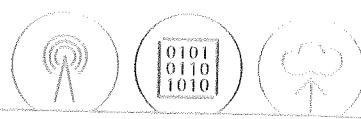
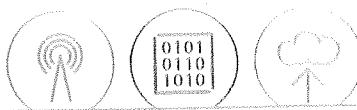


Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

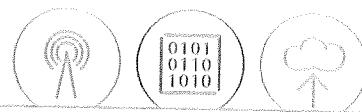
1. **Předmět Všeobecných podmínek**
 - 1.1 Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále též „Všeobecné podmínky“) upravují poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti České Radiokomunikace a.s., se sídlem Skokanská 1, 169 00 Praha 6, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16505, IČ 24738875, DIČ CZ24738875 (dále též „Poskytovatel“). Společnost České Radiokomunikace a.s. je oprávněna poskytovat na území České republiky tyto veřejně dostupné služby elektronických komunikací:
 - a) veřejně dostupná telefonní služba,
 - b) veřejně dostupná služba zprostředkování přístupu uživatelů ke službám Internet,
 - c) veřejně dostupná služba průjmu okruhů,
 - d) veřejně dostupná služba přenosu dat,
 - e) přídavné a další služby elektronických komunikací založené na přenosu hlasu.
 - 1.2 Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, uzavírané mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
2. **Definice pojmu**
 - 2.1 **Ceník služeb** je dokument nebo dokumenty určující výši ceny za veřejně dostupné služby elektronických komunikací uvedené v bodu 1.1 této Všeobecných podmínek. Tyto služby dodává Poskytovatel na základě Smlouvy.
 - 2.2 **Koncový bod služby** je standardizované rozhraní na zařízení Poskytovatele, na které Účastník připojuje svá koncová zařízení.
 - 2.3 **Kontaktní osoba smluvní strany** je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech o poskytování služby podle Smlouvy. Oprávněný zástupce smluvní strany může písemně určit kontaktní osobu a stanovit oblasti, které jí náleží, nebo pořád, ve kterém mál být druhou stranou kontaktovaný. Pokud je smluvní strana neurčí, druhá smluvní strana pokládá za kontaktní osobu, ty osoby, jež jsou uvedené v §430 a 431 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění. Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy také obchodní zástupce.
 - 2.4 **Lokalita účastníka** je prostor Účastníkem ve Smlouvě určený pro instalaci zařízení Poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti, konkrétně v příloze Smlouvy-Technická specifikace.
 - 2.5 **Oprávněný zástupce** je osoba oprávněná za smluvní stranu jednat a podepisovat Smlouvu včetně přílohy. Pokud nejdé o osobu, oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Zákona o obchodních korporacích (zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, v platném znění) a Občanském zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění), musí mít oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem plnou úředně otevřenou plnou moc. Oprávněný zástupce, který jedná za účastníka, se prokáže touto plnou mocí na žádost Poskytovatele.
 - 2.6 **Péče o zákazníky** je specializované pracoviště Poskytovatele, které poskytuje Účastníkovi technickou podporu a příjíma reklamace na poskytování služeb. Adresa Péče o zákazníky je České Radiokomunikace a.s., oddělení Péče o zákazníky, Skokanská 1, 169 00 Praha 6 a kontakty jsou dále zveřejněny na Internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz v části Péče o zákazníky.
 - 2.7 **Poskytovatel** je společnost České Radiokomunikace a.s., která poskytuje nebo zajišťuje poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v souladu s platnými právními předpisy podle Smlouvy s Účastníkem v rozsahu oprávnění vydaných Poskytovatelem Českým telekomunikačním úřadem (dále též „Úřad“).
 - 2.8 **Poskytovatel přístupu** je provozovatel veřejných komunikačních sítí elektronických komunikací s významnou tržní silou na relevantním trhu, který má povinnost podle § 70, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., umožnit přístup ke službám vybraného poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a podle § 85 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., zpřístupnit účastnické kovořevedení.
 - 2.9 **Služba** je příslušná veřejně dostupná služba elektronických komunikací uvedená v bodu 1.1 této Všeobecných podmínek a služby spojené s poskytováním takové služby, dodávané Poskytovatelem na základě Smlouvy. Parametry Služby jsou uvedeny ve Smlouvě.
 - 2.10 **Služba elektronických komunikací** je služba obvykle poskytovaná za úplatu, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb a přenosových služeb v sítích používaných pro rozhlasové a televizní vysílání a v sítích kabelové televize, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací, nebo vykonávají redakční dílo nad obsahem přeneseným sítími a poskytovaných službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo nezahrnuje veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.
 - 2.11 **Služba s přímým přístupem** je služba, která je poskytována, pokud je mezi Účastníkem a Poskytovatelem zřízen pevný okruh.
 - 2.12 **Služba s nepřímým přístupem** je služba, která je poskytována, pokud není mezi Účastníkem a Poskytovatelem zřízen pevný okruh. Pro přístup k této službě používá Účastník sítě elektronických komunikací jiného operátora.
 - 2.13 **Službou výběru operátora krátkou individuální volbou (služba CS)** se rozumí možnost Účastníka sítě poskytovatele přístupu vybrat jiného operátora poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu krátkou individuální volbou čísel pro každé jednotlivé volání podle svého vlastního výběru.
 - 2.14 **Službou výběru operátora nastavením předvolby čísel (služba CPS)** se rozumí možnost pevného nastavení předvolby čísel v sítě poskytovatele přístupu určeného k dosažení přístupu ke službám vybraného operátora, který poskytuje veřejnou telefonní službu bez nutnosti jakýchkoli dodatečných zásahů volajícího pro každé volání.
 - 2.15 **Smlouva** je příslušná smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem včetně dodatků a příloh uvedených v bodě 18.3 této Všeobecných podmínek. Poskytovatel a Účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.
 - 2.16 **Sítí elektronických komunikací** je sítě definice zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů provozovaná držitelem oprávnění. Prostřednictvím této sítě je poskytována Služba.
 - 2.17 **Technická specifikace služby** je dokument, ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné služby elektronických komunikací, rozsah poskytované Služby a další stanovené údaje.
 - 2.18 **Veřejná komunikační síť** je síť elektronických komunikací, která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a která podporuje přenos informací mezi koncovými body sítě.
 - 2.19 **Veřejná telefonní síť** je síť elektronických komunikací, která slouží k poskytování veřejně dostupných telefonních služeb a která umožňuje mezi koncovými body sítě přenos mluvené řeči, jakož i jiných forem komunikace, jako jsou faksimilní a datový přenos.
 - 2.20 **Účastník** je každý, kdo uzavřel s Poskytovatelem poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací Smlouvu na poskytování této Služeb.
 - 2.21 **Uživatel** je každý, kdo využívá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.
