

Centrální Zadavatel
Česká republika – ministerstvo vnitra

Příloha Č. 4 SMLOUVY
Všeobecné podmínky GTS Czech s.r.o.

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ (Obecná část Všeobecných podmínek)

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1. Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytovatele („Všeobecné podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran, poskytovatele a účastníka (uživatele) při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb poskytovatelem a jejich užívání účastníkem (uživatelem). Poskytovatel je oprávněn poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací v souladu s příslušným osvědčením vydaným Českým telekomunikačním úřadem.
- 1.2. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím služeb mu mohou být poskytovány i další služby, k jejichž poskytování je poskytovatel oprávněn, např. platební služby, jakož i služby subjektů odlišných od poskytovatele, a to za podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách, popř. v dalších smluvních dokumentech, zejména v Popisech služeb.
- 1.3. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a souvisejících služeb, uzavírané mezi poskytovatelem a účastníkem.

2. Definice pojmů

- 2.1 Definice pojmů pro účely Všeobecných podmínek a dalších navazujících dokumentů (v textu zvyrazněny):
- 2.1.1 „Autorizovaný partner“ je fyzická nebo právnická osoba, se kterou má poskytovatel uzavřeno smlouvu o zprostředkování při prodeji nebo zprostředkování prodeje služeb.
- 2.1.2 „Ceník služeb“ nebo též „cenový program“ je dokument poskytovatele, ve kterém jsou k příslušným službám uvedeny ceny a podmínky pro stanovení cen služeb a případně i ceny se službami spojených jiných plnění poskytovatele (např. Ceník servisních prací), podmínky pro jejich vyúčtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zřizování a poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Pokud je ve smlouvě nebo v jiných smluvních dokumentech uveden pojem Ceník služeb, tak se tím pro účely určení výše cen a jejich účtování a placení za zřízené a poskytnuté veřejně dostupné telefonní služby, popř. pro určení jiných podmínek týkajících se zřizování a poskytování veřejně dostupných telefonních služeb, rozumí obecný Ceník veřejně dostupné telefonní služby, Ceník konkrétní veřejně dostupné telefonní služby (pokud existuje) a cenový program sjednaný mezi poskytovatelem a účastníkem u příslušné veřejně dostupné telefonní služby.
- 2.1.3 „Kontaktní centrum“ je specializované pracoviště poskytovatele, které přijímá objednávky služeb, poskytuje účastníkovi technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytování služeb.
- 2.1.4 „Kontaktní osoba“ je osoba určená smluvní stranou. Tato osoba zajišťuje přenos informací týkajících se plnění smlouvy mezi oběma smluvními stranami a je oprávněna podepsat „Předávací protokol služby“ a závazně jednat ve věcech kvality a rozsahu poskytování služby. Oprávněný zástupce smluvní strany může písemně určit kontaktní osoby a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo požadí, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud to smluvní strana neurčí, jsou za kontaktní osoby pokládány druhou smluvní stranou osoby podle zákona (§ 430 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 15 zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění). Kontaktní osobou poskytovatele je vždy také jednatel operátor kontaktního centra ve službě.
- 2.1.5 „Lokalita účastníka“ je prostor účastníkem ve smlouvě určený pro instalaci elektronického komunikačního zařízení poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti v příslušné Specifikaci služby.
- 2.1.6 „Mobilní služba“ je veřejně dostupná služba elektronických komunikací týkající se přenosu hlasu, textových zpráv (SMS, DMS atd.) nebo datových spojení prostřednictvím mobilní sítě.
- 2.1.7 „Mobilní síť“ je veřejná komunikační síť, která zajišťuje přenos volání, textových zpráv a datových spojení prostřednictvím rádiových vln.
- 2.1.8 „Provozovatel mobilní sítě“ je fyzická nebo právnická osoba zajišťující provoz mobilní sítě, jejímž prostřednictvím jsou poskytovány mobilní služby poskytovatele (může jím být i sám poskytovatel).
- 2.1.9 „ICT služba“ nebo „služba ICT“ je poskytovatelem nabízená služba informační a komunikační technologie, zahrnující veškeré informační technologie používané pro komunikaci a práci s informacemi. Jedná se zejména o technologické prostředí, hardwarové prvky, softwarové vybavení, data a lidské zdroje zajišťující určitou logiku či funkcionalitu komunikační (informační) služby, která má srozumitelnou hodnotu, užitek a výstup pro účastníka, a to dle povahy dané ICT služby. ICT služby se realizují na základě dohodnutých smluvních a technických podmínek dle povahy dané ICT služby.
- 2.1.10 „Platební služba“ je služba poskytovaná poskytovatelem ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, která umožňuje účastníkům, aby prostřednictvím platební služby uzavírali smluvní vztahy a hradili cenu zboží a služeb smluvních partnerů poskytovatele nebo smluvních partnerů jiných poskytovatelů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; podrobné podmínky poskytování platebních služeb jsou stanoveny v Obchodních podmínkách platebních služeb;
- 2.1.11 „Oprávněný zástupce“ je osoba oprávněná jednat za smluvní stranu a podepsat smlouvu a Specifikace služby. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona, musí mít oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou plnou moc nebo pověření. Oprávněný zástupce, který jedná za účastníka, se prokáže touto plnou mocí nebo pověřením na žádost poskytovatele.

- 2.1.12 „Poskytovatel“ je společnost GTS Czech s.r.o., která je oprávněna v souladu s příslušným osvědčením zajišťovat sítě elektronických komunikací a poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 2.1.13 „Provozní podmínky“ jsou platné Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, které popisují podmínky zřizování, provádění změn, provozu a ukončování služeb a závazné procedury, podle nichž postupuje poskytovatel při poskytování služeb a účastník při jejich používání.
- 2.1.14 „Reklamační řád“ je platný Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, který upravuje postup při uplatňování práv a povinností vyplývajících ze smlouvy.
- 2.1.15 „Služba“ je veřejně dostupná služba elektronických komunikací, ICT služba nebo i další služba zřízená a poskytovaná poskytovatelem na základě smlouvy (včetně všech jejích příloh a/nebo dokumentů), na které smlouva nebo příslušné přílohy výslovně odkazují) a příslušné Specifikace služby sjednané mezi poskytovatelem a účastníkem. Pro konkrétní službu platí vždy vedle Specifikace služby podřídně i Popis služby. Součástí služby může být i ve smlouvě či ve Specifikaci služby dohodnuté poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží podle zákona č. 89/2012 Sb. nebo zákona č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění. „Smlouva“ je příslušná Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavřená mezi poskytovatelem a účastníkem, nebo též akceptovaná Objednávka veřejně dostupné služby elektronických komunikací, jejichž předmětem je obecné zřízení a/nebo poskytování služeb ze strany poskytovatele účastníkovi a úhrada příslušných cen za zřízené a/nebo poskytnuté služby a dalších finančních závazků vzniklých na základě a/nebo v souladu se smlouvou ze strany účastníka poskytovateli, resp. plnění dalších povinností smluvními stranami, které jsou stanoveny ve smlouvě, nebo které pro ně vyplývají ze smlouvy.
- 2.1.16 „Specifikace služby“ je smluvní dokument, který je přílohou smlouvy, ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné služby, ceny příslušné služby a další stanovené údaje. U vybraných služeb jsou takové náležitosti a údaje uvedeny přímo v uzavřené smlouvě. V těchto případech je pojem Specifikace služby užíván v těchto Všeobecných podmínkách a v dalších dokumentech uvedených v bodu 19.4 těchto Všeobecných podmínek shodný s pojmem smlouva.
- 2.1.17 „Veřejná komunikační síť“ znamená pevnou nebo mobilní síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována služba.
- 2.1.18 „Účastník“ je každý, kdo splnil podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami a který má s poskytovatelem uzavřeno smlouvu.
- 2.1.19 „Uživatel“ je fyzická nebo právnická osoba, která využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.
- 2.1.20 „Koncový uživatel“ je uživatel, který nezajišťuje veřejně komunikační síť nebo veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 2.1.21 „Veřejně dostupná telefonní služba“ je veřejně dostupná služba elektronických komunikací dodávaná poskytovatelem na základě smlouvy a umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číselového plánu a prostřednictvím veřejné komunikační sítě; za veřejně dostupnou službu elektronických komunikací jsou považovány i mobilní služby včetně rozesílání (a přijímání) SMS nebo MMS zpráv do všech mobilních sítí v ČR, do pevných sítí v ČR a do mobilních sítí v zahraničí nebo jejímž obsahem jsou tzv. Premium SMS a SMS odeslané nebo přijaté účastníky nebo uživateli na určené krátké kódy - Short code - případně účastníkům nebo uživatelům z těchto krátkých kódů SMS zprávy doručené na příslušné koncové zařízení; tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v zákonu č. 127/2005 Sb.
- 2.1.22 „Veřejně dostupná služba elektronických komunikací“ je služba elektronických komunikací, z jejíhož využívání není nikdo předem vyloučen.
- 2.1.23 „Služba elektronických komunikací“ je služba obvykle poskytovaná za úplat, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášených sítím a poskytovaných službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.
- 2.1.24 „Zákon č. 127/2005 Sb.“ je zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění.
- 2.1.25 „Všeobecné podmínky“ jsou tyto platné Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, vydané poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 89/2012 Sb. nebo zákonem č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění.

3. Platnost a účinnost smlouvy

- 3.1 Smlouva může být uzavřena písemně, elektronicky účastníkovým vyplněním a potvrzením webových formulářů poskytovatele a potvrzením takové elektronické objednávky poskytovatelem nebo

