fyzické připojení pobočkové ústředny až 30 hlasovými kanály zakončené rozhraním G.703 se signalizací DSS1. Nařizuje-li to konkrétnímu operátoru regulátor, musí služba umožňovat Carrier Selection / Carrier Preselection. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL.  Součástí ceny za službu je i platba za přenesení telefonního čísla / telefonních čísel, dochází-li ke změně poskytovatele služeb. Koncový uživatel služby musí zajistit spolupráci správce pobočkové ústředny, která bude ke službě připojena a poskytovatel, na základě technicky zdůvodněného vyžádání měření ze strany koncového uživatele, doloží měřícím protokolem funkčnost propojení svého koncového zařízení s pobočkovou ústřednou uživatele. |
| Použitelné technologie | Pro realizaci služeb ISDN30 je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:   * metalická vedení * optická vedení * radiové spoje   + pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním   + technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 % s výjimkou technologie WiFi v pásmu 2,4GHz a 5GHz |
| Lokalizace služby | Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena proti registru RUIAN |
| Monitoring služby | N/A |
| Podmíněno službami | N/A |
| Maximální doba zřízení služby | 90 kalendářních dní |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Název skupiny parametrů | Kód parametru ID Parametru | Popis |
| Počet hlasových kanálů | Kanálů-30 PHK1 | Připojení ISDN s 30 hlasovými kanály. |
| Kanálů-do29 PHK2 | Připojení ISDN s méně než 30 hlasovými kanály (koncový uživatel uvede požadovaný počet kanálů). |
| Číslovací plán | ČP-0 CPL0 | Bez požadavku na číslovací plán (linka sdílí číslovací plán s jinou službou ISDN 30). |
| ČP-10 CPL1 | Provolbový blok N× 10 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 čísel). |
| ČP-100 | Provolbový blok N× 100 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 100 čísel). |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | CPL2 |  |
| ČP-1000 CPL3 | Provolbový blok N× 1 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 1 000 čísel). |
| ČP-10000 CPL4 | Provolbový blok N× 10 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 000 čísel). |
| ČP-SERIE-R CPL5 | Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako řídící/nosná linka. |
| ČP-SERIE-P CPL6 | Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako podružná linka. |
| Garantovaná dostupnost za kalendářní měsíc poskytování služby | SLA-HL-99,0 HSLA1 | Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,0%. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem. |
| SLA-HL-99,5 HSLA2 | Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem. |
| SLA-HL-99,9 HSLA3 | Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%. Služba s tímto SLA musí být realizována se zálohou 1:1. Koncový uživatel zajistí dostatečný počet portů na PBX. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem. |
| Hlasová VPN | VPN-HL-N HVPN0 | Žádné telefonní číslo služby není začleněno do hlasové VPN. |
| VPN-HL-A HVPN1 | Zařazení služby do hlasové VPN. Koncový uživatel specifikuje počet telefonních čísel, která budou u dané služby začleněna do hlasové VPN, realizované poskytovatelem. VPN bude realizována v pouze rámci služeb jednoho operátora  – nejedná se o multi-operátorskou VPN. |
| Paušální platba za hovorné | FLAT-RATE-NE FLAT0 | Veškeré hovorné je účtováno dle skutečně provolaných minut. |