 - 2.22 **Veřejně dostupná telefonní služba** je veřejně dostupná služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslovému tisíčnovému volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel, která spočívá v přeprovádění mluvené řeči v reálném čase mezi koncovými body sítě, která umožňuje uživateli používat zařízení připojené k takovému koncovému bodu za účelem komunikace s jiným uživatelem, jehož zařízení je připojené k jinému koncovému bodu a službě spojené s poskytováním veřejně dostupné telefonní služby dodávané Poskytovatelem na základě Smlouvy.
 - 2.23 **Veřejně dostupná služba elektronických komunikací** je služba elektronických komunikací, jejíž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přeprovádění nebo směrování informací po sítích elektronických komunikací (řetěz osobám a z jejíhož poskytování není předem vyloučen žádny zájemce o její využití).
 - 2.24 **Všeobecné podmínky** jsou Všeobecné podmínky vydané Poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., v platném znění, a zákonem č. 89/2012 Sb. v platném znění.
3. **Platnost a účinnost Smlouvy**
 - 3.1 Postup při uzavírání Smlouvy a smluvní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním rámem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.
 - 3.2 Smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti okamžikem, kdy k ní připojí své podpisy oprávněný zástupce Poskytovatele a Účastníka, popř. oprávněný zástupce Účastníka, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.
 - 3.3 Poskytovatel využuje přijetí návrhu na uzavření Smlouvy nebo dohody s jakýmkoli dodatkem či odchylkou; odpověď na nabídku s dodatkem či odchylkou se nepovažuje za přijetí nabídky, ale za nový návrh.
4. **Práva a povinnosti smluvních stran**
 - 4.1 **Poskytovatel je oprávněn:**
 - 4.1.1 požadovat po Účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy,
 - 4.1.2 jednostranně měnit podmínky Smlouvy, Všeobecné podmínky, Provozní podmínky veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Provozní podmínky“), příslušné Service Level Agreement a Ceník služeb,
 - 4.1.3 umožnit poskytování Služby po nezbytně nutné době ze závažných technických, provozních nebo zákonních důvodů,
 - 4.1.4 regulovat provoz v sítí za účelem ochrany sítí a Účastníka, průběžně kontrolovat způsob využití Služby Účastníkem
 - 4.1.5 nepřijmout změnu Smlouvy požadovanou Účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se Účastník takovou změnou snaží obejít některé ustanovení Smlouvy, zejména placení jednorázové ceny v případě nedodržení minimální doby užívání Služby ze strany Účastníka,
 - 4.1.6 kontaktovat Účastníka s obchodním sdělením prostřednictvím e-mailu nebo



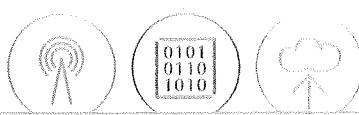
- jiného uvedeného kontaktu,
- 4.1.7 odmítnout aktivaci služby CPS po uzavření Smlouvy i bez uvedení důvodu, ale takovou skutečnost musí Účastník oznámit bez zbytečného odkladu,
- 4.1.8 nezřídit Službu nebo nerealizovat změnu Služby požadovanou Účastníkem v případech, když Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo je Účastník dlužníkem nebo soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí vyúčtovanou cenu za Službu nebo opakován ponуuje smluvní podmínky.
- 4.2 **Poskytovatel je povinen:**
- 4.2.1 zřídit a poskytovat Účastníkovi požadovanou Službu v souladu se Smlouvou,
- 4.2.2 umožnit Účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek, s Provozními podmínkami, příslušným Service Level Agreement a Ceníkem služeb,
- 4.2.3 informovat Účastníka o podstatných změnách smluvních podmínek, zejména o změnách podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách, Provozních podmínkách, příslušném Service Level Agreement, Ceníku služeb, které pro Účastníka představují jejich zhoršení, předem ve lhůtě, která nebude kratší než 1 měsíc před účinností této změny a to způsobem, který si Účastník zvolí pro zaslání vyúčtování, např. elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na webu Poskytovatele), popř. i jinou formou, např. vyrozuměním prostřednictvím Informace na vyúčtování služby nebo jiným adresním písemným vyrozuměním,
- 4.2.4 v případech změn, kdy se nejedná o změnu podstatných náležitostí smluvních podmínek, nebo změn, které nezhoršují smluvní podmínky Účastníka, informovat Účastníka elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na webu Poskytovatele) nejméně 1 měsíc před účinností této změny. Veškeré změněné dokumenty, kdy změny nevedou ke zhoršení smluvních podmínek Účastníka, nabývají platnosti dnem v nich uvedených, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany Účastníka,
- 4.2.5 realizovat Poskytovatelem akceptovanou změnu Smlouvy, požadovanou Účastníkem ve sjednané lhůtě,
- 4.2.6 udržovat své zařízení a infrastrukturu své sítě elektronických komunikací v takovém technickém a provozním stavu, aby Služba byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě a v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve Smlouvě,
- 4.2.7 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém zařízení nebo své sítě elektronických komunikací v souladu s článkem 6. této Všeobecné podmínek. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo své zařízení nebo svoji sítě elektronických komunikací,
- 4.2.8 informovat Účastníka o závažných omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování Služby, které jsou Poskytovatelem v dostatečném předstihu známy,
- 4.2.9 v případě stavebních úprav nemovitosti spojených se zřízením Služby zajistit projektovou dokumentaci připojného vedení, nebo jiný nutrý podklad pro jednání Účastníka s vlastníkem nemovitosti užívané Účastníkem,
- 4.2.10 předat poskytovateli přístupu objednávku k aktivaci Služby předvolby operátora trvalým nastavením kódu operátora poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu. Součástí objednávky jsou identifikační údaje (osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění, je-li Účastník fyzická osoba) nutné pro identifikaci Účastníka v sítí poskytovatele přístupu,
- 4.2.11 pokud je předmětem sjednání Služby přenos dat a souborů, ručí Poskytovatel za přenos v nezměněném stavu.
- 4.3 **Účastník je oprávněn:**
- 4.3.1 užívat Službu v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy,
- 4.3.2 požádat o změnu Smlouvy,
- 4.3.3 obrazec se svými přípominkami a žádostmi na svého obchodního zástupce nebo na Příložníku,
- 4.3.4 uplatňovat reklamacie na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací,
- 4.3.5 si na požádání ponechat přidělené telefonní číslo a přenést jej do sítě jiného poskytovatele služeb, pokud je tento požadavek v souladu se stanovenými legislativními předpisy a normami pro tuto oblast,
- 4.4 **Účastník je povinen:**
- 4.4.1 užívat Službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, příslušnou Smlouvou, téměř Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, Technickou specifikaci služeb, písemnými návody a pokyny Poskytovatele,
- 4.4.2 řádně a včas hradi ceny za poskytnuté Služby dle Smlouvy nebo platného Ceníku služby ve výši cen vyplácené v době podpisu Smlouvy, resp. Technické specifikace.