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- ústně při telefonickém rozhovoru účastníka s operátorem kontaktního centra poskytovatele, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky poskytovatele, s obchodním reprezentantem SOHO a SME oddělení poskytovatele nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) poskytovatelem oprávněna. Způsob (formu) uzavření konkrétní smlouvy určuje vždy poskytovatel.
- 3.2 Smlouva a/nebo Specifikace služby nabývá platnosti dnem podpisu oprávněného zástupce poskytovatele a oprávněného zástupce účastníka, dnem potvrzení webových formulářů poskytovatele účastníkem nebo dnem telefonického uzavření smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti dnem zřízení první služby dle příslušné smlouvy, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Specifikace služby nabývá účinnosti dnem zřízení příslušné služby, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
- 3.3 V případech, kdy účastník z jakéhokoli důvodu záměrně zmaří nabytí účinnosti smlouvy a/nebo Specifikace služby, zejména tím, že z jakéhokoli důvodu na jeho straně záměrně neumožní poskytovateli zřídit příslušnou službu nebo provést změnu služby, tak v souladu s § 549 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 36 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., v jejich platném znění je smlouva a/nebo Specifikace služby účinná jako, kdyby účinnost smlouvy a/nebo Specifikace služby nebyla podmíněna touto odkládací podmínkou, tzn. zřízením nebo provedením změny příslušné služby.
4. Práva a závazky poskytovatele
- 4.1 Poskytovatel je oprávněn:
- 4.1.1 požadovat po účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření smlouvy;
- 4.1.2 jednostranně měnit Všeobecné podmínky, Reklamační řád, Provozní podmínky, Popis služby a ceník služeb, popř. jiné smluvní podmínky;
- 4.1.3 omezit poskytování služby (část mobilní služby) po nezbytné nutnou dobu ze závažných důvodů uvedených dále;
- 4.1.4 změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude účastník předem upozorněn; technický důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu;
- 4.1.5 nepřijmout změnu smlouvy požadovanou účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se účastník takovou změnou snaží obejít některá ustanovení smlouvy, zejména pokud by požadovaná změna obcházela smysl ustanovení bodu 16.2.3 těchto Všeobecných podmínek týkajícího se vyúčtování jednorázového storna v případě nedodržené minimální doby užívání služby ze strany účastníka;
- 4.1.6 požadovanou účastníkem v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platí nebo soustavně neplatí/neplatí vyúčtovanou cenu za služby (soustavně opožděně placení nebo soustavně neplacení viz bod 16.4.5) nebo opakovaně porušuje/porušoval smluvní podmínky.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje:
- 4.2.1 zřídit nebo změnit účastníkovi službu (část mobilní služby) za podmínek a v termínech stanovených smlouvou a nepřetržitě tuto službu poskytovat za podmínek a v cenách stanovených smlouvou, s výjimkou případů dále uvedených;
- 4.2.2 umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby a Ceníku služeb;
- 4.2.3 informovat účastníka nejméně 1 měsíc předem o změnách smluvních podmínek, zejména o změnách podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách, Reklamačním řádu, Provozních podmínkách, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníku služeb, a to v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup a dále rovněž způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování;
- 4.2.4 v případě změny smluvních podmínek, při nichž dochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q) zákona č. 127/2005 Sb. nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení účastníka, je poskytovatel povinen o nich odpovídajícím způsobem informovat účastníka nejméně jeden (1) měsíc před nabytím jejich účinnosti a současně též o právu účastníka vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek v případě, že účastník nebude tyto změny smluvních podmínek akceptovat. Za odpovídající způsoby oznámení změn smluvních podmínek dle tohoto bodu se považují způsoby uvedené v předchozím bodu 4.2.3 Všeobecných podmínek. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy se jedná o změny podstatných náležitostí smluvních podmínek (smlouvy) ve smyslu výše uvedeného, nebo kdy změny vedou ke zhoršení smluvních podmínek účastníka, ale účastník nevyužije svého práva vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany účastníka. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek (smlouvy) na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb.;
- 4.2.5 Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy nedochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q) zákona č. 127/2005 Sb. nebo kdy změny příslušných ustanovení nevedou ke zhoršení postavení účastníka, nabývají platnosti dnem v nich
- uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka.
- 4.2.6 realizovat přijatou změnu smlouvy, požadovanou účastníkem, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku smlouvy nebo ve Specifikaci služby ve sjednané lhůtě;
- 4.2.7 udržovat své elektronické komunikační zařízení a telekomunikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby byla služba poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve smlouvě a v příslušných právních předpisech;
- 4.2.8 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém elektronickém komunikačním zařízení a své veřejné komunikační síti v souladu s bodem 8. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho elektronické komunikační zařízení a jeho veřejnou komunikační síť;
- 4.2.9 informovat účastníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování služby (části mobilní služby), které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu známy;
- 4.2.10 informovat účastníka o změně účastnického čísla dle 4.1.4 bez zbytečného odkladu, avšak nejpозději dva (2) měsíce před provedením této změny, pokud není v rozhodnutí příslušného správního orgánu stanoveno jinak, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak.
5. Práva a závazky účastníka
- 5.1 Účastník je oprávněn:
- 5.1.1 užívat službu v souladu se smlouvou a příslušnými právními předpisy;
- 5.1.2 požádat o změnu smlouvy;
- 5.1.3 obracet se se svými připomínkami a žádostmi na kontaktní centrum nebo na autorizované partnery;
- 5.1.4 uplatňovat reklamacie proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně.
- 5.2 Účastník se zavazuje:
- 5.2.1 užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, příslušnou smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, Popisem služby a písemnými návody a pokyny poskytovatele;
- 5.2.2 řádně a včas platit za poskytnuté služby dle příslušné smlouvy nebo platného ceníku služby v době poskytnutí služby, popř. řádně a včas hradit jiné finanční závazky vyplývající ze smlouvy nebo vzniklé na základě a/nebo v souladu se smlouvou;
- 5.2.3 užívat službu pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro provoz v České republice;
- 5.2.4 neužívat službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení k veřejné komunikační síti, zejména neuskutečňovat činnosti uvedené dále v bodě 16.4.2;
- 5.2.5 neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu veřejné komunikační sítě;
- 5.2.6 užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany veřejné komunikační sítě, pokud je to ve prospěch účastníka nebo veřejné komunikační sítě;
- 5.2.7 neprodleně ohlásit poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy veřejné komunikační sítě a závady v poskytování služby; v případě, že je koncové zařízení účastníka připojeno prostřednictvím veřejné komunikační sítě jiného provozovatele, pak také změnu typu, zrušení nebo přeložení telefonní linky, změnu nebo zrušení telefonního čísla, změnu referenčního čísla nebo zrušení přístupu ke službám poskytovatele;
- 5.2.8 oznamovat písemně nebo ústně u operátora kontaktního centra poskytovatele, u operátora nebo specialisty úseku péče o zákazníky poskytovatele, po celou dobu účinnosti smlouvy změnu svých identifikačních údajů; účastník, je-li právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v Obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit poskytovateli změnu obchodní firmy, popř. jména a příjmení, změnu sídla nebo místa podnikání, změnu IČ, změnu právní formy, případy přeměny společnosti dle zákona č. 90/2012 Sb., v platném znění, případy uvedené v bodu 16.11 těchto Všeobecných podmínek a změnu fakturační adresy; účastník, který je fyzickou osobou, je povinen oznámit poskytovateli změnu jména a příjmení, změnu adresy trvalého bydliště (pobytu) či fakturační adresy. Změny je účastník povinen oznámit poskytovateli do sedmi (7) pracovních dnů ode dne uskutečnění takové změny; i v případě ústního oznámení změny není účastník zbaven povinnosti tyto změny poskytovateli doložit příslušnými písemnými dokumenty, a to nejpозději do pěti (5) pracovních dnů ode dne ústního oznámení příslušných změn; v případě nesplnění povinnosti uvedené v tomto bodu ze strany účastníka nese účastník odpovědnost za vzniklou škodu.
- 5.2.9 nepřevádět vlastní práva a povinnosti, vyplývající ze smlouvy, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele;
- 5.2.10 umožnit ze závažných důvodů osobám, pověřeným poskytovatelem, přístup k účastnickým linkám a elektronickým komunikačním zařízením. Instalovaným poskytovatelem (např. odstranění poruchy nebo závady, výměna elektronického komunikačního zařízení, nutná údržba atd.) a umožnit jim přístup do prostor, předem určených dle Specifikace služby, z důvodů zřízení, změny nebo ukončení poskytování služby v souladu s Provozními podmínkami;
- 5.2.11 připojovat na zařízení poskytovatele pouze taková komunikační zařízení nebo jiná technická zařízení, která mají platná technická

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- a bezpečnostní osvědčení, povinná pro provoz ve státě, ve kterém jsou připojována; účastník odpovídá za stav svého elektronického komunikačního zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele, včetně nastavení parametrů, pokud nebude dohodnuto jinak;
- 5.2.12 zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo demontáž technického zařízení poskytovatele, které souvisí s poskytovanou službou; taková součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází lokalita účastníka (případně v dalších objektech uvedených ve smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení;
- 5.2.13 zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení poskytovatele v souvislosti s poskytovanou službou; Tyto prostory a podmínky, popsané v Provozních podmínkách, musí po celou dobu poskytování služby odpovídat požadavkům poskytovatele a bez písemného souhlasu poskytovatele nemohou být měněny;
- 5.2.14 neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v lokalitě účastníka proti stavu při zřízení příslušné služby;
- 5.2.15 učinit veškerá možná opatření zabraňující nepovolaným osobám manipulovat s elektronickým komunikačním zařízením poskytovatele, umístěným v lokalitě účastníka, poškodit je nebo je odcizit;
- 5.2.16 neposkytovat příslušné služby třetím osobám, pokud k tomu není účastník oprávněn dle zákona č. 127/2005 Sb. a nemá písemný souhlas poskytovatele, jehož součástí může být i stanovení podmínek, za nichž budou služby poskytovány třetím osobám;
- 5.2.17 vrátit veškerá zařízení poskytnutá účastníkovými poskytovatelem při ukončení smlouvy, popř. jednotlivé služby, nebo na písemnou žádost poskytovatele;
- 5.2.18 uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou služby, které musel poskytovatel vynaložit, protože účastník nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu služby dle Provozních podmínek; uhradit poskytovateli náklady spojené se servisním zásahem (tzn. spojené s odstraněním závady služby a/nebo poruchou komunikačního zařízení nebo komunikační sítě) nebo cenu za servisní zásah (viz např. Ceník servisních prací), popř. jinou dohodnutou cenu, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku účastníka (ohlášení poruchy nebo závady, reklamace poskytování služby apod.) a pokud se zjistí, že závada služby a/nebo porucha komunikačního zařízení nebo komunikační sítě není na straně poskytovatele nebo, že závada byla způsobena účastníkem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni účastník odpovídá, nebo že závada nebo porucha vůbec nastala.
- 5.2.19 zajistit a předložit poskytovateli písemné prohlášení subjektu přiřazené účastnické stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných služeb poskytovatele;
- 5.2.20 předložit poskytovateli na jeho žádost dokumenty potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost;
- 5.2.21 užívat ochranných známek poskytovatele pouze s výslovným souhlasem poskytovatele a pouze v souvislosti s užíváním služeb poskytovatele, způsobem nesnižujícím jejich hodnotu a v souladu se závaznými právními předpisy;
- 5.2.22 nerušit po dobu trvání smlouvy nebo služby účastnictví, dle kterého je účastníkovými poskytována jiným poskytovatelem veřejně dostupná telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní služby poskytovatelem; neměnit po dobu trvání smlouvy nebo služby bez souhlasu poskytovatele podmínky účastnictví, za kterých je účastníkovými poskytována jiným poskytovatelem veřejně dostupná telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování služby poskytovatelem; souhlas poskytovatele se změnou podmínek účastnictví může být účastníkovými poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně poskytovateli doloženo, že služby poskytované poskytovatelem dle smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány účastníkovými poskytovatelem za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení služby nebo změně parametrů služby);
- 5.2.23 poskytnout poskytovateli při uzavření smlouvy/Specifikace služby (popř. před zřízením služby) pravdivé údaje nezbytné ke zřízení a poskytování služby, oprávněně požadované poskytovatelem, zejména však údaje týkající se identifikace samotného účastníka a lokality účastníka, ve které bude účastník příslušnou službu užívat;
- 5.2.24 užívat konkrétní službu výhradně v příslušné lokalitě účastníka, stanovené v příslušné smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní službu.
- 6. Rozsah a územní vymezení poskytované služby**
- 6.1 Rozsah poskytované služby včetně nezbytných specifikací a parametrů služby je uveden ve smlouvě, zejména ve Specifikaci služby nebo Popisu služby. Jednotlivá služba je zřizována a poskytována na základě příslušné jednotlivé Specifikace služby.
- 6.2 Služba je poskytována na území České republiky.
- 7. Ceny a platební podmínky**
- 7.1 Ceny za poskytnuté služby a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, jsou uvedeny v příslušné smlouvě a/nebo v Ceníku služeb určeném ve smlouvě nebo ve Specifikaci služby. Ceny za poskytnutou veřejně dostupnou telefonní službu a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zřízení a poskytování veřejně dostupné telefonní služby, jsou stanoveny v příslušné smlouvě a/nebo v Ceníku příslušné veřejně dostupné telefonní služby a zejména ve zvoleném cenovém programu veřejně dostupné telefonní služby určeném ve smlouvě nebo Specifikaci služby. Aktuální Ceníky služeb (cenové programy) jsou účastníkovými k dispozici v sídle poskytovatele nebo u autorizovaných partnerů. Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy na poskytování služby či poskytnutí odpovídajícího zajištění k vyrovnání existujících pohledávek za účastníkem.
- 7.2 Poskytovatel vystaví účastníkovi po skončení jednoho (1) měsíčního zúčtovacího období základní vyúčtování, ve smyslu opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/3 v platném znění, k úhradě částky za služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období a vyúčtování doručí účastníkovi do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Takové vyúčtování bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu.
- 7.3 Splatnost vyúčtování je čtrnáct (14) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se poskytovatel a účastník nedohodli jinak. Dohodne-li se účastník s poskytovatelem, že úhrady příslušných vyúčtovacích částek za poskytnuté služby budou prováděny poskytovatelem prostřednictvím přímých plateb z účtu účastníka (tzv. inkasem z účtu), je účastník povinen předložit poskytovateli potvrzený souhlas s inkasem z účtu účastníka ze strany příslušného peněžního ústavu, jinak je taková dohoda neplatná a účastník je povinen hradit příslušné vyúčtovací částky jiným způsobem. V případě, že inkaso z účtu účastníka nebude uskutečněno z důvodů na straně účastníka (např. nedostatečné peněžní prostředky na účtu účastníka, nedostatečný limit pro inkaso příslušné částky, neexistence inkasního příkazu vůči peněžnímu ústavu ze strany účastníka, špatné údaje týkající se inkasa z účtu účastníka poskytnuté poskytovatelem atd.), je účastník povinen uhradit vyúčtovací částky jiným způsobem do splatnosti příslušného vyúčtování, jinak je v prodlení. Úhrada je provedena dnem připsání dlužné částky na účet poskytovatele. Neuhradí-li účastník vyúčtovací částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je účastník v prodlení s placením vyúčtovací ceny za poskytnuté služby. Účastník se zavazuje při úhradě vyúčtovacích služeb bankovním převodem uvádět vždy číslo faktury – daňového dokladu jako variabilní symbol.
- 7.4 Účastník je povinen uhradit vyúčtovací částky i tehdy, jestliže došlo k užívání služby (části mobilní služby) jinými uživateli než účastníkem. V případě neoprávněného užívání služby jinými uživateli je účastník povinen uhradit vyúčtovací částky, které jsou účtovány až do doby, než poskytovatel omezí aktivní užívání služby (části mobilní služby) na základě písemného oznámení účastníka o zneužití služby (části mobilní služby). Poskytovatel omezí aktivní užívání služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.
- 7.5 Účastník bere na vědomí, že pro stanovení výše částek účtovaných za provoz za poskytnuté služby (části mobilní služby) jsou rozhodující údaje naměřené a vykázané příslušným zařízením poskytovatele, pokud poskytovatel nezjistí závadu ovlivňující vyžádané údaje.
- 7.6 Poskytovatel má právo vymáhat nezaplacené úhrady s tím, že dlužné částky se zvyšují o náklady s tímto vymáháním spojené (např. upomínací náklady), což platí i pro případy, kdy poskytovatel nemůže z důvodů na straně účastníka provedenou platbu řádně identifikovat (např. neuvedení správného variabilního symbolu nebo jeho neuvedení vůbec). Neuhradí-li účastník vyúčtovací ceny do data splatnosti příslušného vyúčtování (faktury), je tento účastník v prodlení s placením vyúčtovací ceny za poskytnuté služby nebo v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle smlouvy. Ocitne-li se účastník v prodlení s placením vyúčtovací ceny za poskytnuté služby, nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle smlouvy, má poskytovatel vůči účastníkovi, který není spotřebitelem ve smyslu definice příslušného právního předpisu, nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě spotřebitele ve smyslu definice příslušného právního předpisu je úrok z prodlení stanoven v zákonné výši. Právo poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením úroku z prodlení dotčeno.
- 7.8 Poskytovatel provádí vyúčtování tímto způsobem:
- 7.8.1 jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění účastníkem v prvním následném vyúčtování;
- 7.8.2 pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- 7.8.3 ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- 7.8.4 pravidelné ceny nebo minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba účastníkovými poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. minimální ceny za provoz, která se vypočte jako jedna lomeno skutečným počtem dní v daném zúčtovacím období.
- 7.9 Pravidelné ceny za poskytování veřejně dostupné telefonní služby se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz veřejně dostupné telefonní služby, se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Pravidelné ceny za poskytování ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se začínají účtovat dnem