| FLAT-RATE-FIX FLAT1 | Hovory do pevných sítí v České republice nejsou účtovány dle skutečného objemu uskutečněných hovorů, ale na základě paušální platby.  Koncový uživatel specifikuje počet čísel (účastníků), která mají být začleněna pod program Flat Rate – Fix. Paušální platba se vztahuje na následující směry volání:   * místní, * meziměstská, * neveřejné negeografické sítě a * volání do hlasových VPN.   Pro využití této varianty služby je koncový uživatel povinen předložit podrobný výpis volání z dotčených čísel za 3 zúčtovací období.  Překročí-li v kterémkoli měsíci provozování této služby objem volání původní objem o více než 30%, je poskytovatel oprávněn jednat s koncovým uživatelem o úpravě ceny za paušální zpoplatnění hovorného. Nedohodnou-li se koncový uživatel a poskytovatel na nové ceně, bude služba nadále účtována jako by byla provozována ve variantě FLAT-RATE- NE. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | FLAT-RATE- FIX+M FLAT2 | Hovory do pevných a mobilních sítí v České republice nejsou účtovány dle skutečného objemu uskutečněných hovorů, ale na základě paušální platby.  Koncový uživatel specifikuje počet čísel (účastníků), která mají být začleněna pod program Flat Rate – Fix+M. Paušální platba se vztahuje na následující směry volání:   * místní, * meziměstská, * neveřejné negeografické sítě, * volání do hlasových VPN a * mobilní sítě v ČR.   Pro využití této varianty služby je koncový uživatel povinen předložit podrobný výpis volání z dotčených čísel za 3 zúčtovací období.  Překročí-li v kterémkoli měsíci provozování této služby objem volání původní objem o více než 30%, je poskytovatel oprávněn jednat s koncovým uživatelem o úpravě ceny za paušální zpoplatnění hovorného. Nedohodnou-li se koncový uživatel a poskytovatel na nové ceně, bude služba nadále účtována jako by byla provozována ve variantě FLAT-RATE- NE. |
| Tarifikační impulsy | AOT-NE AOT0 | Služba nepřenáší informace o délce hovoru (AOT). |
| AOT-ANO AOT1 | Služba přenáší informace o délce hovoru (AOT). |
| Identifikace zlomyslných volání | IZV-NE IZV0 | Služba neumožňuje identifikaci zlomyslných volání. |
| IZV-ANO IZV1 | Služba s identifikací zlomyslných volání. |
| Omezení odchozích volání | OMEZ-NE OOV0 | Služba neomezuje odchozí volání do žádného směru. |
| OMEZ-MEZ OOV1 | Zamezení odchozích mezinárodních volání. |
| OMEZ-MOB OOV2 | Zamezení odchozích volání do mobilních sítí. |
| OMEZ-MEZ+ZVL OOV3 | Zamezení odchozích mezinárodních volání a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním. |
| OMEZ-MAX OOV4 | Zamezení odchozích mezinárodních a dálkových volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a volání do mobilních sítí. |
| OMEZ-ZVL1 OOV5 | Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 906, 909 a 976. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | OMEZ-ZVL2 OOV6 | Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 900, 906, 909 a 976. |
| OMEZ-TOTAL OOV7 | Zamezení všech odchozích volání s výjimkou volání tísňových. |
| Výkaz hovorů poštou | VHP-NE VHP0 | Bez zasílání poštou. |
| VHP-STD VHP1 | Zasílání standardní vyúčtování podle specifikací ČTÚ poštou jedenkrát za zúčtovací období. |
| VHP-ENH VHP2 | Podrobný výpis hovorů zasílaný poštou jedenkrát za zúčtovací období v rozsahu:   * volané číslo * datum a hodina volání * doba trvání hovoru * cena hovoru |
| Výkaz hovorů on-line | VH-OL-NE VHOL0 | Bez podrobného výpisu hovorů dostupného on-line elektronickou formou. |
| VH-OL-ANO VHOL1 | Podrobný výpis hovorů dostupný on-line elektronickou formou:   * volané číslo * datum a hodina volání * doba trvání hovoru * cena hovoru |