- 4.4.3 nezneužívat připojení k sítí elektronických komunikací, zejména využíváním k jiným než dohodnutým účelům,
- 4.4.4 zajistit, aby koncová zařízení, která připojuje Účastník do sítě elektronických komunikací Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak,
- 4.4.5 užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany sítě elektronických komunikací, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo sítě elektronických komunikací Poskytovatele,
- 4.4.6 písemně informovat Poskytovatele (prostřednictvím svého obchodního zástupce nebo Příložníku) po celou dobu účinnosti Smlouvy o změně svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnými součástmi Smlouvy dle § 63 odst. 1) písm. b) zákona č. 127/2005 Sb. Dále je Účastník povinen oznámit Poskytovateli změnu fakturační adresy. Změny je Účastník povinen oznámit Poskytovateli nejpozději do 7 (sedm) pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala,
- 4.4.7 neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby, zejména poruchy sítě elektronických komunikací a závady v poskytování Služby,
- 4.4.8 zajistit a předložit Poskytovateli písemné prohlášení subjektu přiřazeného účastnické stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných služeb Poskytovatele,
- 4.4.9 zajistit v lokalitě Účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména:
- dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována zařízení Poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, případně potřebné vyrovnávací napětí. Účastník tato zařízení umístit pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely,
 - umožnit Poskytovateli, případně Poskytovateli pověřeným osobám, přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka za účelem oprav či údržby,
 - předávat pověřeným zaměstnancům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost,
 - zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalacích činností pro instalaci, úpravy nebo delinstalaci zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou Službou,
 - zajistit, aby po celou dobu poskytování Služby zařízení Poskytovatele umístěné v Účastníku bylo napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Účastník,
 - učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do nemovitosti pro servisní skupinu a případně i kvalifikovanou obsluhu pověřenou Účastníkem k zajištění nutné součinnosti,
 - učinit opatření zabraňující nepovoleným osobám v manipulaci se zařízením Poskytovatele,
 - ke dni ukončení poskytování Služby ze strany Poskytovatele učinit veškeré kroky, které vyloučí využívání Služby
- 4.4.10 uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zařízením nebo změnou Služby, které musel Poskytovatel vynaložit, protože Účastník nesplnil podmínky stanovené pro tato zařízení či služby dle Provozních podmínek,
- 4.4.11 předložit Poskytovateli na jeho žádost doklady, potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost,
- 4.4.12 neumožnit využívání a neposkytovat poskytnuté Služby třetím osobám, pokud není smluvně stanoveno jinak, nebo bez písemného souhlasu Poskytovatele,
- 4.4.13 zachovávat mlčení o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou seznámi, ledaže jsou to skutečnosti obecně známé nebo získané předem písemným souhlasem Poskytovatele s jejich zveřejněním, a to i po dobu 3 (tří) let po ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem,
- 4.4.14 brát na vědomí a souhlasit s tím, že Poskytovatel vede elektronickou databázi uskutečněných operací v rámci sítě elektronických komunikací Poskytovatele i mimo ni. Účastník tímto uděluje souhlas Poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru,
- 4.4.15 respektovat podmínky přístupu užívání a ochrany dalšího počítačového systému (sítě), pokud je předmětem sjednání Služby zprostředkování přístupu do tohoto počítačového systému (sítě).
5. **Cena služeb a platební podmínky**
- 5.1 Cenové podmínky a ceny za poskytnuté Služby jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a jsou uvedeny ve Smlouvě, resp. Technické specifikaci služby a / nebo v Ceníku služeb. Platný Ceník služeb je Účastníkovi k dispozici v sídle Poskytovatele a na internetových stránkách www.radiokomunikace.cz. Poskytovatel může požadovat zaplnění jistiny či zálohy na poskytovanou Službu.
- 5.2 V případě poskytování veřejně dostupné telefonní služby je možno sjednat minimální časík za měsíční provoz služby (dále smluvní hovorné) ve výši stanovené ve Smlouvě nebo v Ceníku služby. Pokud bude cena za provoz nižší, než je sjednané smluvní hovorné, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat toto smluvní hovorné bez ohledu na skutečný objem provozu Účastníka v příslušném zúčtovacím období. Pokud bude cena za provoz vyšší než je sjednané smluvní hovorné, smluvní hovorné se neuplatňuje a účtuje se cena za provoz.
- 5.3 Poskytovatel vystaví Účastníkovi po skončení zúčtovacího období, které ční jeden kalendářní měsíc (pokud se smluvní strany nedohodly jinak) základní vyučtování ceny formou daňového dokladu / faktury k úhradě ceny za služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období takto:
- 5.3.1 Jedenáctové ceny jsou účtovány Poskytovatelem po dodání příslušného plnění Účastníkovi v prvním následném vyúčtování,



- 5.3.2 pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího obdoba včetně. Zúčtovací období u pravidelných cen je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce,
- 5.3.3 ceny za provoz, resp. smluvní hovorné za provoz jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího obdoba včetně,
- 5.3.4 pravidelné ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako cena za jeden den zúčtovacího období násobená délku neúplného zúčtovacího období. Cena za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako 1/30 příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny za provoz,
- 5.3.5 pravidelné ceny za poskytování veřejně dostupné telefonní služby nebo přídavných služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné Služby,
- 5.3.6 ceny za provoz veřejně dostupné telefonní služby nebo přídavných služeb se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné Služby,
- 5.3.7 smluvní hovorné za provoz se začná uplatňovat od 1. dne následujícího měsíce po zřízení Služby nebo provedení změny příslušné služby a přestává se uplatňovat počínaje dnem zrušení Služby,
- 5.3.8 pravidelné ceny za poskytování ostatních veřejných dostupných služeb elektronických komunikací se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné Služby. Pokud dojde k ukončení poskytování některé služby, pak se pravidelné ceny, ceny za provoz resp. smluvní hovorné za provoz přestavají účtovat počínaje dnem ukončení poskytování příslušné Služby.
- 5.3.9 Poskytovatel je oprávněn vystavit Účastníkovi vyúčtování ceny za období kratší, než je dohodnuté zúčtovací období, za služby poskytnuté ve zkráceném zúčtovacím období, a to v případě existence důvodného podezření, že Účastník zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá Službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, nebo v případě, že cena za provoz ve zkráceném období překročí smluvní hovorné více než trojnásobek.
- 5.3.10 Ceny v Smlouvě, resp. Technické specifikaci jsou uvedeny bez DPH, které bude připočteno podle platných daňových zákonů.
- 5.4 Ustanovení dle bodu 5.3 se nevztahuje na vyúčtování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, která mají charakter předplatné služby.
- 5.5 Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.
- 5.6 Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služby (např. mezinárodní konektivita, ceny přístupových okruhů atd.), má Poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu Služby.