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Pokud dojde k ukončení poskytování některé služby, pak se pravidelné ceny, ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz, přestávají účtovat počínaje dnem následujícím po dni ukončení poskytování příslušné služby.

8. Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění, koupě komunikačního zařízení

- 8.1 Zjistí-li účastník poruchu veřejné komunikační sítě nebo vadu služby (části mobilní služby), ohlásí tuto skutečnost neprodleně na bezplatné lince kontaktního centra poskytovatele nebo pošle písemné oznámení na kontaktní centrum poskytovatele (nahlášení poruchy nebo závady).
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně zpravidla do dvaceti čtyř (24) hodin od nahlášení takové poruchy nebo závady účastníkem. Pokud se ohlášená porucha nebo závada nenachází na straně poskytovatele, předá poskytovatel informaci o této poruše či vadě provozovateli veřejné komunikační sítě, který zajišťuje připojení účastníka ke komunikační síti.
- 8.3 Další podmínky týkající se provozu služby a hlášení poruch nebo závad jsou uvedeny v platných Provozních podmínkách a Reklamačním řádu.
- 8.4 Není-li výslovně ve smlouvě, Popisu služby, Specifikaci služby, kupní smlouvě či smlouvě o dílo, popř. v jiném smluvním dokumentu, sjednáno jinak, tak pro případ výslovně sjednané koupě komunikačního zařízení účastníkem platí následující: cena je stanovena v příslušném ceníku služby, místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována služba, ke které je komunikační zařízení dodáváno, lhůta pro dodání je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu služby, ke které je komunikační zařízení dodáváno, komunikační zařízení bude účastníkovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je účastník povinen poskytovateli (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí komunikačního zařízení, vlastnictví komunikačního zařízení přechází na účastníka až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné komunikační zařízení poskytovateli, nebezpečí škody na komunikačním zařízení přechází na účastníka okamžikem jeho převzetí účastníkem, záruční doba a podmínky záručního servisu jsou stanoveny v záručním listu, reklamace vadného komunikačního zařízení se provádí na kontaktním centru poskytovatele, je-li součástí komunikačního zařízení i software, tak poskytovatel poskytuje účastníkovi nevyhradní licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat dodaný software v rozsahu dodaných licenčních podmínek, které jsou součástí dodávky komunikačního zařízení, tato nevyhradní licence je účastníkovi poskytnuta pro území České republiky a je časově neomezena.
- 8.5 Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupě komunikačního zařízení, může být komunikační zařízení účastníkovi dodáno jako součást služby (části mobilní služby), nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení komunikačního zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi účastníkem a poskytovatelem ve smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném smluvním dokumentu.

9. Reklamace a kompenzace

- 9.1 Účastník je oprávněn reklamovat poskytovanou službu (část mobilní služby) a vyšší účtované ceny. Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců od doručení vadného vyúčtování. Reklamaci na poskytovanou službu (část mobilní služby) je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne vadného poskytnutí služby (části mobilní služby). Reklamace musí mít písemnou formu, jedná-li se o reklamaci nesprávně vyúčtované ceny. Reklamaci lze podat též faxem nebo v elektronické podobě.
- 9.2 Podání reklamace na vyšší vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 9.3 Detailní informace o postupu podávání reklamací, způsobu jejich vyřizování a další související informace jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je závazný pro poskytovatele i účastníka.
- 9.4 Poskytovatel při poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

10. Omezení poskytování služby

- 10.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby (části mobilní služby) z následujících závažných důvodů:
- 10.1.1 provádění údržby nebo opravy veřejné komunikační sítě v souladu s Provozními podmínkami;
- 10.1.2 stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě poskytovatele z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom);
- 10.1.3 okolností vylučujících odpovědnost ze zákona;
- 10.1.4 písemného oznámení účastníka o zneuhodnění služby (části mobilní služby) dle 7.4.
- 10.2 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání služby (části mobilní služby), pokud je účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté služby a nejednání nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl poskytovatelem stanoven v prokazatelně dodaném upozornění a který nesmí být kratší než jeden (1) týden. Jestliže účastník soustavně

opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za služby (části mobilní služby), má poskytovatel právo vypovědět smlouvu dle 16.4.5.

- 10.3 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání služby (části mobilní služby), pokud účastník neplní jiné smluvní podmínky než týkající se úhrady cen za služby (části mobilní služby) a nejednání nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl poskytovatelem stanoven v prokazatelně dodaném upozornění. Jestliže účastník neplní smluvní podmínky opakovaně, má poskytovatel právo vypovědět smlouvu dle 16.4.1. Poskytovatel je oprávněn bez jakéhokoli předchozího upozornění omezit aktivní i pasivní užívání služby (části mobilní služby) v případě žádosti příslušného subjektu z důvodu uskutečnění zlomyslného volání na tísňová volání (viz 13.4).
- 10.4 Bezprostředně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení služby (části mobilní služby) dle předchozích bodů, poskytovatel provoz služby obnoví. V případě omezení aktivního i pasivního užívání služby (části mobilní služby) na žádost příslušného subjektu z důvodu uskutečnění zlomyslného volání (viz 13.4) rozhoduje o obnově služby (části mobilní služby) Český telekomunikační úřad.
- 10.5 Nárok poskytovatele na úhradu cen za služby (části mobilní služby) ze strany účastníka není dotčen omezením poskytování služby (části mobilní služby) podle 10.2 nebo 10.3.
- ## 11. Seznam účastníků veřejně dostupné telefonní služby; informace o účastnických číslech
- 11.1 Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby identifikační údaje všech účastníků služby pro zajištění Informační služby o telefonních číslech účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým účastník vyslovil souhlas.
- 11.2 Údaje zpracované podle 11.1 může poskytovatel používat též pro účely Informační služby o telefonních číslech účastníků služby, případně i pro vydávání telefonního seznamu účastníků služby.
- 11.3 Text označení účastnické stanice navrhne účastník, avšak poskytovatel je oprávněn upravit jej tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání účastníků co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je poskytovatel povinen účastníka seznámit. V textu telefonního seznamu se neuvěřejí Inzertní údaje ani reklama.
- 11.4 Poskytovatel zajistí na žádost účastníka opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů dle 11.1 v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě.
- ## 12. Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přesíťovatelství
- 12.1 U veřejně dostupné telefonní služby podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty, a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, nebo poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní veřejné komunikační síti a v propojených veřejných komunikačních sítích.
- 12.2 Účastník má právo na uveřejnění v telefonním seznamu vydávaném dle zákona č. 127/2005 Sb. Závazky spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno.
- 12.3 Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 zákona č. 127/2005 Sb.) a výběr poskytovatele služeb (§ 70 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy (zejména v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10 a opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/11 v jejich platných zněních). Podmínky přenesení telefonního čísla účastníka do veřejné komunikační sítě poskytovatele jsou uvedeny dále v tomto článku.
- 12.4 Účastník je oprávněn písemně u poskytovatele objednat k veřejně dostupné telefonní službě (popř. ke službě, jejíž součástí je rovněž veřejně dostupná telefonní služba) poskytovatele přenesení telefonního čísla, které bylo účastníkovi přiděleno původním provozovatelem veřejné komunikační sítě, z veřejné komunikační sítě původního (opouštěného) provozovatele této sítě do veřejné komunikační sítě poskytovatele.
- 12.5 Přenesení telefonního čísla v souladu s předchozím ustanovením lze objednat v rámci zřízení nebo změny veřejně dostupné telefonní služby, přičemž podrobné podmínky přenesení telefonního čísla účastníka do veřejné komunikační sítě poskytovatele jsou stanoveny ve smlouvě, zejména však v příslušné Specifikaci služby, dodatku smlouvy, Popisu služby, Ceníku služby a v dále uvedeném formuláři na ukončení veřejně dostupné telefonní služby. Přenesení telefonního čísla není možné mezi mobilní sítí a veřejnou pevnou komunikační sítí.
- 12.6 Nezbytnou součástí písemné objednávky přenesení telefonního čísla účastníka v rámci veřejné pevné komunikační sítě poskytovatele je řádně vyplněný a účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka podepsaný požadavek (formulář) na ukončení (výpověď) příslušné veřejně dostupné telefonní služby (smlouvy) u