|  |  |
| --- | --- |
| ID listu: **HLAS\_ISDN30-HOV\_001.01** *(poslední dvojčíslí označuje verzi listu)* | |
| Označení služby | **ISDN30 - hovorné** |
| Stručný popis služby | Definice hovorného pro hlasové služby ISDN30. |
| Popis vlastností služby | Dle služby ISDN30 |
| Použitelné technologie | Dle služby ISDN30 |
| Lokalizace služby | Dle služby ISDN30 |
| Monitoring služby | Dle služby ISDN30 |
| Podmíněno službami | Dle služby ISDN30 |
| Maximální doba zřízení služby | Dle služby ISDN30 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Název skupiny parametrů | Kód parametru ID Parametru | Popis |
| Tarifikace | MARS TAR-4 | Místní a meziměstské volání v ČR – 1+1  Volání do neveřejných negeografických sítí – 1+1 Mobilní volání v ČR – 1+1  Mezinárodní hovory (fixní + mobilní) – 1+1 Vytáčené připojení k internetu – 120+60 Volání v rámci hlasové VPN zákazníka – 1+1  Volání na číslo se sdílenými náklady v ČR (modré číslo) – 1+1 Volání na univerzální přístupové číslo v ČR (bílé číslo) – 1+1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Parametr | Kód parametru ID Parametru | Popis | Cena za volání pro tarifikaci MARS |
| Směr volání | Místní a meziměstské | Místní a meziměstské volání v rámci ČR (cena bez rozlišení silného a slabého provozu) |  |
| neveřejné negeografické sítě | Volání do neveřejných negeografických sítí (ČD, MO, MV a další) – 972, 973, 974, 95 |  |
| mobilní v ČR | Mobilní volání do sítí v ČR |  |
| vytáčené připojení k internetu | Vytáčené připojení k internetu prostřednictvím telefonní linky |  |
| hlasová VPN zákazníka | "Volání v rámci hlasové VPN zákazníka. Jedná se o volání v rámci hlasové VPN, poskytované jedním operátorem |  |
| volání se sdílenými náklady | Volání na linku se sdílenými náklady tzv. modrá linka |  |
| volání na univerzální přístupové číslo | Volání v rámci univerzálního přístupového čísla tzv. bílá linka |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mezinárodní hovory | | |
| Název skupiny parametrů | Cena za volání  Pevná síť (silný i slabý provoz) | Cena za volání  Mobilní síť (silný i slabý provoz) |
| Německo |  |  |
| Polsko |  |  |
| Rakousko |  |  |
| Slovensko |  |  |
| Austrálie |  |  |
| Belgie |  |  |
| Dánsko |  |  |
| Finsko |  |  |
| Francie |  |  |
| Irsko |  |  |
| Itálie a Vatikán |  |  |
| Izrael |  |  |
| Kanada |  |  |
| Kypr |  |  |
| Lucembursko |  |  |
| Maďarsko |  |  |
| Nizozemsko |  |  |
| Norsko |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Portugalsko |  |  |
| Řecko |  |  |
| Slovinsko |  |  |
| Spojené státy americké |  |  |
| Španělsko |  |  |
| Švédsko |  |  |
| Švýcarsko |  |  |
| Velká Británie |  |  |
| Argentina |  |  |
| Bělorusko |  |  |
| Bosna a Hercegovina |  |  |
| Bulharsko |  |  |
| Černá Hora |  |  |
| Estonsko |  |  |
| Hongkong |  |  |
| Chorvatsko |  |  |
| Japonsko |  |  |
| Korea |  |  |
| Lichtenštejnsko |  |  |
| Litva |  |  |
| Monako |  |  |
| Nový Zéland |  |  |
| Rumunsko |  |  |
| San Marino |  |  |
| Singapur |  |  |
| Srbsko |  |  |
| Albánie |  |  |
| Alžírsko |  |  |
| Andorra |  |  |
| Arménie |  |  |
| Ázerbájdžán |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Brazílie |  |  |
| Čína |  |  |
| Faerské ostrovy |  |  |
| Gruzie |  |  |
| Island |  |  |
| Jižní Afrika |  |  |
| Kazachstán |  |  |
| Lotyšsko |  |  |
| Makedonie |  |  |
| Malta |  |  |
| Maroko |  |  |
| Moldavsko |  |  |
| Rusko |  |  |
| Spojené arabské emiráty |  |  |
| Tunisko |  |  |
| Turecko |  |  |
| Ukrajina |  |  |
| Americká Samoa |  |  |
| Americké Panenské ostrovy |  |  |
| Aruba |  |  |
| Britské Panenské ostrovy |  |  |