- 5.7 Cena podrobněho vyúčtování se řídí platným Čením služeb. Podrobné vyúčtování lze vystavit i zpětně, nejvýše však za dvě zúčtovací období napřet.
- 5.8 Poskytovatel doručí vyúčtování na adresu Účastníka, naposledy oznámenou Poskytovateli, poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem, a to do patnácti kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Splatnost vyúčtování je 21 (dvacet jedna) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se Poskytovatel a Účastník nedohodí jinak. Úhrada je provedena dnem příspání vyúčtované částky na účet Poskytovatele. Dohodne-li se Účastník s Poskytovatelem, že úhrady příslušných vyúčtovaných cen služby budou prováděny Poskytovatelem prostřednictvím přímých plateb z účtu Účastníka (tzv. inkasem z účtu). Je Účastník povinen předložit Poskytovateli potvrzený souhlas s inkasem z účtu Účastníka ze strany příslušného peněžního ústavu, jinak taková dohoda pozbývá účinnosti. Účastník je povinen hradit příslušné vyúčtované ceny jiným způsobem. V případě, že inkaso z účtu Účastníka nebude uskutečněno z důvodu na straně Účastníka (např. nedostatečné peněžní prostředky na účtu Účastníka, nedostatečný limit pro inkaso příslušné částky, neexistence inkasního příkazu vůči peněžnímu ústavu ze strany Účastníka, spálený údaje týkající se inkasa z účtu Účastníka poskytnuté Poskytovateli atd.), je Účastník povinen uhradit vyúčtované ceny jiným způsobem do splatnosti příslušného vyúčtování. Neuhradil-li Účastník vyúčtované ceny do data splatnosti příslušného vyúčtování, je Účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnutou Službu.
- 5.9 Účastník je povinen uhradit vyúčtované ceny i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Účastníkem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Účastník povinen uhradit vyúčtované ceny až do doby, než Poskytovatel omezí aktívni užívání Služby na základě plsemného oznámení Účastníka o zneužívání Služby. Poskytovatel omezí aktívni užívání Služby co nejdříve, nejpozději však do 24 (dvaceti čtyř) hodin od doby doručení tohoto oznámení Poskytovateli.
- 5.10 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Účastníkovi náklady spojené s vymáháním pohledávek, které budou přesahovat rámec prokazatelného upozornění Účastníka na nezaplacení příslušného vyúčtování. Tyto náklady je Účastník povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování tétoho nákladu.
- 5.11 Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy nebo jistiny na poskytování Služby a udržování této zálohy nebo jistiny ve stanovené minimální výši die Čenku služeb, maximálně však ve výši úhrnu tří měsíčních plateb podle příslušné Smlouvy. Poskytovatel je kdykoli oprávněn použít tuto zálohu nebo jistinu k uhranění peněžitých dluhů Účastníka vůči Poskytovateli vyplývajících ze Smlouvy v případě, že tyto peněžité dluhy nebudu ve stanovených lhůtách vyrovnaný. Zaplacená záloha nebo jistina nebo jejich část bude po započtení veškerých peněžitých dluhů Účastníka vůči Poskytovateli vrácena Účastníkovi do 30 dnů od ukončení Smlouvy.
- 5.12 Ocitne-li se Účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté Služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžitých dluhů dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Smluvní pokuta je Účastník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti vyúčtování, obsahujícího smluvní pokutu. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení Účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
- 5.13 Účastník má nárok na vrácení vzniklého přeplatku. Poskytovatel je však oprávněn použít tento přeplatek přednostně k započtení splatných pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují, Poskytovatel vrátí Účastníkovi přeplatek (event. snížený o výši splatných pohledávek) formou započtení v nejbližším vyúčtování ceny za poskytované Služby, následujícím po vzniku přeplatku, nebo jiným způsobem, dohodnutým s Účastníkem.
- 5.14 Změnil-se po uzavření Smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle Smlouvy stane pro Účastníka obtížnější, nemění to nic na jeho povinnosti splnit dluh, nestanovili zákon, Všeobecné podmínky dobové konkretní smluvní ujednání jinak. Účastník na sebe přebírá nebezpečí změny okolnosti, a tudíž v případě, kdy dojde ke změně okolnosti tak podstatně, že změna založí v právach a povinnostech stran zvlášt hrubý nepoměr v neprospech Účastníka, nevznikne Účastníkovi právo domáhat se vůči Poskytovateli obnovení jednání o Smlouvě, resp. změny podmínek sjednané Smlouvou.
- 5.15 Akceptaci Všeobecných podmínek Účastník souhlasí s tím, že práva Poskytovatele ze smluvních vztahů s Účastníkem nebo s takovými smluvními vztahy související se promítl ve lhůtě patnácti let odkaz dne, kdy Poskytovatel mohl takové právo uplatnit poprvé.
- 5.16 Poskytovatel je oprávněn započít si svou pohledávku na smluvní pokutu dle Smlouvy oproti jakékoli pohledávce Účastníka dle Smlouvy nebo v souvislosti s ní bez ohledu na § 1987 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
6. **Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění**
- 6.1 Zjistil-li Účastník pořučku sítě elektronických komunikací nebo vodu Služby, je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit na příslušné pracoviště Peče o zákazníky a to buď telefonicky na tel.: 800 988 988 nebo způsobem zveřejněným na internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz v části Peče o zákazníky.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve, v souladu se Smlouvou Nenachází-li se ohlášená porucha nebo závada na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel informaci o této poruše či závadě operátorovi, který zajišťuje připojení Účastníka k sítii elektronických komunikací.
- 6.3 Odpovídá-li za poruchu nebo vodu Služby Účastník nebo se oznámení Účastníka ujáko nepravdivé, je Poskytovatel oprávněn v souladu s Provozními podmínkami vyúčtovat Účastníkovi náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly.
7. **Reklamace a kompenzace**
- 7.1 Účastník je oprávněn uplatnit reklamací na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Reklamace se uplatňuje ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtované ceny za poskytnutou Službu a nebo odkaz dne vydání pořušný služby, jinak právo zanikne. Písemná reklamace musí být předána obchodnímu zástupci nebo zaslána na adresu České Radiokomunikace a.s., oddělení Peče o zákazníky, Skokanská 1, 169 00 Praha 6, nebo způsobem popsaným na internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz.
- 7.2 Podání reklamace na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a Účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou Službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 7.3 Reklamace musí obsahovat minimálně tyto údaje: identifikaci Účastníka, číslo Smlouvy příslušné Služby, ke které je uplatněna reklamace, předmět reklamace, přesný popis.
- 7.4 Poskytovatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamaci stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Výzadu-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídi Poskytovatel tuto reklamaci nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení této reklamace.