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- původního poskytovatele dané veřejně dostupné telefonní služby (dále také jen „CAF na ukončení služby“). CAF na ukončení služby platný pro konkrétní opouštěného provozovatele veřejné komunikační sítě je předložen účastníkovi vždy při uzavírání smlouvy, Specifikace služby nebo dodatku ke smlouvě mezi poskytovatelem a účastníkem, jestliže účastník zároveň požaduje přenesení telefonního čísla z veřejné pevné komunikační sítě původního provozovatele této sítě do veřejné pevné komunikační sítě poskytovatele.
- 12.7 Rádně vyplněný a účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka podepsaný CAF na ukončení služby doručí původnímu (opouštěnému) provozovateli veřejné pevné komunikační sítě poskytovatel. Poskytovatel odpovídá za doručení CAF na ukončení služby původnímu (opouštěnému) provozovateli veřejné pevné komunikační sítě, nikoli však za jeho řádné vyplnění a podpis účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka.
- 12.8 Přenesení telefonního čísla, které bylo účastníkovi přiděleno původním (opouštěným) provozovatelem veřejné pevné komunikační sítě do veřejné pevné komunikační sítě poskytovatele probíhá dle procedur a lhůt stanovených v opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10 v platném znění.
13. **Druhy telefonních hovorů, blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka, tísňová volání, evropská harmonizovaná čísla, zlomyslná a obtěžující volání**
- 13.1 Druhy telefonních hovorů nabízených poskytovatelem jsou uvedeny v aktuálním Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.
- 13.2 Na základě písemné žádosti účastníka adresované kontaktnímu centru zablokuje poskytovatel odchozí hovory na telefonní čísla určená účastníkem, pokud takové blokování odchozích hovorů u příslušné služby nezajišťuje jiný poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Tato služba je účtována dle aktuálního Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.
- 13.3 Poskytovatel umožňuje u veřejně dostupné telefonní služby svým účastníkům, resp. uživatelům, bezplatné volání na jednotné evropské číslo tísňového volání „112“ a na národní čísla tísňového volání stanovená v číslovacím plánu (dále jen „čísla tísňového volání“). Čísla tísňového volání slouží k oznámení událostí v případech, kdy je ohrožen život, zdraví, majetek nebo veřejný pořádek.
- 13.4 Pokud účastník, popř. uživatel, uskutečňuje zlomyslná volání na čísla tísňového volání, je poskytovatel, pokud bylo takové volání započato v jeho komunikační síti, povinen na žádost subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, znemožnit ve své komunikační síti provozování komunikačního koncového zařízení, ze kterého jsou tato volání uskutečňována (tzn. aktivně i pasivně omezit poskytování služby). O zpětném uvedení komunikačního koncového zařízení do provozu rozhodne Český telekomunikační úřad na žádost účastníka. Zlomyslným voláním na čísla tísňového volání se rozumí volání na tato čísla za jiným účelem, než který je stanoven v poslední větě 13.3.
- 13.5 Poskytovatel umožňuje u veřejně dostupné telefonní služby svým účastníkům, resp. uživatelům, bezplatné volání na evropská harmonizovaná čísla.
- 13.6 Poskytovatel zajišťuje u veřejně dostupné telefonní služby na základě písemné žádosti svého účastníka obsahující příslušné náležitosti a na jeho náklady službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která účastník označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne uskutečnění takového volání.
- 13.7 Poskytovatel je povinen v případě obdržení příslušné žádosti poskytnout jinému poskytovateli veřejně dostupné telefonní služby nebo operátorovi údaje nezbytné pro identifikaci účastnického čísla (tzn. identifikaci svého účastníka), z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která účastník takového poskytovatele nebo operátora označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne uskutečnění takového volání.
- 13.8 Službou identifikace účastnického čísla podle předchozích odstavců se rozumí poskytnutí údajů o fyzických a právnických osobách uvedených v § 41 odst. 5 zákona č. 127/2005 Sb., a to i tehdy, pokud účastník odmítá uveřejnění v telefonním seznamu nebo databázi, podle nichž se poskytují informace o telefonních číslech účastníků.
14. **Ochrana osobních dat o účastnících a důvěrnost informací**
- 14.1 Poskytovatel shromažďuje a vede aktuální evidenci účastníků a uživatelů služeb obsahující osobní, identifikační, kontaktní a provozní údaje. Poskytovatel se zavazuje shromažďovat, zpracovávat a užívat uvedené údaje týkající se účastníků a uživatelů v souladu s právním řádem České republiky, zejména však v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zákonem č. 127/2005 Sb., zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech, v jejich platném znění, a to za účelem řádného plnění smlouvy, resp. za účelem zřízení, poskytování či vyúčtování služby. S osobními, identifikačními, kontaktními a provozními údaji účastníků mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci poskytovatele a jiné subjekty, které zpracovávají osobní údaje a/nebo používají identifikační či provozní údaje na základě smlouvy s poskytovatelem (např. autorizovaní partneři, subjekty zajišťující vyúčtování služeb, vyřizování dotazů či reklamací účastníků nebo uživatelů nebo zajišťující ochranu zájmů poskytovatele) nebo na základě příslušného právního předpisu. Tyto jiné osoby jsou při zpracování jakýchkoliv údajů o účastníkovi zavázány poskytovatelem k dodržování povinností vyplývajících z této smlouvy i příslušných právních předpisů a mohou zpracovávat a užívat tyto údaje pouze v rozsahu nezbytném pro potřeby činnosti, které poskytovatele vykonávají. Provozní údaje, kterými jsou jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování, jsou poskytovatelem shromažďovány, zpracovávány a užívány za účelem přenosu zprávy prostřednictvím jeho služeb a/nebo komunikační sítě a za účelem vyúčtování ceny za poskytnutou službu. Provozní údaje je poskytovatel oprávněn zpracovávat a užívat do konce doby, během níž může být vyúčtování příslušné služby právně napadeno nebo úhrada vymáhána a dle § 90 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. je poskytovatel povinen uchovávat provozní údaje poskytnuté účastníkovi nebo uživateli do doby rozhodnutí sporu dle § 129 odst. 2 zákona č. 127/2005 Sb. nebo do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí veřejně dostupné služby elektronických komunikací právně napadeno nebo úhrada vymáhána s výjimkami stanovenými právními předpisy (např. poskytování takových provozních údajů oprávněným státním orgánům dle § 97 zákona č. 127/2005 Sb.). Poskytovatel je oprávněn předávat osobní, identifikační nebo provozní údaje jiným poskytovatelům služeb elektronických komunikací či provozovatelům komunikačních sítí pro zajištění propojení a přístupu ke komunikační síti a dále ke vzájemnému vyúčtování a identifikaci zneužívání komunikační sítě a služeb elektronických komunikací, přičemž za zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací se rozumí opakované prodlení se zaplacením ceny za služby nebo uskutečnění zlomyslného nebo obtěžujícího volání. Provozní, osobní, identifikační či kontaktní údaje je poskytovatel rovněž povinen uchovávat a poskytovat pro potřeby státních orgánů v souladu s příslušnými právními předpisy. Provozní údaje nejsou zpracovávány a uchovávány poskytovatelem pro marketingové účely a v případě platebních služeb nejsou poskytovatelem zpracovávány jiné provozní údaje než údaje nezbytné pro přenos zprávy sítí elektronických komunikací (poskytnutí služby) nebo účtování služby.
- 14.2 Účastník výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a užívat údaje o účastníkovi pro obchodní účely pouze s předchozím písemným souhlasem účastníka, s tou výjimkou, že poskytovatel je oprávněn uvést účastníka ve svém referenčním listu. Účastník dále výslovně souhlasí s tím, že jeho osobní, identifikační či kontaktní údaje jsou poskytovatelem poskytnuty společně s ostatními údaji poskytovatelem ovládaným nebo společně s ostatními údaji poskytovatele nebo nepřímo ovládaným toutéž osobou jako poskytovatel nebo společně s ostatními údaji poskytovatele nebo nepřímo ovládanými (dále jen „holding“), autorizovanými partneři, či subjektům, které pro poskytovatele zajišťují činnosti uvedené v 14.1, subjektům zajišťujícím podporu marketingu, vydávání telefonních seznamů či informací o účastnických číslech, pokud není ve smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 14.3 Účastník bere na vědomí, že poskytovatel je povinen poskytovat bezodkladně a bezplatně podnikateli zajišťujícím připojení k veřejné pevné komunikační síti subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, aktuální osobní údaje nebo identifikační údaje všech svých účastníků pro lokalizaci, popřípadě identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání.
- 14.4 Smluvní strany považují za obchodní tajemství (dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 17 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění) a za informace důvěrné (dle § 1730 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 271 zákona č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění) veškeré individuální smluvní podmínky sjednané mezi účastníkem a poskytovatelem, veškeré informace týkající se plnění smlouvy, jakož i veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se v souvislosti s jejím plněním dozvědí. Tyto informace nesdělí třetí osobě (s výjimkou holdingu) bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a účinným způsobem zajistí, aby nedošlo k jejich zneužití. Záväzek mlčenlivosti platí ještě tři (3) roky po zániku smlouvy.
- 14.5 Za porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v předchozím bodu 14.3 se nepovažuje takové sdělení třetí osobě, které má prokazatelně alespoň jednu z těchto vlastností:
- údaj je veřejně známý nebo veřejně dostupný ještě před sdělením třetí straně;
 - údaj je nutno sdělit třetí straně ze zákonných důvodů;
 - údaj je nutno sdělit třetí straně z důvodů ochrany oprávněných zájmů poskytovatele.
- 14.6 Účastník výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel, holding a/nebo jiné osoby, které získají či zpracovávají osobní či kontaktní údaje účastníka na základě smlouvy s poskytovatelem, jsou za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a tímto článkem oprávněni zpracovávat osobní či kontaktní údaje účastníka za účelem využívání takových osobních či kontaktních údajů při své podnikatelské činnosti (za účelem marketingu a nabízení služeb), a to po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí tří (3) let od ukončení smlouvy. Účastník je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu poskytovatele (to neplatí pro případy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy). Účastník prohlašuje a potvrzuje, že byl před udělením předemného souhlasu poučen o veškerých právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného zákona.