| Egypt |  |  |
| Filipíny |  |  |
| Gibraltar |  |  |
| Chile |  |  |
| Libye |  |  |
| Malajsie |  |  |
| Malawi |  |  |
| Mexiko |  |  |
| Peru |  |  |
| Portoriko |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Salvador |  |  |
| Sýrie |  |  |
| Thajsko |  |  |
| Tchaj-wan |  |  |
| Turkmenistán |  |  |
| Uzbekistán |  |  |
| Zimbabwe |  |  |
| Angola |  |  |
| Anguilla |  |  |
| Antigua a Barbuda |  |  |
| Bahrajn |  |  |
| Barbados |  |  |
| Belize |  |  |
| Benin |  |  |
| Bermudy |  |  |
| Brunej |  |  |
| Dominika |  |  |
| Dominikánská republika |  |  |
| Ekvádor |  |  |
| Francouzská Guyana |  |  |
| Grenada |  |  |
| Grónsko |  |  |
| Guadeloupe |  |  |
| Guatemala |  |  |
| Indie |  |  |
| Indonésie |  |  |
| Írán |  |  |
| Jamajka |  |  |
| Jordánsko |  |  |
| Kajmanské ostrovy |  |  |
| Katar |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Keňa |  |  |
| Kongo |  |  |
| Konžská dem. republika |  |  |
| Kuba |  |  |
| Kuvajt |  |  |
| Kyrgyzstán |  |  |
| Libanon |  |  |
| Macao |  |  |
| Martinik |  |  |
| Mongolsko |  |  |
| Montserrat |  |  |
| Niger |  |  |
| Nigérie |  |  |
| Pákistán |  |  |
| Palestina |  |  |
| Paraguay |  |  |
| Pobřeží slonoviny |  |  |
| Réunion |  |  |
| Saint Pierre a Miquelon |  |  |
| Saúdská Arábie |  |  |
| Svatá Lucie |  |  |
| Svatý Kryštof a Nevis |  |  |
| Svatý Vincenc a Grenadiny |  |  |
| Tádžikistán |  |  |
| Turks a Caicos |  |  |
| Uganda |  |  |
| Venezuela |  |  |
| Vietnam |  |  |
| Zambie |  |  |
| Afghánistán |  |  |
| Ascension |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Australská teritoria |  |  |
| Bahamy |  |  |
| Bangladéš |  |  |
| Bhútán |  |  |
| Bolívie |  |  |
| Botswana |  |  |
| Burkina Faso |  |  |
| Burundi |  |  |
| Cookovy ostrovy |  |  |
| Čad |  |  |
| Diego Garcia |  |  |
| Džibutsko |  |  |
| Eritrea |  |  |
| Etiopie |  |  |
| Falklandy |  |  |
| Fidži |  |  |
| Francouzská Polynésie |  |  |
| Gabon |  |  |
| Gambie |  |  |
| Ghana |  |  |
| Guam |  |  |
| Guinea |  |  |
| Guinea-Bissau |  |  |
| Guyana |  |  |
| Haiti |  |  |
| Honduras |  |  |
| Irák |  |  |
| Jemen |  |  |
| Kambodža |  |  |
| Kamerun |  |  |
| Kapverdy |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kiribati |  |  |
| Kolumbie |  |  |
| Komory a Mayotte |  |  |
| Korejská lid. dem. republika |  |  |
| Kostarika |  |  |
| Laos |  |  |
| Lesotho |  |  |
| Libérie |  |  |
| Madagaskar |  |  |
| Maledivy |  |  |
| Mali |  |  |
| Marshallovy ostrovy |  |  |
| Mauricius |  |  |
| Mauritánie |  |  |
| Mikronésie |  |  |
| Mosambik |  |  |
| Myanmar (Barma) |  |  |
| Namibie |  |  |
| Nauru |  |  |
| Nepál |  |  |
| Nikaragua |  |  |
| Niue |  |  |
| Nizozemské Antily |  |  |
| Nová Kaledonie |  |  |
| Omán |  |  |
| Palau |  |  |
| Panama |  |  |
| Papua Nová Guinea |  |  |
| Rovníková Guinea |  |  |
| Rwanda |  |  |
| Samoa |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Senegal |  |  |
| Severní Mariany |  |  |
| Seychely |  |  |
| Sierra Leone |  |  |
| Somálsko |  |  |
| Srí Lanka |  |  |
| Středoafrická republika |  |  |
| Súdán |  |  |
| Surinam |  |  |
| Svatá Helena |  |  |
| Svatý Tomáš |  |  |
| Svazijsko |  |  |
| Šalamounovy ostrovy |  |  |
| Tanzanie |  |  |
| Togo |  |  |
| Tokelau |  |  |
| Tonga |  |  |
| Trinidad a Tobago |  |  |
| Tuvalu |  |  |
| Uruguay |  |  |
| Vanuatu |  |  |
| Východní Timor |  |  |
| Wallis a Futuna |  |  |
| Inmarsat mini-M |  |  |
| Mezinárodní globální sítě |  |  |
| Inmarsat B |  |  |
| Inmarsat M |  |  |
| Iridium 8817 |  |  |
| Inmarsat A |  |  |
| Inmarsat Aero |  |  |
| Iridium 8816 |  |  |