- 7.5 Účastník má nárok na vrácení přeplatku na základě kladně vyřízené reklamace. Jedná-li se o vrácení přeplatku na základě reklamace směřující proti vyúčtované ceně, tak se Poskytovatel zavazuje takto vzniklý přeplatek vrátit Účastníkovi do 1 měsíce ode dne kladného vyřízení reklamace. Poskytovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k započtení splatných pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují, Poskytovatel vrátí Účastníkovi přeplatek (event. snížený o výši splatných pohledávek) formou dopisu v nejbližším vyúčtování, následujícím po kladném vyřízení reklamace, nebo jiným způsobem, dohodnutým s Účastníkem.
- 7.6 Poskytovatel je povinen na každou uplatněnou reklamaci, týkající se rozsahu, ceny a kvality poskytovaných Služeb vyrovnat Účastníka o uznání nebo neuznání reklamace, to znamená, že se jedná o oprávněnou či neoprávněnou reklamaci.

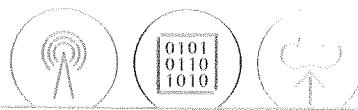


- 7.7 Poskytovatel služby neodpovídá za poruchy a závady vzniklé mimo jeho zařízení a jeho síť elektronických komunikací a tyto závady nejsou předmětem reklamaci.
- 7.8 V případě, že je uznána reklamace rozsahu a kvality poskytované Služby, Poskytovatel sníží poměrně vzhledem k míře snížení kvality cenu účtovanou Účastníkovi za nekvalitně poskytovanou Službu za období ode dne prokazatelného vzniku závady až do okamžiku odstranění této závady.
- 7.9 V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamace, může Účastník podat námitku u Úřadu místního příslušného pro danou oblast.
- 7.10 Poskytovatel nepřijme reklamaci zejména, pokud byla podána po lhůtě stanovené v bodě 7.1 těchto Všeobecných podmínek.
- 7.11 Pokud Službu bylo možno využít Jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to možné. Poskytovatel poskytuje službu elektronických komunikací není povinen uhrizzovat jejím uživatelům náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
8. Omezení poskytování služby
- 8.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služby z důvodů:
- 8.1.1 provádění údržby nebo opravy sítí elektronických komunikací,
- 8.1.2 krizových situací (zejména § 99 zákona č. 127/2005 Sb.),
- 8.1.3 ostatních závažných technických nebo provozních,
- 8.1.4 plsemného oznamení Účastníka o zneužití služby dle 5.9 těchto Všeobecných podmínek,
- 8.1.5 vyšší moci
- 8.2 Poskytovatel je oprávněn omezit aktívni užívání Služby, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání, pokud je Účastník v prodléní s úhradou platě za poskytnuté Služby a/nebo neplní další smluvní podmínky a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl Poskytovatelem stanoven, a který nesmí být kratší než 1 týden.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn omezit aktívni užívání Služby, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání, v případě porušení smluvních podmínek Účastníkem podstatným způsobem. Za porušení podstatným způsobem se povážuje zejména rozesílaní nevyžádané pošty (spam) libovolným způsobem, šíření virů, spyware, dialerů a jiného software škodlivého ostatním uživatelům, jakož i nezákonné šíření dál požívajícíci autorskoprávní ochrany. O tomto omezení poskytování Služby nemusí Poskytovatel Účastníka nijak informovat.
- 8.4 Bezodkladně pol, co Poskytovatel zjistí, že pominuly důvody omezení nebo přerušení Služby dle předchozích bodů, Poskytovatel provoz Služby obnoví. Pro případ dle bodu 8.2 a 8.3 má Poskytovatel právo účtovat Účastníkovi poplatek spojený se znovu zprovozněním Služby stanovený v platném Ceníku služby.
9. Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přenositelnost čísla
- 9.1 U služby s neplním přístupem podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřádání přeměny účastnické stanice, včetně dodaci lhůty a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla uručuje příslušný operátor poskytující sítí elektronických komunikací, ke které je koncově zařízení Účastníkem připojeno.
- 9.2 Uživatel má právo na požadání ponechat si přidelené telefonní číslo a přenést jej do sítě jiného poskytovatele služeb, pokud tento požadavek je v souladu se stanovenými legislativními předpisy a normami pro tuhle oblast. Konkrétní technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel stanoví Úřad opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 ve znění pozdějších úprav.
- 9.3 Účastník uplatní požadavek na přenesení svého smluvně přideleného čísla u Poskytovatele (přejmajícího operátora) vyplněním formuláře (CAF) a současně může Poskytovatele pověřit odesláním svého požadavku na výpověď Smlouvy opouštěnému operátorovi. Poskytovatel se zavazuje realizovat přenos telefonního čísla za předpokladu, že všechny předané informace Účastníkem jsou správné, pravidlivé a úplné a opouštěný poskytovatel služeb z tohoto důvodu neuplatnil odmítnutí této transakce.
- 9.4 Přenesení čísla k novému poskytovateli nezakládá žádnou změnu v uzavřených smluvních závazcích k opouštěnému poskytovateli.
- 9.5 Informace o aktuální výši ceny za přenesení čísla je součástí Ceníku služby pro příslušný cenový program veřejné telefonní služby Poskytovatele.
- 9.6 Přenositelnost telefonního čísla (§ 34, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb.) a výběr poskytovatele služeb (§ 70, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný poskytovatel poskytující sítí elektronických komunikací, ke které je koncově zařízení Účastníkem připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.
- 9.7 U služby s plním přístupem zajišťuje povlnost dle 9.1, 9.3 a 9.6 těchto Všeobecných podmínek Poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní sítí elektronických komunikací a v propojených sítích elektronických komunikací.
10. Druhy telefonních hovorů, blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti Účastníka
- 10.1 Druhy telefonních hovorů nabízených Poskytovatelem jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.
- 10.2 Na základě písemné žádosti Účastníka zablokuje Poskytovatel odchozí hovory na telefonní číslo určená Účastníkem. Tato služba je zpoplatňována dle platného Ceníku služeb.
- 10.3 Odblokování lze provést pouze na základě písemné žádosti Účastníka o odblokování.
11. Seznam Účastníků veřejné telefonní služby; informace o účastnických číslech
- 11.1 Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální službu identifikační údaje všech Účastníků služby, s výjimkou údajů těch Účastníků, kteří uveřejnění odmítl, pro informační službu o telefonních číslech Účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu. Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a na základě žádosti předá osobě, která poskytuje veřejně dostupnou informační službu o telefonních číslech nebo poskytuje účastnické seznamy, identifikační údaje všech Účastníků služby, s výjimkou údajů těch Účastníků, kteří uveřejnění odmítl, pro informační službu o telefonních číslech Účastníků a k vydání účastnického telefonního seznamu.
- 11.2 Údaje zpracované podle bodu 11.1 těchto Všeobecných podmínek může Poskytovatel používat též pro účely informační služby o telefonních číslech Účastníků služby, případně i pro vydávání telefonního seznamu Účastníků služby.