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- 14.7 Účastník/uživatel, výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem kontaktního centra, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky poskytovatele nebo s obchodním reprezentantem SOHO a SME oddělení poskytovatele nebo s příslušným operátorem kontaktního centra externí firmy, může být poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovatelů služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů poskytovatele a dále účastník/uživatel souhlasí s tím, že příslušný záznam telefonního hovoru je poskytovatelem zálohován po dobu nezbytně nutnou.
- 14.8 Součástí služeb je i občasné zaslání informačních e-mailů o dalších nabídkách ze strany poskytovatele na adresu účastníka nebo jeho kontaktní osoby. Tyto informační e-maily mohou mít charakter obchodního sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Účastník má v souladu se zákonem právo kdykoliv další zaslání obchodních sdělení odmítnout. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se smlouvy, včetně jejích příloh.
- ## 15. Změna smlouvy
- 15.1 Smlouvu lze měnit pouze těmito způsoby:
- 15.1.1 přidáním nové Specifikace služby, podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran;
- 15.1.2 nahrazením Specifikace služby novou Specifikací služby (změnová Specifikace služby), podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran, nebo též elektronickou formou v případech uvedených v Provozních podmínkách;
- 15.1.3 písemnými číselnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran nebo též dodatky uzavřenými elektronickou formou v případech uvedených v Provozních podmínkách;
- 15.1.4 nabytím účinnosti nového znění Všeobecných podmínek, Provozních podmínek, Popisu služby, příslušného Ceníku služeb, Reklamačního řádu, popř. nabytím účinnosti dalších změn smluvních podmínek;
- 15.1.5 ústně při telefonickém rozhovoru účastníka s oprávněným zástupcem poskytovatele a/nebo kontaktní osobou poskytovatele nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) poskytovatelem oprávněna, a to v případech, kdy se poskytovatel vzdá, dle vlastního uvážení, požadavku písemné formy změn smluvních podmínek týkajících se jednotlivých druhů služeb a účastník s ústní formou změn smluvních podmínek výslovně souhlasí;
- 15.1.6 elektronicky prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele dle podmínek stanovených pro webové rozhraní (portál) poskytovatele;
- 15.1.7 přidáním nové Specifikace služby „Konfigurace SIM karet“, podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran;
- 15.1.8 nahrazením původní Specifikace služby „Konfigurace SIM karet“ novou (změnový dokument „Konfigurace SIM karet“), podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- ## 16. Trvání a zánik smlouvy
- 16.1 Smlouva a/nebo Specifikace služby se uzavírá na dobu neurčitou, není-li výslovně ve smlouvě nebo Specifikaci služby sjednáno, že jsou uzavřeny na dobu určitou (sjednaná minimální doba užívání služby neznemená dobu určitou). Minimální doba užívání veřejně dostupné telefonní služby je uvedena v příslušném Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, není-li v příslušné Specifikaci služby, smlouvě nebo dodatku smlouvy stanoveno jinak. Minimální doba užívání ostatních služeb je stanovena na dvanáct (12) měsíců, není-li v příslušném Ceníku služby, Specifikaci služby, smlouvě nebo dodatku smlouvy stanoveno jinak. Takto stanovené minimální doby užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se počítají ode dne zřízení služby, popř. ode dne provedení změny služby dle změnové Specifikace služby. Účastník je povinen užívat službu po dobu minimální doby užívání služby stanovenou v souladu s předchozími větami tohoto bodu. Pokud účastník nedodrží závazek užívat službu po dobu minimální doby užívání služby, je poskytovatel v případech uvedených v těchto Všeobecných podmínkách oprávněn vyúčtovat a účastník povinen uhradit poskytovateli úhradu dle 16.2.3.
- 16.2 Účastník může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu: do sedmi (7) dní od oznámení změn Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníků služeb, jestliže poskytovatel těmito změnami podstatným způsobem zhoršil smluvní podmínky pro účastníka; smlouva nebo jednotlivá služba je v takovém případě ukončena dnem pozbytí platnosti původního dokumentu platného pro smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem, kterého se příslušná změna v neprospěch účastníka týká; v případě, že účastník nedodrží poskytovateli do sedmi (7) dnů od oznámení příslušných změn Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníků služeb výpověď v souladu s tímto bodem, považuje se toto za souhlas účastníka s novým zněním uvedených dokumentů a tato smlouva a příslušné služby zůstávají v platnosti.
- 16.2.2 s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi poskytovateli, při podstatném porušení smluvních závazků poskytovatelem v následujících případech:
- a) poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany účastníka, nezdídl požadovanou službu do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro zřízení dané služby ve smlouvě, Ceníku služby, Popisu služby nebo v příslušné Specifikaci služby;
- b) poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany účastníka, neprovedl písemně dohodnutou změnu služby do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro provedení změny dané služby ve smlouvě, Popisu služby, Ceníku služby nebo v příslušné Specifikaci služby;
- c) poskytovatel opakovaně zavinil škodu na hmotném majetku účastníka;
- 16.2.3 u smlouvy nebo Specifikace služby uzavřené na dobu neurčitou nebo určitou také z jakéhokoliv důvodu, nebo i bez uvedení důvodu: výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi poskytovateli. Podává-li účastník výpověď dle tohoto bodu tak, že výpovědní lhůta skončí dříve, než je stanovena minimální doba užívání služby dle 16.1 nebo než je sjednaná doba určitá, má poskytovatel právo vyúčtovat účastníkovi za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby nebo doby určité úhrady ve výši:
- a) 20 % součtu pravidelných měsíčních cen a minimálních cen za provoz (popř. minimálního měsíčního plnění) u veřejně dostupné telefonní služby;
- b) 20 % součtu pravidelných měsíčních cen (popř. minimálního měsíčního plnění) u ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; a
- c) nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
- Pokud je pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz účtována v nulové výši nebo není účtována vůbec, použije se pro stanovení výše úhrady dle tohoto bodu pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz (popř. minimálního měsíčního plnění) stanovené Ceníkem služby platném ke dni ukončení smlouvy/Specifikace služby.
- 16.3 Výpovědi smlouvy není dotčena povinnost účastníka uhradit poskytovateli veškeré dlužné částky, ani oboustranná odpovědnost za případnou způsobenou újmu.
- 16.4 Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu (část mobilní služby) s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi účastníkovi:
- 16.4.1 v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka;
- 16.4.2 v případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá veřejnou komunikační síť nebo užívá službu (část mobilní služby) v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména následujícím způsobem:
- a) účastník úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, včetně přenosu;
- b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv;
- c) účastník narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- d) účastník neoprávněně využívá data, systémy a síť, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systémů nebo sítí;
- e) účastník porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě;
- f) účastník zasahuje do služeb poskytovaných jiným uživatelům, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty (mailbombing), svévolných pokusů přetížit systém) a jiných zásahů s nekalým úmyslem;
- g) účastník rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jinak porušuje zásady občanského soužití;
- h) účastník uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným uživatelům nebo účastníkům, tedy i uživatelům a účastníkům jiných poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby;
- i) účastník uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání na čísla linek tísňového volání;
- 16.4.3 v případě, že účastník nezačne užívat jednotlivou službu do jednoho (1) měsíce ode dne zřízení takové služby poskytovatelem;
- 16.4.4 v případě, že účastník nechal zrušit účastnictví nebo bez souhlasu poskytovatele změnil podmínky účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování služby (to platí i pro případy, kdy ke zrušení nebo změně podmínek účastnictví dojde z důvodů na straně jiného poskytovatele příslušné veřejně dostupné telefonní služby, např. ukončení účastnické smlouvy pro neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka).
- 16.4.5 v případě, že účastník soustavně opožděně platil/platí nebo soustavně neplatil/neplatí cenu za služby (část mobilní služby), přičemž soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně dvou (2) po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně tří (3) nezaplacených vyúčtování ceny za služby (části mobilní služby).
- 16.4.6 v případech výpovědi poskytovatele dle 16.4.1, 16.4.2, 16.4.3, 16.4.4 nebo 16.4.5 má poskytovatel právo účtovat účastníkovi a účastník je povinen uhradit poskytovateli úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.5 Poskytovatel může vypovědět smlouvu na dobu neurčitou nebo určitou nebo jednotlivou službu (Specifikaci služby) na dobu

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- neurčitou nebo určitou z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou v délce tří (3) měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi účastníkovi.
- 16.6 Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu (část mobilní služby) s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi, účastníkovi v případě:
- 16.6.1 že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) služby (části mobilní služby) nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že příslušnou službu (část mobilní služby) nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů;
- 16.6.2 že při zřízení služby (části mobilní služby), provádění změny služby (části mobilní služby) nebo při odstraňování poruch účastník neposkytuje dostatečnou součinnost poskytovateli v souladu se smlouvou;
- 16.6.3 že se jedná o případy stanovené v 4.1.6, kdy poskytovatel není povinen zřídit nebo realizovat změnu služby (části mobilní služby) požadovanou účastníkem;
- 16.6.4 v případě výpovědi smlouvy nebo jednotlivé služby (části mobilní služby) dle 16.6.2 má poskytovatel právo účtovat účastníkovi a účastník je povinen uhradit poskytovateli úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.7 Je-li účastník fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a je-li: a) smlouva nebo jednotlivá služba uzavírána autorizovaným partnerem nebo poskytovatelem mimo prostory obvyklé k jejich podnikání, je účastník oprávněn písemně odstoupit od smlouvy nebo jednotlivé služby do čtrnácti (14) dní ode dne jejího uzavření bez ohledu na skutečnost, zdali byla služba zřízena nebo nikoliv, případně do jednoho (1) měsíce ode dne jejího uzavření, pokud nebyla ještě služba zřízena. Právo na odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby dle předchozí věty účastníkovi nenáleží v případě, kdy si účastník výslovně sjednal návštěvu autorizovaného partnera nebo poskytovatele za účelem uzavření smlouvy nebo jednotlivé služby; b) smlouva nebo jednotlivá služba uzavírána s použitím prostředků komunikace na dálku, je účastník oprávněn odstoupit od smlouvy nebo jednotlivé služby do okamžiku zřízení příslušné (první) služby. Oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby dle tohoto bodu, písm. a), je účastník povinen doručit písemně ve lhůtách zde uvedených na adresu poskytovatele; oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby dle tohoto bodu, písm. b), je účastník povinen učinit ve lhůtách zde uvedených na kontaktním centru poskytovatele.
- 16.8 V případě zajištění přenesení telefonního čísla účastníka od poskytovatele (přenositelnost čísla), v případě zavedení služby předvolby jiného operátora, v případě zavedení služby WLR u jiného operátora nebo v případě, že účastník zruší službu předvolby operátora a/nebo službu WLR ve prospěch poskytovatele, zruší účastnictví nebo provede bez souhlasu poskytovatele změnu podmínek účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování služby poskytovatelem (to platí i pro případy, kdy ke zrušení nebo změně účastnictví dojde z důvodů na straně jiného poskytovatele příslušné veřejně dostupné telefonní služby, např. ukončení účastnické smlouvy pro neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka), budou příslušné jednotlivé služby, které nemohou být účastníkovi bez přenesení telefonního čísla nebo díky nastavené předvolbě operátora nebo službě WLR nebo z důvodů zrušení či změny podmínek účastnictví dále poskytovány, ukončeny dnem, kdy je poskytovateli doručeno od přejímajícího poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového poskytovatele nebo okamžikem zprovoznění služby předvolby operátora nebo služby WLR podle záznamů poskytovatele nebo dnem, kdy poskytovatel zjistí, že není schopen poskytovat služby dle sjednaných parametrů ve smlouvě, resp. Specifikaci služby, z důvodů, že došlo ke zrušení účastnictví nebo bez souhlasu poskytovatele ke změně podmínek účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování služby poskytovatelem. Ukončení jednotlivé služby dle předchozí věty se považuje pro účely smlouvy za ukončení takové služby formou výpovědi ze strany účastníka dle bodu 16.2.3. Poskytovatel je tedy oprávněn účtovat účastníkovi úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3. V případě, že z důvodů zde uvedených dojde k ukončení smlouvy a/nebo služby (Specifikace služby) uzavřené na dobu určitou před uplynutím sjednané minimální doby, nebo je-li nebo není-li sjednána minimální doba užívání služby, nebo při nedodržení minimální doby užívání služby u příslušné služby, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi a účastník je povinen uhradit poskytovateli úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.9 Smlouva nebo jednotlivá služba může být ukončena také dohodou smluvních stran. I v případě dohody o ukončení smlouvy a/nebo služby (Specifikace služby) uzavřené na dobu určitou před uplynutím sjednané doby, a to bez ohledu na to, je-li nebo není-li sjednána minimální doba užívání služby, nebo při nedodržení minimální doby užívání služby u příslušné služby, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi a účastník je povinen uhradit poskytovateli úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.10 Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé služby.
- 16.11 Poskytovatel nebo účastník jsou oprávněni odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům, její oprávnění
- k podnikání vztahující se k předmětu smlouvy pozbuje platnosti, nebo pokud druhá smluvní strana vstupuje do likvidace, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem majetku, nebo došlo-li k porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria. Poskytovatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností v případě, že je na účastníka uvalena nucená správa.
- 16.12 Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby výpovědí, podanou účastníkem před zřízením služby nebo provedením změny služby, je účastník povinen nahradit poskytovateli úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3. Uvedené v předchozí větě platí i v případě ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby před zřízením nebo provedením změny služby z důvodů uvedených v 16.8 nebo výpovědi smlouvy nebo jednotlivé služby poskytovatelem dle 16.4 nebo dle 16.6.2, a to před zřízením nebo provedením změny služby.
- 16.13 Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit poskytovateli bez zbytečného prodlení vše, co je vlastnictvím poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do čtyřiceti pěti (45) kalendářních dnů po jejím ukončení.
- 17 **Doručování a náležitosti výpovědi nebo oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby**
- 17.1 Poskytovatel doručí písemnosti na adresu účastníka, naposledy oznámenou poskytovateli poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenou se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla účastníkem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.
- 17.2 Za písemné právní úkony poskytovatele se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.
- 17.3 Doručení je účinné i tehdy, když se účastník na zaslací adrese, kterou uvedl ve smlouvě, nezdržuje. To však neplatí, pokud poskytovatel písemnost doručoval na zaslací adresu, o které účastník poskytovateli oznámil, že není aktuální.
- 17.4 Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu účastníka (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo účastníka nebo na jeho emailovou adresu.
- 17.5 Odepře-li účastník písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.
- 17.6 Výpověď smlouvy nebo jednotlivé služby ze strany účastníka musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení účastníka, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) účastníka, IČ, rodné číslo nebo datum narození účastníka, číslo ukončované smlouvy nebo jednotlivé služby), jinak je a taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby ze strany účastníka.
- 18 **Odpovědnost za újmu a náhrada způsobené újmou**
- 18.1 Poskytovatel odpovídá pouze za předvídatelnou újmu vzniklou prokazatelně účastníkovi zaviněním poskytovatele, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300.000,- Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona a případů uvedených v bodu 18.3, kdy poskytovatel není povinen hradit účastníkovi (uživateli) vzniklou újmu. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti poskytovatele, je poskytovatel povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.
- 18.2 Příslušnou částku dle předchozího bodu 18.1 použije poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za účastníkem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za újmu uvedená částka nepostačuje, poskytne poskytovatel účastníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada újmy poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- 18.3 V případě neposkytnutí nebo vadného poskytnutí služby podle smlouvy je odpovědnost poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a inkasované částky (nebo rozdíl mezi neoprávněně vyúčtovanou cenou a skutečnou cenou za poskytnutou službu). Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat účastníkům, resp. uživatelům služby, náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.
- 18.4 Účastník odpovídá pouze za předvídatelnou újmu prokazatelně vzniklou poskytovateli zaviněním účastníka, nebo za újmu způsobenou poskytovateli třetí osobou, které účastník umožnil tuto újmu způsobit, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300.000,- Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

zákona. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti účastníka, je účastník povinen uhradit takovou újmou v prokázané skutečné výši.