Centrální zadavatel

Česká republika – Ministerstvo vnitra

**PŘÍLOHA Č. 3 SMLOUVY**

**Seznam zkratek a definicí**

***Termín Definice***

|  |  |
| --- | --- |
| ADSL | Asymetrická digitální uživatelská přípojka |
| ADSL2+ | Asymetrická digitální uživatelská přípojka (26Mbit) |
| agregační poměr | Agregační poměr se vypočte jako podíl mezi teoreticky maximální potřebou kapacity uživatelů přípojek v rámci daného agregačního bodu a skutečnou kapacitou |
| ATM | Asynchronní přenosový režim |
| bezstavový paketový filtr | Filtr povolující nebo blokující specifikované protokoly |
| BGP | Protokol pro komunikaci routerů mezi sítěmi |
| centrální Internet | Centrální připojení do internetu |
| CGI | Common Gateway Interface |
| CIR | Smluvená datová propustnost CIR (Commited Information Rate) |
| CMS | Centrální místo Služeb KIVS |
| CPE router | Koncové zařízení - směrovač |
| Diffserv | Model diferencovaných Služeb (RFC2475) |
| DSCP | Differentiated Service Code Point |
| EPS | Elektronický požární systém |
| ESMTP | Protokol ESMTP |
| ethernet konektivita | Nejrozšířenější technologie používaná pro komunikaci v lokálních sítích. Základní rychlost je 10 Mbit/s |
| frame relay/FR | Služba/protokol předávání datových rámců |
| ftp | Protokol pro přenos souborů |
| full rate | Plné pásmo |
| H.323 | Hlasový protokol |
| http | Protokol používaný pro komunikaci mezi www prohlížečem a www serverem pracující nad protokolem IP |
| IMAP4 | Internet Message Access Protocol version 4 |
| IMAPS4 | Bezpečný Internet Message Access Protocol version 4 |
| IP | Mezisíťový (internet) protokol |
| IP VPN | Virtuální privátní sítě IP |
| IP QoS | Kvalita Služby |
| IPSec | Bezpečný mezisíťový protokol |
| ISP | Poskytovatel internetu |
| Leased Line | Pevné okruhy |
| lokální Internet | Místní připojení do internetu |

Centrální zadavatel

Česká republika – Ministerstvo vnitra

|  |  |
| --- | --- |
| manažovaný CPE | Spravovaný koncový prvek |
| MPLS | Multi Protocol Label Switching |
| NIXCZ | Neutrální výměnný uzel Internetu |
| PERL | Programovací jazyk PERL |
| PHP  skriptování | Psaní skriptů v programovacím jazyce PHP |
| POP3 | Post Office Protocol version 3 |
| POPS3 | Bezpečný Post Office Protocol version 3 |
| QOS | Řízení datových toků v síti (Quality of Service) |
| RJ-45 port | Přípojka standardu RJ-45 |
| SHDSL | Symetrické DSL |
| SIP | Session Initiation Protocol |
| SLA | Smlouva o úrovni poskytovaných Služeb |
| SMTP | Protokol určený pro přenos zpráv elektronické pošty (Simple Mail Transfer Protocol) |
| SQL | Strukturovaný dotazovací jazyk |
| TCP | Transmission Control Protocol |
| UPS | Zdroj nepřetržitého napájení |
| User to Network Interface | Rozhraní typu uživatel - síť |
| VPN | Virtuální privátní síť |
| WAN | Územně rozsáhlá síť |
| OPS | Odpovědný IT pracovník subjektu (rezortu, konečného uživatele), který je oprávněn nahlásit chybu. |
| SDP | Service desk Poskytovatele (providera) |
| SDIC | Service desk InterConnectu |
| CMAS | Centrální emailová adresa subjektu |
| CE | Customer equipment (Koncové zařízení providera, které je umístěno u uživatele Služby) |
| NOC | Network Operations Center |
| TTR | total time repair – celková (maximální) doba opravy |