- 11.3 Každá hlavní účastnická stanice se uvádí v telefonním seznamu se všemi svými vedeními stanicemi jednou v abecedním pořadku podle příjmení a jména (obchodní firmy) Účastníka s jeho adresou a účastnickým číslem stanice. Všechny hlavní telefonní stanic zapojených do série se uvádají v telefonním seznamu jedním předpjímným číslem stanice, nebo všemi přímými čísly (provolbami), které si Účastník přeje uvést.
- 11.4 Text označení účastnické stanice navrhne Účastník, avšak Poskytovatel je oprávněn ho upravit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání Účastníků co nejlépe usnadněno. S takto upraveným textem je Poskytovatel povinen Účastníku seznámit. V textu telefonního seznamu se neuverejňují Inzerní údaje ani reklama, Účastník má právo uvést v telefonním seznamu u svých osobních údajů, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.
- 11.5 Na žádost Účastníka mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby nebo organizace, kterým dovolí svou stanici užívat.
- 11.6 Poskytovatel zajistí na žádost Účastníka opravu, vymazání nebo nezverejnění údajů dle bodu 11.1 těchto Všeobecných podmínek v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakci. Pokud Poskytovatel obdrží žádost po uzávěrce přípravných prací z vydání jednotného telefonního seznamu, budou opravy nebo vymazání údajů z jednotného telefonního seznamu zajištěny při následné nejbližší redakci úprav. Tento odstavec platí i pro údaje poskytované pro účely vydávání telefonního seznamu Účastníků služby a pro účely informační služby o telefonních číslech Účastníků.
- 11.7 Za provedené služby dle bodu 11.5 těchto Všeobecných podmínek může Poskytovatel účtovat cenu dle platného Ceníku služeb. Oprava, vymazání nebo nezverejnění údajů o Účastníku v telefonním seznamu je bezplatná.
12. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy
- 12.1 Smlouvu je možné uzavřít na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Není-li ve Smlouvě vyznačena doba jejího trvání, je uzavřena na dobu neurčitou. Minimální doba užívání služby je uvedena ve Smlouvě, Technické specifikaci služeb nebo Ceníku služeb. Minimální doba užívání služeb se počítá ode dne zřízení Služby, popř. ode dne provedení změny Služby dle Dodatku Smlouvy. Případné prodloužení minimální doby užívání Služby dohodou smluvních stran je uvedeno ve Smlouvě.
- 12.2 Účastník je oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, přičemž žádost o změnu musí obsahovat identifikační údaje Účastníka, které jsou nezbytnou součástí návrhu Smlouvy, číslo Smlouvy, resp. její přílohy – Technické specifikace, popis změny, kterou Účastník požaduje, a datum.
- 12.3 Žádost o změnu Smlouvy se podává kontaktní osobě Poskytovatele.
- 12.4 O přijetí nebo odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy informuje Poskytovatel Účastníka. Při odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy sdělí Poskytovatel Účastníkovi důvody odmítnutí, případně se pokusí spolu s Účastníkem najít alternativní řešení.
- 12.5 Změna rozsahu nebo specifikace Služeb bude sledována tak, že na základě písemné, ústní, telefonické nebo elektronické objednávky Účastníka bude ze strany Poskytovatele provedeno technické řešení. Pokud tomu na základě provedeného řešení nebudou bránit technické nebo provozní podmínky, je Poskytovatel povinen realizovat tuto změnu do lhůty 40 dnů od přijetí písemné objednávky nebo od podpisu Dodatku ke Smlouvě.
- 12.6 V případě, že Účastník nepotvrdí písemně termín ukončení Smlouvy na dobu určitou nejdéle dva měsíce před uplynutím řádného smluvního období, Smlouva se automaticky prodloužuje na dobu neurčitou.
- 12.7 Převod nebo postoupení práv a povinností Účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele. Účastník akceptaci Všeobecných podmínek souhlaší s tím, že Poskytovatel je oprávněn postoupit jakoukoliv svou pohledávku za Účastníkem i celou Smlouvu třetí osobě a že Účastník při postoupení Smlouvy bude oprávněn odmítnout osvobození Poskytovatele o jeho povinnosti, jen pokud by příslušná třetí osoba (postupník) měla mít z postoupené Smlouvy vůči Účastníkovi peněžitý dluh a v okamžiku



postoupení byla její schopnost tento dluh splnit menší, než byla schopnost Poskytovatele.

- 12.8 Účastník může písemně vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu:
- 12.8.1 bez sankce do jednoho měsíce od doručení informace o změně Smlouvy, Všeobecných podmínek, Provozních podmínek, příslušného Service Level Agreement nebo Centru služeb, jestliže se jedná o změnu podstatných náležitostí, nebo jestliže Poskytovatel změnil práva a povinnosti stanovené ve smluvních podmínkách v neprospech Účastníka nebo jsou ceny Služby zvýšeny v neprospech Účastníka; Smlouva bude v takovém případě ukončena ke dni nabývání účinnosti uvedené změny. V případech, kdy Účastník nevyužije svého práva vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu bez sankce, nabývají změny platnosti a účinnosti dnem, v nich uvedeném a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany Účastníka. Toto právo nenáleží Účastníkovi v případě, že k uvedeném změnám dojde na základě právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu. Toto právo také nenáleží Účastníkovi v případě, že účelnost těch ustanovení smluvních podmínek, které se v důsledku změny staly nevýhodnými pro Účastníka, je upravena Smlouvou tak, aby se změna smluvních podmínek neprojevila v neprospech daného Účastníka.
- 12.8.2 z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní doba činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Podá-li Účastník výpověď dle tohoto bodu tak, že výpovědní doba skončí dříve, než je stanovena minimální doba užívání služby dle 12.1 této Všeobecných podmínek, má Poskytovatel právo vyúčtovat Účastníkovi za období mezi koncem výpovědní doby a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázovou cenu ve výši součtu pravidelných měsíčních cen a smluvního horizontu za provoz u služby s přímým přístupem v uvedeném období, nebo jednorázovou cenu ve výši smluvního horizontu za provoz u služby s nepřímým přístupem v uvedeném období. Tato jednorázová cena však bude účtována nejvýše v rozsahu povoleném zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, je-li to použitelné.
- 12.9 Nestanolí-II zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, jinak, možnost vypovědi Smlouvy nebo jednotlivé Služby dle bodu 12.8.2 této Všeobecných podmínek nelze uplatnit na Smlouvy na dobu určitou a Služby, které jsou předmětem Smlouv na dobu určitou, a to po dobu řádného smluvního obdoba.
- 12.10 Výpovědi Smlouvy není dotčena povinnost Účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.