- 18.5 Účastník odpovídá za újmou, která vznikne poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.
- 18.6 Účastník je odpovědný poskytovateli v plném rozsahu i za újmou způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby, pokud uživatel přes předchozí upozornění účastníka poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.
- 18.7 Jakmile účastník uzná nebo poskytovatel prokáže újmou dle 18.4, 18.5 nebo 18.6, zaplatí účastník náhradu újmou v plné výši do třiceti (30) kalendářních dnů bankovním převodem na účet poskytovatele.
- 18.8 Pro účely zákona č. 513/1991 Sb. se újmou dle tohoto článku (popř. dle jiných článků tohoto dokumentu) rozumí škoda.

19 Společná a závěrečná ustanovení

- 19.1 Smluvní vztahy mezi účastníkem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník) pro účastníky, kteří mají smlouvu platnou před 1. 1. 2014, nedohodnou-li se poskytovatel s účastníkem výslovně jinak, nebo zákonem č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) pro ostatní účastníky, v jejich platném znění.
- 19.2 Případné spory mezi smluvními stranami, vyplývající ze smlouvy nevyřešené smírnou cestou, jejichž rozhodování není v kompetenci příslušného správního orgánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., se budou rozhodovat v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení, v platném znění, Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci. Místo rozhodčího řízení je Praha. Vydaný rozhodčí náleží je konečný a vykonatelný. Nedohodnou-li se smluvní strany na osobách rozhodců do třiceti (30) dnů, předloží spor k rozhodnutí příslušnému soudu podle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.
- 19.3 Za písemné se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou. Podpisy účastníka a poskytovatele mohou být nahrazeny mechanickým vyjádřením v síti Internet, neboť je to s ohledem na charakter služby či ostatních služeb obvyklé, není-li v tomto dokumentu nebo jinde ve smlouvě výslovně uvedeno jinak. Za písemné se považují i právní úkony učiněné prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele při splnění podmínek stanovených pro takové právní úkony ve smlouvě.
- 19.4 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy a níže uvedených dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle tohoto pořadí:
- 19.4.1 Číslované dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu;
- 19.4.2 Specifikace služby
- 19.4.3 Smlouva (kmenový list);
- 19.4.4 zvolený cenový program u veřejně dostupné telefonní služby;
- 19.4.5 Ceník služeb;
- 19.4.6 Obchodní podmínky Platebních služeb
- 19.4.7 Popis služby (Popis služby SLA);
- 19.4.8 Provozní podmínky;
- 19.4.9 Reklamační řád;
- 19.4.10 Všeobecné podmínky.
- 19.5 Neplatnost některého z ustanovení smlouvy, daná změnou zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů nebo rozhodnutím smluvních stran, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatná ustanovení platným bez zbytečného prodloužení.
- 19.6 Podpisem smlouvy účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě 19.4 seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro poskytovatele a účastníka (uživatele) závazné.
- 19.7 Všeobecné podmínky, Provozní podmínky a Reklamační řád poskytovatele, popř. další smluvní dokumenty, jsou k dispozici na všech kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností a na internetových stránkách www.gts.cz.
- 19.8 Platná znění dokumentů uvedených v bodu 19.4 v českém jazyce mají přednost před ostatními jazykovými variantami uvedených dokumentů, jestliže se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.
- 19.9 Tyto Všeobecné podmínky (obecná část i zvláštní části) nabývají platnosti a účinnosti dnem:
- a) 1. února 2014 pro účastníky, kteří mají smlouvu platnou před 1. lednem 2014.
- b) 1. ledna 2014 pro ostatní účastníky.

ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ (Zvláštní část Všeobecných podmínek)

ČÁST A - MOBILNÍ SLUŽBY

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Není-li v této zvláštní části Všeobecných podmínek stanoveno výslovně jinak, platí pro mobilní služby i veškeré podmínky stanovené v obecné části Všeobecných podmínek. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou částí Všeobecných podmínek mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.
- 1.2 Za účelem vyloučení jakýchkoli pochybností se službou v případě mobilních služeb rozumí veškeré SIM karty zahrnuté do jedné Specifikace služby a její přílohy „Konfigurace SIM karet“. Jednotlivé SIM karty jsou pouze

jednotlivé části jedné mobilní služby definované příslušnou Specifikací služby (část mobilní služby).

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY NA MOBILNÍ SLUŽBY, JEJÍ ZMĚNY A UKONČENÍ

- 2.1 Neprodleně po uzavření smlouvy nebo Specifikace služby (včetně její přílohy „Konfigurace SIM karet“) na poskytování mobilních služeb prostřednictvím mobilní sítě nebo po objednání SIM karty prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele vydá poskytovatel, autorizovaný partner nebo obchodní zástupce poskytovatele účastníkovi SIM kartu, případně ji zašle na kontaktní adresu účastníka uvedenou ve smlouvě.
- 2.2 Specifikace služby „Konfigurace SIM karet“ může existovat v písemné podobě nebo může být nahrazena zadáním konfigurace SIM karet účastníkem prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele a akceptované poskytovatelem.
- 2.3 Změny týkající se SIM karet lze uskutečnit kromě uzavření změnové Specifikace služby a její přílohy „Konfigurace SIM karet“ též na základě žádosti účastníka provedené prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele a akceptované poskytovatelem dle podmínek stanovených pro provedení takové změny ve smlouvě. Snižování/zvyšování počtu SIM karet je považováno za změnu mobilní služby (změna Specifikace služby a její přílohy „Konfigurace SIM karet“), nikoliv zřízení/zrušení mobilní služby (resp. nikoliv ukončení/uzavření nové Specifikace služby).
- 2.4 Specifikace služby je uzavírána na dobu určitou, není-li výslovně v příslušné Specifikaci služby sjednáno jinak. Je-li Specifikace služby sjednána na dobu určitou, a pokud ani jedna ze smluvních stran nevyjádří požaději 30 dnů před dnem uplynutí doby trvání Specifikace služby písemně svou vůli tuto Specifikaci služby uplynutím stanovené doby ukončit, tak se tato Specifikace služby automaticky prodlouží (přechází) na dobu neurčitou s možností jejího ukončení písemnou výpovědí bez udání důvodu v souladu s body 16.2.3 a 16.5 Všeobecných podmínek.
- 2.5 Specifikace služby nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zřízením mobilní služby, tzn., že doba trvání Specifikace služby uzavřené na dobu určitou, popř. minimální doba užívání služby u Specifikace služby uzavřené na dobu neurčitou, začíná běžet dnem zřízení mobilní služby, přičemž mobilní služba je zřízena aktivací první SIM karty na základě uzavřené Specifikace služby a její přílohy „Konfigurace SIM karet“.
- 2.6 V případě Specifikace služby uzavřené na dobu určitou neplatí pro tento smluvní vztah ujednání o ukončení služby (Specifikace služby) z důvodů přenesení telefonního čísla od poskytovatele upravené v bodu 16.8 Všeobecných podmínek, protože v takovém případě může k přenesení telefonního čísla od poskytovatele dojít nejdříve až ke dni uplynutí doby určité, nedojde-li v souladu s příslušným ujednáním mezi smluvními stranami k automatickému prodloužení Specifikace služby na dobu neurčitou, kdy následně k přenesení telefonního čísla může dojít až ke dni řádného ukončení příslušné Specifikace služby (části mobilní služby), zejména na základě písemné výpovědi účastníka v souladu s příslušnými ustanoveními této smlouvy, zejména však v souladu s příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek.
- 2.7 Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy platí v plném rozsahu i po ukončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu pro veškeré Specifikace služby, jejichž sjednaná doba trvání a/nebo minimální doba užívání služby přesahuje dobu trvání ukončované smlouvy (resp. veškeré Specifikace služby, u nichž má dojít k uplynutí doby trvání a/nebo minimální doby užívání po ukončení smlouvy). Veškeré Specifikace služby zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy, přičemž se na ně vztahují práva a povinnosti stanovená příslušnou smlouvou i po jejím ukončení. Specifikace služby, které zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy, budou ukončeny uplynutím jejich sjednané doby trvání a/nebo uplynutím jejich sjednané minimální doby užívání služby bez nutnosti jakéhokoliv dalšího právního úkonu, zejména však bez nutnosti doručení oznámení o ukončení Specifikace služby či doručení výpovědi příslušné Specifikace služby, pokud nedojde k jejímu ukončení z jiných důvodů před uplynutím doby určité nebo minimální doby užívání služby (např. okamžitá výpověď z důvodů porušení smluvních podmínek). Sjednaná doba určitá trvání Specifikace služby se prodloužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování mobilních služeb z důvodů na straně účastníka. Uhrazení dužných peněžitých závazků účastníkem v průběhu přerušování poskytování mobilních služeb nemá na výše uvedené prodloužení vliv.
- 2.8 Specifikaci služby uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou je účastník oprávněn písemně vypovědět v souladu s bodem 16.2.3.
- 2.9 Poskytování mobilní služby je ukončeno deaktivací poslední SIM karty dle Specifikace služby a její přílohy „Konfigurace SIM karet“.
- 2.10 Část mobilní služby lze pouze změnit (snižít/zvýšit počet SIM karet) na základě dohody smluvních stran nebo přenesením telefonního čísla od poskytovatele ke dni uplynutí sjednané doby trvání příslušné Specifikace služby (uzavřené na dobu určitou), popř. u Specifikace služby uzavřené na dobu neurčitou po uplynutí sjednané výpovědní lhůty, která je v tomto případě pro část mobilní služby totožná s výpovědní lhůtou pro službu (Specifikaci služby).

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

3. PRÁVA A ZÁVAZKY ÚČASTNÍKA

- 3.1 Účastník je povinen sdělovat při komunikaci s poskytovatelem identifikační údaje potřebné k ověření účastníka podle pravidel stanovených poskytovatelem.
- 3.2 Účastník je povinen užívat mobilní služby prostřednictvím mobilní sítě pouze prostřednictvím SIM karty, kterou mu poskytl poskytovatel.
- 3.3 Účastník není oprávněn bez souhlasu poskytovatele žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě či případně v jiných zařízeních poskytovatele a ani jej kopírovat.
- 3.4 Účastník není oprávněn bez písemného souhlasu poskytovatele připojovat do mobilní sítě prostřednictvím SIM karty taková koncová zařízení, která slouží ke koncentraci provozu z více dalších koncových zařízení (např. pobočková ústředna, GSM brána) či prostřednictvím takových zařízení směřovat provoz do veřejné komunikační sítě poskytovatele a/nebo provozovatele mobilní sítě bez odpovídající smlouvy o propojení. Porušení tohoto ustanovení je zneužitím mobilních služeb a účastníkovi vzniká povinnost zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každou SIM kartu, kterou měl účastník aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno v případě porušení tohoto závazku v mobilní síti. Porušení tohoto ustanovení je rovněž důvodem pro omezení aktivního užívání služby nebo SIM karty poskytovatelem, popř. důvodem pro ukončení smlouvy nebo Specifikace služby (části mobilní služby) poskytovatelem dle bodu 16.4.1.
- 3.5 Účastník není oprávněn zasílat ostatním účastníkům zprávy, jež obsahují nevyžádanou reklamu, nebo jež lze z jiných důvodů považovat za obtěžující. Porušení tohoto zákazu je zneužitím mobilních služeb, které může být důvodem pro omezení aktivního užívání služby nebo SIM karty poskytovatelem, popř. důvodem pro ukončení smlouvy nebo Specifikace služby (části mobilní služby) poskytovatelem dle bodu 16.4.1.