- 12.11 Poskytovatel může od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby odstoupit s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného odstoupení Účastníkovi:
- 12.11.1 v případě existence důvodného podezření, že Účastník zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá Službu v rozporu s právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, zasahuje do služeb poskytovaných jiným Účastníkům nebo uživatelům, zasahuje do sítě Poskytovatele nebo do jiných sítí, nebo uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným Účastníkům,
- 12.11.2 v případě opakování a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Účastníka,
- 12.11.3 v případě, že při zřízení Služby, provádění změny Služby nebo odstraňování poruch Účastník neposkytuje dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se Smlouvou,
- 12.11.4 v případě, že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) Služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) Služby zjistí, že příslušnou Službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů,
- 12.11.5 v případě, že nelze Službu z technických důvodů nadále provozovat. V takovém případě nemá Účastník nárok na zajištění (obnovení) služby od jiného Poskytovatele,
- 12.11.6 v případě, že Účastník neposkytne Poskytovateli požadovanou zálohu nebo jistinu dle bodu 5.11 této Všeobecných podmínek nebo tuto zálohu či jistinu neprodleně nedoplňí do výše požadované Poskytovatelem, a to na základě písemné výzvy Poskytovateli,
- 12.12 V případě odstoupení dle bodů 12.11.1, 12.11.2, nebo 12.11.3 této Všeobecných podmínek má Poskytovatel právo účtovat Účastníkovi 50 % ceny, ježíž režim a výše jsou upraveny v bodě 12.8.2 této Všeobecných podmínek.
- 12.13 Jestliže Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje, má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit, a to po prokazatelném upozornění Účastníka.
- 12.14 Poskytovatel může vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce tří měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Účastníkovi.
- 12.15 V případě zajištění přenesení telefonního čísla Účastníka od Poskytovatele (přenositelnost čísla) budou příslušné jednotlivé služby, které nemohou být bez takového telefonního čísla poskytovány v síti elektronických komunikací Poskytovatele, ukončeny dnem, kdy je Poskytovatel doručen od přijímacího poskytovatele všechny dostupné telefonní služby označené o aktivační přenesení příslušného telefonního čísla u takového poskytovatele. Ukončení jednotlivé služby dle předchozí věty se poavažuje pro účely Smlouvy za ukončení takové
- služby formou výpovědi ze strany Účastníka dle bodu 12.8.2 této Všeobecných podmínek. Poskytovatel je tedy oprávněn účtovat Účastníkovi cenu dle bodu 12.8.2 této Všeobecných podmínek a případně další sjednané smluvní sankce stanovené pro případ ukončení jednotlivé služby výpovědi ze strany Účastníka a s tím spojené nedodržení minimální doby užívání služby.
- 12.16 Smlouva nebo jednotlivá Služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.
- 12.17 Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé Služby.
- 12.18 Při ukončení Smlouvy nebo jednotlivé Služby odstoupením od Smlouvy Účastníkem před zřízením Služby nebo provedením změny Služby je Účastník povinen nahradit Poskytovateli vynaložené výdaje, připadající na již provedené práce a jejich přípravu; to platí i v případě odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé Služby Poskytovatelem dle bodu 12.11 této Všeobecných podmínek.
- 12.19 Při ukončení Smlouvy je Účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele. Veškeré pohledávky, dluhy a povinnosti vyplývající z Smlouvy vyrovnané smluvní strany nejpozději do 45 (čtyřicet pět) kalendářních dnů po jejím ukončení.
13. **Odpovědnost za škodu a náhrada škody**
- 13.1 Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, kterou Účastníkovi způsobil úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 13.2 Poskytovatel předeším neodpovídá za:
- 13.2.1 škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě elektronických komunikací či její části,
- 13.2.2 škodu, která vznikne zaviněním Účastníka,
- 13.2.3 úsly zisk ani nemajetkovou újmu,
- 13.2.4 jakékoli škody způsobené Účastníkovi nebo uživateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděním dodání či poškození dat během přenosu.
- 13.3 Bez ohledu na jakékoliv jiné ujednání v této Všeobecných podmíinkách, v případě neposkytnutí Služby podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena pouze na povinnost urychlěně odstranit závadu, přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a zaplatené ceny. Poskytovatel tedy není povinen uhradit Účastníkům resp. uživatelům Služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 13.4 Škodu dle bodu 13.1 této Všeobecných podmínek nahradí Poskytovatel ve výši skutečné škody, nejvýše však v částce 200 000,- Kč. Částku vyčíslující škodu použije Poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek vůči Účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují nebo pokryly částky určené jako náhrada za škodu poskytovatele, poskytovatel Poskytovateli Účastníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (event. sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti Smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- 13.5 Účastník odpovídá za takovou škodu na hmotném majetku Poskytovatele, která vznikne prokazatelně jeho zaviněním nebo zaviněním uživatele, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil tuto škodu způsobit. Tuto škodu je Účastník povinen uhradit v prokázané výši, nejvýše však ve výši 200 000,- Kč. Pokud by ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslně jednáním Účastníka je Účastník povinen uhradit takovou škodu v prokázané skutečné výši.
- 13.6 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskytovateli pokračuje v činnosti, která byla Poskytovateli označena za zneužívání Služby.
- 13.7 Účastník je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání Služby.
- 13.8 Jakmile Účastník uzná nebo Poskytovatel prokáže škodu dle 13.5, 13.6 nebo 13.7 této Všeobecných podmínek, zaplatí Účastník náhradu škody v plné výši do 30 kalendářních dnů bankovním převodem na účet Poskytovatele.
14. **Ochrana osobních dat o účastnících**
- 14.1 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o Účastníkovi, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním rámem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a § 87 zákona č. 127/2005 Sb.
- 14.2 Souhlasem podle § 5 zákona č. 101/2000 Sb. se pro účely tohoto oddílu rozumí souhlas učiněný budoucí elektronickými prostředky, zejména vyplněním elektronického formuláře na internetu a nebo formou podpisu Účastníka na Smlouvě.
- 14.3 Účastník má právo na informace o svých osobních údajích, které Poskytovatel (nebo osoby dle 14.8 Všeobecných podmínek) zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb. Účastník, který zjistí nebo se domnívá, že Poskytovatel (nebo osoby dle 14.8 Všeobecných podmínek) provádí zpracování údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Účastníka nebo v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb., je oprávněn požádat Poskytovatele o vysvětlení, či požádat odstranění závadného stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li Poskytovatel žádostí Účastníka o vysvětlení či odstranění závadného stavu, je Účastník oprávněn se obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Další práva vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb. jsou uvedena v § 21 tohoto zákona.



- 14.4 Poskytovatel jako správce osobních údajů zpracovává poskytnuté údaje manuálně i automaticky, osobně nebo prostřednictvím osob uvedených v 14.8. této Všeobecných podmínek. Účastník je seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů (s výjimkou údajů dle § 63 odst. 1) písm. b) zákona č. 127/2005 Sb.) je dobrovolné a že je oprávněn souhlas s jejich poskytnutím kdykoliv odvdat.