4. PRÁVA A ZÁVAZKY POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel je povinen oznámit účastníkovi veškeré informace o bezpečnostních kódech nezbytných k užívání mobilních služeb, zejména o kódech PIN a PUK.
- 4.2 Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování mobilních služeb (části mobilní služby) na dobu nezbytně nutnou k realizaci opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných správním či soudním orgánem.
- 4.3 Poskytovatel je oprávněn provést změnu nastavení mobilních služeb (části mobilní služby) poskytovaných účastníkovi včetně nastavení SIM karty i bez souhlasu účastníka za předpokladu, že toto opatření je ve prospěch účastníka, nebo je nutné k řádnému poskytování mobilních služeb. Tuto změnu lze provést i na dálku, bez fyzické přítomnosti pracovníka poskytovatele.
- 4.4 Poskytovatel je oprávněn jednat jako s účastníkem s každým, kdo splní podmínky identifikace a neprovést žádaný úkon, pokud se účastník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků.
- 4.5 Poskytovatel je povinen sdělovat účastníkovi nebo jeho zástupci informace o mobilních službách (částech mobilní služby) poskytovaných účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky apod.
- 4.6 Poskytovatel je oprávněn poskytovat různým účastníkům různé ceny, nabídky, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, jako je například objem využívaných mobilních služeb (včetně ve spojení s ostatními službami), počet smluv nebo Specifikací služeb či délka jejich trvání. Poskytovatel je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm účastníkům, kteří nespĺňují stanovená objektivní kritéria.
- 4.7 Poskytovatel neručí za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet. Poskytovatel neodpovídá za plnění třetích stran.
- 4.8 SIM karta zůstává po celou dobu trvání smlouvy nebo Specifikace služby ve vlastnictví provozovatele mobilní sítě. Za data uložená účastníkem na SIM kartě však provozovatel mobilní sítě ani poskytovatel nenesou žádnou odpovědnost.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY MOBILNÍCH SLUŽEB

- 5.1 Ceny za mobilní služby (části mobilní služby) a související služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě se začínají účtovat dnem aktivace SIM karty či zvolené služby (části mobilní služby).
- 5.2 Ceny za mobilní služby třetích stran jsou účastníkovi účtovány dle podmínek stanovených pro příslušnou mobilní službu třetí strany. Ceny za ostatní služby, které je poskytovatel oprávněn poskytovat, např. platební služby, se řídí ustanoveními speciálních podmínek pro danou službu.
- 5.3 Pokud některou z mobilních služeb (části mobilní služby) či jiných služeb, popř. i část služeb, poskytnutých účastníkovi není možno účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtovací období, v němž byla mobilní služba či jiná služba poskytnuta, bude tato zohledněna v nejbližším možném

následujícím vyúčtování, a to i po ukončení smlouvy nebo příslušné Specifikace služby (ukončené části mobilní služby).

6. OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB

- 6.1 Účastník souhlasí, že prokazatelným upozorněním na nezaplacení ceny ve lhůtě splatnosti vyúčtování s uvedením náhradní lhůty k plnění je též SMS nebo e-mail.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování mobilních služeb (části mobilní služby) včetně dalších služeb účastníkovi vedle případů uvedených jinde v těchto Všeobecných podmínkách (zejména v článku 10 obecné části) v následujících případech:
 - a) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity mobilní sítě v důsledku poškození nebo zničení komunikačního zařízení,
 - b) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu,
 - c) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.
- 6.3 V případě, že na některé ze SIM karet nebo v rámci využívání některé ze služeb poskytovaných prostřednictvím mobilní sítě dojde k neobvykle vysokému provozu nebo k neobvyklému typu provozu (např. se objeví hovory do exotických destinací nebo na služby s přidanou hodnotou (mimo jiné i audiotextová čísla nebo platební služby), provoz v roamingu), ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo, je poskytovatel oprávněn účastníkovi přerušit poskytování mobilních služeb či jiných služeb. Poskytovatel informuje účastníka o tom, že tohoto svého práva využil SMS zprávou, případně jiným vhodným způsobem. Omezení poskytování mobilních služeb či jiných služeb se může vztahovat i na jiné SIM karty či poskytované mobilní či jiné služby účastníka než ty, u nichž se objevil neobvykle vysoký provoz či neobvyklý typ provozu.
7. FUP (FAIR USAGE POLICY – PRAVIDLA FÉROVÉHO UŽÍVÁNÍ) PRO MOBILNÍ SLUŽBY

Zde uvedená pravidla jsou platná pro mobilní služby (části mobilní služby) zpoplatněné paušální měsíční částkou: Účastník se zavazuje užívat mobilní služby výhradně pro vlastní potřebu. Mobilní služby nesmějí být užívány pro telemarketing, call centrum ani pro velkoobchodní terminál a/nebo tranzit telekomunikačního provozu nebo jiný přepravek. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání mobilní služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití mobilní služby. V případě zneužití mobilní služby (části mobilní služby) má poskytovatel právo omezit nebo přerušit aktivní užívání mobilní služby (části mobilní služby), ukončit účtování mobilní služby (části mobilní služby) paušální měsíční částkou a zahájit účtování mobilní služby (části mobilní služby) po minutách dle sjednaného platného Ceníku služeb, a to s okamžitou účinností od oznámení poskytovatelem, popř. vyúčtovat účastníkovi dále uvedenou smluvní pokutu.

8. SMLUVNÍ POKUTY A FINANČNÍ VYPOŘÁDÁNÍ

- 8.1 Poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v obecné části Všeobecných podmínek v bodech 5.2.1 až 5.2.5, 5.2.11 až 5.2.14, 5.2.21 až 5.2.24 nebo uskutečnit činnost uvedenou v bodu 16.4.1 nebo poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v této části A zvláštní části Všeobecných podmínek (popř. poruší-li účastník povinnost stanovenou jinde ve smlouvě, u níž je v případě jejího porušení poskytovatel oprávněn ukončit smlouvu a/nebo Specifikaci služby, nebo nezaplatí-li účastník řádně a včas dvě po sobě jdoucí vyúčtování nebo existují-li u účastníka nejméně tři nezaplacené vyúčtování ceny nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči poskytovateli déle než 3 měsíce, je poskytovatel oprávněn účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu, jejíž výše činí součet: a) 20 % součtu pravidelných měsíčních cen a minimálních cen za provoz; a/nebo b) 20 % součtu a cen minimálního plnění; a to vždy za (1 započaté) období ode dne omezení aktivního užívání mobilní služby a/nebo ukončení smlouvy a/nebo příslušné Specifikace služby (části mobilní služby) ze strany poskytovatele z důvodů porušení povinnosti účastníkem do konce sjednané doby trvání smlouvy a/nebo příslušné Specifikace služby nebo do konce minimální doby užívání mobilní služby sjednané u ukončovaných mobilních služeb. Rozhodující je pravidelná měsíční cena, minimální cena za provoz a/nebo cena minimálního plnění stanovená v příslušném platném v Ceníku služeb, popř. sjednaná jinde ve smlouvě. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou, ve které není sjednána minimální doba užívání služby, popř. u kterých minimální doba užívání služby již uběhla. Cena minimálního plnění se vztahuje ke Specifikaci služby, nikoliv na jednotlivé SIM karty, tzn., že na výši ceny minimálního plnění nemá vliv zvyšování/snížování počtu SIM karet u jednotlivé mobilní služby (u jednotlivé Specifikace služby).
- 8.2 Pokud účastník poruší závazek dodržovat sjednané minimální měsíční plnění, vzniká mu povinnost doplatit poskytovateli rozdíl mezi skutečně vyúčtovávanými cenami za služby zahrnuté do minimálního měsíčního plnění a smluvně dohodnutou výši minimálního měsíčního plnění (popř.

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

účastníkovi bude vyúčtována částka rovnající se minimálnímu plnění namísto cen za skutečně poskytnuté služby) podle příslušných ustanovení smlouvy, zejména však v souladu se Specifikací služby či Ceníkem služeb.

8.3 Pokud účastník poruší zákaz stanovený v bodu 5.2.16 (obecné části Všeobecných podmínek) a/nebo FUP – pravidla férového užívání pro mobilní služby (čl. 7 této části A zvláštní části Všeobecných podmínek), jedná se o zneužití mobilních služeb, přičemž účastníkovi v této souvislosti vzniká povinnost zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každou SIM kartu, u které došlo k porušení tohoto zákazu stanoveného v bodu 5.2.16 (obecné části Všeobecných podmínek) a/nebo FUP – pravidla férového užívání pro mobilní služby (čl. 7 této části A zvláštní části Všeobecných podmínek). Porušení tohoto zákazu stanoveného v bodu 5.2.16 (obecné části Všeobecných podmínek) a/nebo FUP – pravidla férového užívání pro mobilní služby (čl. 7 této části A zvláštní části Všeobecných podmínek) je rovněž důvodem pro omezení aktivního užívání služby nebo SIM karty poskytovatelem, popř. důvodem pro ukončení smlouvy nebo Specifikace služby (části mobilní služby) poskytovatelem dle bodu 16.4.1 (obecné části Všeobecných podmínek).

8.4 Poskytovatel je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném vyúčtování nebo ve vyúčtování společně s mobilními službami. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo poskytovatele domáhat se náhrady škody nebo právo poskytovatele na odstoupení (výpověď s okamžitou účinností) od smlouvy a/nebo Specifikace služby není nárokem poskytovatele na smluvní pokutu, uplatněním či zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

9. OPATŘENÍ PROTI ZNEUŽITÍ MOBILNÍCH SLUŽEB

9.1 Účastník se zavazuje po zjištění ztráty, odcizení či zneužití SIM karty nebo služby (části mobilní služby) poskytované prostřednictvím mobilní sítě neprodleně o této skutečnosti informovat poskytovatele, který nejpozději do čtyř hodin po přijetí oznámení učiní opatření k zamezení zneužití SIM karty nebo služby (části mobilní služby) poskytované prostřednictvím mobilní sítě. Totéž platí v případě podezření účastníka na zneužití hesel a bezpečnostních kódů.

9.2 Účastník se zavazuje přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků, zejména všech hesel, PIN a PUK, prostřednictvím kterých poskytovatel poskytuje účastníkovi mobilní služby (část mobilní služby), či jakýchkoliv jiných bezpečnostních kódů. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení se účastník zavazuje heslo či bezpečnostní kód neprodleně změnit.

9.3 V případě ztráty, odcizení, poškození SIM karty či prozrazení PUK kódu, vydá poskytovatel účastníkovi novou SIM kartu za cenu a podmínky stanovených v Ceníku služeb.

9.4 Není-li ve smlouvě, nebo v Popisu služby stanoveno jinak, odpovídá za úhradu zneužitých mobilních služeb účastník, a to až do uplynutí 5 hodin od okamžiku, kdy toto oznámil poskytovateli. Totéž platí v případě zneužití hesel a bezpečnostních kódů.

10. ZMĚNA SMLOUVY, SPECIFIKACE SLUŽBY NEBO PARAMETRŮ SLUŽBY

10.10 změna smlouvy nebo Specifikace služby, popř. její přílohy „Konfigurace SIM karet“, nebo o změnu parametrů mobilních služeb (části mobilní služby) může účastník požádat prostřednictvím kontaktního centra, webového rozhraní (portálu) poskytovatele nebo jinými způsoby dle aktuálních podmínek poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn požadovanou změnu neprovést například z technických důvodů, z důvodu účastníkovy dluhu, při omezení či přerušení poskytování mobilních služeb nebo v průběhu výpovědní lhůty apod. Za změny smlouvy nebo Specifikace služby, popř. její přílohy „Konfigurace SIM karet“, nebo za změny parametrů mobilních služeb (části mobilní služby) prováděné prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele, jakož i za jiné úkony prováděné po přihlášení do tohoto portálu, nese plnou odpovědnost účastník. Podrobné podmínky a pravidla týkající se přístupu a práce ve webovém rozhraní (portálu) poskytovatele mohou být upraveny v příslušném dokumentu, se kterým bude účastník seznámen; účastník se zavazuje dodržovat stanovené podmínky a pravidla pro přístup a práce ve webovém rozhraní (portálu) poskytovatele.

10.2 Změna smlouvy nebo Specifikace služby, popř. změna její přílohy „Konfigurace SIM karet“, nebo změna parametrů mobilních služeb (části mobilní služby), bude potvrzena ze strany poskytovatele provedením požadované změny, písemně nebo jakýmkoliv jiným vhodným způsobem, např. emailem nebo prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele.

11. ÚDRŽBA SÍTĚ, POKRYTÍ SIGNÁLEM

11.1 Poskytovatel nebo provozovatel mobilní sítě je oprávněn provádět technické úpravy a údržbu mobilní sítě, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti mobilních služeb (části mobilní služby). O tomto opatření bude poskytovatel přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat účastníky, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto účastníky předem zjistit.

11.2 Oblasti pokrytí rádiovým signálem pro poskytování služeb prostřednictvím mobilní sítě jsou graficky znázorněny v orientační, pravidelně aktualizované mapě na www.gts.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln, jakož i vzhledem k omezeným možnostem grafického zobrazení poskytovatel nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem účastník vždy dosáhne připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně poskytovatele. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem nezakládá právo účastníka odstoupit (výpovědět) od smlouvy nebo Specifikace služby.