- 14.5 Poskytovatel je oprávněn předávat jiným Poskytovatelům zajišťujícím veřejně komunikační síť a Poskytovatelům poskytuje údaje veřejně dostupné služby elektronických komunikací takové údaje o účastnících, které jsou jinak předmětem telekomunikačního tajemství a které souvisí s poskytováním Služby, a to za účelem zajištění propojení a přispisu k síti a ke vzájemnému využívání služeb.
- 14.6 Poskytovatel může předávat jiným provozovateli sítí elektronických komunikací a jiným Poskytovateli veřejně dostupných služeb elektronických komunikací data o účastnících diebdu 14.1 této Všeobecných podmínek, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se rozumí soustavné opožděné placení nebo neplacení výučtování ceny.
- 14.7 Poskytovatel vede evidenci Účastníků obsahující osobní údaje, které účastníci zpřístupní při sjednávání Smlouvy a poskytlí souhlas s jejich zpracováním. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje Účastník Poskytovateli po dobu trvání Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely:
- 14.7.1 Informačních a účtovacích systémů Poskytovatele,
- 14.7.2 zajišťování ochrany sítí včetně souvisejících provozních činností,
- 14.7.3 poskytování Služeb a služeb třetích stran a jednání s nimi spojené,
- 14.7.4 využití Služeb a služeb třetích stran a jednání s tím spojené,
- 14.7.5 vymáhání pohledávek vyplývajících z poskytování Služeb a služeb třetích stran a jednání s tím spojené,
- 14.7.6 komunikace s Účastníkem o Službách a službách třetích stran, a to zejména informování o nových Službách Poskytovatele, průzkumy spokojnosti, marketingové nebo obchodní akce, telemarketing, nabízení obchodu a služeb, technických zásahů souvisejících s poskytováním Služeb.
- 14.8 Činnosti uvedené v 14.7. této Všeobecných podmínek je Poskytovatel oprávněn vykonávat sám nebo prostřednictvím třetích osob na základě Smlouvy. Účastník souhlasí s tím, že pro výkon činností uvedených v 14.7. této Všeobecných podmínek je Poskytovatel oprávněn předat osobní údaje, které Účastník zpřístupní při sjednávání Smlouvy, třetím osobám, zajišťující tyto činnosti pro Poskytovatele. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni předání osobních údajů Účastník má uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů s třetí osobou, které osobní údaje předává.
- 14.9 Poskytovatel prohlašuje, že telefonní hovor Účastníka s pracovníkem Poskytovatele nebo jeho smluvního partnera může být Poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných Služeb, zvýšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele. Dále Poskytovatel prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Poskytovatelem zálohován po dobu nezbytně nutnou.
15. Územní vymezení poskytované služby
- 15.1 Služba je poskytována na území České republiky.
16. Jiná odpovědnost
- 16.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah zpráv přenášených prostřednictvím Služby.
- 16.2 Poskytovatel neposkytuje zaslání tarifních jednotek se službou CS/CPS.
- 16.3 Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo případnou náhradu škody, která mu může vzniknout při změně čísla v důsledku změny číslovacího plánu.
- 16.4 Poskytovatel neruší za aktuálnost, pravidlost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, popřípadě z jiných sítí.
17. Řešení sporů mimo soudní nebo správní řízení
- 17.1 Jakýkoli spor týkající se předmětu Smlouvy, bude vyřešen v souladu s postupem řešení sporů uvedeným v bodě 17 této Všeobecných podmínek.
- 17.2 Za počátek vzniku sporu je pokládán den, kdy jedna strana doručí druhé straně oznámení o sporu, včetně konkrétního a přiměřeně podrobného popisu sporu, a pokud je to možné, přesného návrhu řešení.
- 17.3 Smluvní strany co nejdříve zahájí jednání – avšak nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů po doručení oznámení o sporu – s cílem dosažení urovnání záležitosti, jež je předmětem sporu. Tato jednání budou zpočátku vedena zástupci jmenovanými pro tento účel každou stranou.
- 17.4 Pokud nebude při jednání dosaženo dohody do 10 (deseti) pracovních dnů od zahájení jednání, projednají spor nejpozději do dalších 10 (deseti) pracovních dnů statutární orgány obou stran nebo jejich zmocněnci, pokud se smluvní strany nedohodou jinak.
- 17.5 Nedojde-li k dohodě statutárních orgánů obou stran nebo jejich zmocněnců, předloží spor některá ze stran nebo obě strany neprodleně k rozhodnutí Úřadu.
- 17.6 Každá strana má právo po vyčerpání opravných prostředků ve správním řízení daném sporu obrátit se na příslušný soud v České republice postupem stanoveným v zákonu č. 127/2005 Sb.
- 17.7 O jednáních podle bodů 17.3 a 17.4 této Všeobecných podmínek se pořizují písemné zápisy.
18. Společná a závěrečná ustanovení
- 18.1 Za písemné se považuje právní jednání doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou ve formě určené zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění.
- 18.2 Pokud se některá ustanovení této Všeobecných podmínek nebo Smlouvy ukáže jako neplatná, neúčinná, nebo se k ním ze zákona nebude přihlížet, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo této Všeobecných podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají bez zbytečného prodlení nová ustanovení, která nahradí stávající ustanovení a která co nejlépe odpovídají původnímu účelu.
- 18.3 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí Smlouvy mají postupně přednost ustanovení jednotlivých částí Smlouvy podle tohoto pořadí:
- 18.3.1 číslované Dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu,
- 18.3.2 Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,
- 18.3.3 technické specifikace poskytovaných služeb (součástí Smlouvy),
- 18.3.4 Ceník služeb,
- 18.3.5 provozní podmínky veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (součástí Smlouvy),
- 18.3.6 všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (součástí Smlouvy),
- 18.3.7 příslušný Service Level Agreement (součástí Smlouvy).
- 18.4 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě 18.3 této Všeobecných podmínek seznánil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené.
- 18.5 Text Všeobecných podmínek či Smlouvy je závazný.
- 18.6 Tyto Všeobecné podmínky ruší a nahrazují v plném rozsahu všechny do této doby účinné Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele a jsou k dispozici v sídle Poskytovatele, jeho prodejních místech a na internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz.
- 18.7 Ustanovení §1799 a §1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se neuplatní.
- 18.8 Tyto Všeobecné podmínky se nevztahují na poskytování služby šíření rozhlasového a televizního vysílání.
- 18.9 Dne 1. ledna 2014 nabývá účinnosti zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „nový občanský zákoník“). Od dne účinnosti nového občanského zákoníku se práva a povinnosti ze Smluv uzavřených mezi Účastníkem a Poskytovatelem řídí novým občanským zákoníkem.
- 18.10 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2014.