12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

12.1 Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, poskytovatel účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou zneužitím bezpečnostních kódů a hesel, ztrátou, odcizením nebo zneužitím SIM karty nebo zneužitím mobilních služeb (části mobilní služby) poskytovaných v mobilní síti, nedostatečným zabezpečením technických prostředků, jednáním v rozporu se smlouvou, Specifikací služby, Podmínkami poskytování platebních služeb, dalšími smluvními dokumenty, podmínkami dalších služeb či právními předpisy, uvedením nesprávných údajů, například adres, nevyčerpáním volných jednotek, vadným poskytnutím a/nebo neposkytnutím (přerušením) poskytovaných mobilních služeb (části mobilní služby), a to včetně služeb poskytovaných třetími stranami.

12.2 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která účastníkovi vznikne v souvislosti s neobvykle vysokým provozem nebo s neobvyklým typem provozu u mobilních služeb, resp. v souvislosti s tím, že poskytovatel ne/přeruší z tohoto důvodu poskytování mobilních služeb či jiných (platebních) služeb.

13. ZMĚNA SMLUVNÍCH PODMÍNEK

13.1 Poskytovatel je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny mobilních služeb (části mobilní služby), případně ukončit poskytování stávajících mobilních služeb (části mobilní služby) z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Mobilní služby (části mobilní služby), jejichž poskytování má být ukončeno, se poskytovatel zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, jeli to technicky a ekonomicky přiměřené.

ČÁST B- ICT SLUŽBY A DALŠÍ SLUŽBY

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Není-li v této zvláštní části těchto Všeobecných podmínek stanoveno výslovně jinak, platí pro ICT služby i veškeré podmínky stanovené v obecné části Všeobecných podmínek. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou částí Všeobecných podmínek mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.

1.2 Tato část B zvláštní části Všeobecných podmínek platí pro Specifikace služby, jejichž předmětem je zřízení a poskytování ICT služeb, které vstoupí v platnost po 31. květnu 2013.

2. UZAVŘENÍ, DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SPECIFIKACE SLUŽBY

2.1 Specifikace služby je uzavírána na dobu určitou, není-li výslovně v příslušné Specifikaci služby sjednáno jinak. Je-li Specifikace služby sjednána na dobu určitou, a pokud ani jedna ze smluvních stran nevyjádří nejpozději 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání Specifikace služby písemně svou vůli tuto Specifikaci služby uplynutím stanovené doby ukončit, tak se tato Specifikace služby automaticky prodlužuje se (přechází) na dobu neurčitou s možností jejího ukončení písemnou výpovědí bez udání důvodu v souladu s body 16.2.3 a 16.5 Všeobecných podmínek.

2.2 Specifikace služby nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zřízením ICT služby, tzn., že sjednaná doba určitá trvání Specifikace služby uzavřené na dobu určitou, popř. minimální doba užívání služby u Specifikace služby uzavřené na dobu neurčitou, začíná běžet dnem zřízení ICT služby.

2.3 Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy platí v plném rozsahu i po ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu pro veškeré Specifikace služby, jejichž sjednaná doba trvání a/nebo minimální doba užívání služby přesahuje dobu trvání ukončované smlouvy (resp. veškeré Specifikace služby, u nichž má dojít k uplynutí doby trvání a/nebo minimální doby užívání po ukončení smlouvy). Veškeré Specifikace služby zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy, přičemž se na ně vztahují práva a povinnosti stanovená příslušnou smlouvou i po jejím ukončení. Specifikace služby, které zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy, budou ukončeny uplynutím jejich sjednané doby trvání a/nebo uplynutím jejich sjednané minimální doby užívání služby bez nutnosti jakéhokoli dalšího právního úkonu, zejména však bez nutnosti doručení oznámení o ukončení Specifikace služby či doručení výpovědi příslušné Specifikace služby, pokud nedojde k jejímu ukončení z jiných důvodů před uplynutím doby určité nebo před uplynutím minimální doby užívání služby (např. okamžitá výpověď z důvodů porušení smluvních podmínek). Sjednaná doba určitá trvání Specifikace služby se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování ICT služeb z důvodů na straně účastníka. Uhrazení dlužných peněžitých závazků

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

účastníkem v době přerušení poskytování ICT služeb nemá na výše uvedenou prodloužení vliv.

2.4 Specifikaci služby uzavřenou na dobu určitou je účastník oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1 Poskytovatel je oprávněn poskytovat různým účastníkům různé ceny, nabídky, kvalitu ICT služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, jako je například objem využívaných ICT služeb (včetně ve spojení s ostatními službami), počet smluv nebo Specifikací služeb či délka jejich trvání. Poskytovatel je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm účastníkům, kteří nesplňují stanovená objektivní kritéria.

3.2 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která účastníkovi, uživateli a/nebo třetím osobám vznikne v důsledku/v souvislosti s neposkytnutím (přerušením) a/nebo vadným poskytnutím kterékoliv ICT služby dle smlouvy a příslušné Specifikace služby včetně případné ztráty dat (škody na datech) účastníka, uživatele a/nebo třetích osob, ledaže by se jednalo o škodu způsobenou úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí poskytovatele. Odpovědnost poskytovatele za škodu, která účastníkovi a/nebo uživateli vznikne jiným způsobem, se řídí příslušnými ustanoveními obecné části těchto Všeobecných podmínek.

3.3 Pro poskytování ICT služeb neplatí následující body obecné části Všeobecných podmínek: 4.2.3, 4.2.4, 4.2.5, články 11, 12 a 13.

4. ZMĚNY SMLUVNÍCH PODMÍNEK

4.1 Poskytovatel je povinen informovat účastníka nejméně 14 kalendářních dnů předem o změnách smluvních podmínek týkajících se služeb ICT, zejména o změnách podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách, Reklamačním řádu, Provozních podmínkách, Popisu služby, Ceníku služeb, a to způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na kontaktní osobu účastníka nebo prostřednictvím doporučené pošty zasláné na zaslací adresu účastníka.

4.2 V případě změny smluvních podmínek týkajících se ICT služeb, kdy dochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy vedoucích k podstatnému zhoršení postavení účastníka, je účastník oprávněn vypovědět jednotlivou dotčenou ICT službu (Specifikaci služby ICT), jejímž předmětem je poskytování ICT služby bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek v případě, že účastník nebude změny smluvních podmínek akceptovat. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, týkající se ICT služeb, kdy změny podstatných náležitostí smlouvy vedou ke zhoršení postavení účastníka, ale účastník nevyužije svého práva vypovědět jednotlivou dotčenou ICT službu (Specifikaci služby ICT) bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany účastníka. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek (smlouvy) na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí soudního nebo správního orgánu. Účastník není oprávněn z důvodů změny jakýchkoliv smluvních podmínek ICT služeb ukončit celou smlouvu, ale pouze příslušnou dotčenou Specifikaci služby ICT.

4.3 Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy nedochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy vedoucích ke zhoršení postavení účastníka, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka.

4.4 Poskytovatel je oprávněn jednou ročně jednostranně navýšit ceny za poskytované ICT služby o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Tuto skutečnost je poskytovatel povinen oznámit účastníkovi nejpozději do 31. března příslušného kalendářního roku. Toto navýšení nelze využít pro ceny za spotřebovanou elektrickou energii, které jsou účastníkovi účtovány samostatně (tzn., která není zahrnuta do pravidelných měsíčních cen) u některých ICT služeb.

4.5 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednou ročně jednostranně navýšit cenu za spotřebovanou elektrickou energii, která je účtována samostatně (tzn., která není zahrnuta do pravidelných měsíčních cen) u některých ICT služeb, jestliže dojde ke zvýšení ceny elektrické energie o 2 % a více u dodavatele elektrické energie, se kterým má poskytovatel smlouvu o odběru elektrické energie, a/nebo v průměru u tří největších dodavatelů na trhu elektrické energie v České republice.

4.6 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software licencí poskytnutých účastníkovi v rámci ICT služeb v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušné software licence poskytovateli.

4.7 Účinnost navýšení ceny za poskytované ICT služby, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za software licencí poskytovatel ve svém oznámení účastníkovi s tím, že mezi doručením takového oznámení účastníkovi a účinností takového navýšení musí být minimálně doba 1 měsíce. Poskytovatel je povinen o tomto navýšení ceny za poskytované ICT služby, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za software licencí informovat účastníka způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na kontaktní osobu účastníka nebo prostřednictvím doporučené pošty zasláné na zaslací adresu účastníka. Zde

uvedené jednostranně navýšení ceny za poskytované ICT služby, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za software licencí není považováno za podstatnou náležitost smlouvy vedoucí ke zhoršení postavení účastníka, tzn., že z tohoto důvodu není účastník oprávněn ukončit dotčenou ICT službu (Specifikaci služby ICT) bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek.

4.8 Poskytovatel je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny ICT služeb, případně ukončit poskytování stávajících ICT služeb z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvátnění sítě, vývoje nových technologií apod. ICT služeb, jejichž poskytování má být ukončeno, se poskytovatel zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.

5. PORUŠENÍ SMLUVNÍCH PODMÍNEK

5.1 Poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v obecné části Všeobecných podmínek v bodech 5.2.1 až 5.2.5, 5.2.11 až 5.2.14, 5.2.21 až 5.2.24 nebo skutečnou činnost uvedenou v bodu 16.4.1 nebo poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v této části B zvláštní části Všeobecných podmínek (popř. poruší-li účastník povinnost stanovenou jinde ve smlouvě, u níž je v případě jejího porušení poskytovatel oprávněn ukončit smlouvu a/nebo Specifikaci služby, nebo nezaplátí-li účastník řádně a včas dvě po sobě jdoucí vyúčtování nebo existují-li u účastníka nejméně tři nezaplacené vyúčtování ceny nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči poskytovateli déle než 3 měsíce, je poskytovatel oprávněn účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu, jejíž výše činí součet: a) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen a cen minimálního plnění za (i započaté) období ode dne omezení aktivního užívání služby a/nebo ukončení smlouvy a/nebo příslušné Specifikace služby ze strany poskytovatele z důvodu porušení povinností účastníkem do konce sjednané doby trvání smlouvy a/nebo příslušné Specifikace služby nebo do konce sjednané doby užívání služby sjednané u ukončovaných služeb. Rozhodující je pravidelná měsíční cena, minimální cena za provoz a/nebo cena minimálního plnění stanovená v příslušném platném v Ceníku služeb, popř. sjednaná jinde ve smlouvě. Nelze-li výši smluvní pokuty stanovit podle předchozí věty, platí, že smluvní pokuta je stanovena ve výši 10.000,- Kč za každou jednotlivou ukončovanou službu, u níž došlo k porušení povinností účastníkem a za každé i započaté zúčtovací období ode dne omezení aktivního užívání služby a/nebo ukončení smlouvy a/nebo příslušné Specifikace služby ze strany poskytovatele do konce sjednané doby trvání smlouvy a/nebo příslušné Specifikace služby nebo do konce sjednané doby užívání služby sjednané u ukončovaných služeb. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou, ve které není sjednána minimální doba užívání služby, popř. u kterých minimální doba užívání služby již uběhla.

5.2 Poskytovatel je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném vyúčtování nebo ve vyúčtování společně s ICT službami. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovávacích částek. Smluvní pokuty se účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo poskytovatele domáhat se náhrady škody nebo právo poskytovatele na odstoupení (výpověď s okamžitou účinností) od smlouvy a/nebo Specifikace služby není nárokem poskytovatele na smluvní pokutu, uplatněním či zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

6. OMEZENÍ POSKYTOVÁNÍ ICT SLUŽEB

6.1 Poskytovatel je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech ICT služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality ICT služby. Poskytovatel je zejména oprávněn dočasně pozastavit poskytování ICT služby za podmínek uvedených ve smlouvě v souvislosti s plánovanou údržbou.

6.2 Účastník odpovídá za činnosti, které prostřednictvím ICT služby uskutečňuje, zejména však také odpovídá za obsah dat, která má umístěna na hardware a software v rámci ICT služby. Účastník se zavazuje, že nebude prostřednictvím ICT služby provádět činnosti (ICT služby poskytovatele nezneužije k přenosům informací), které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami smlouvy.

6.3 Účastník se zavazuje, že prostřednictvím ICT služeb nebude šířit nelegální obsah, zejména informace obsahující násilí v jakékoli podobě a jiné informace v rozporu s dobrými mravy. Účastník se rovněž zavazuje, že bude využívat pouze zákonné pořízený a licencovaný software.

6.4 Účastník není oprávněn využívat ICT služeb poskytovatele k tomu, aby zaslal třetím stranám nevyžádané informace (SPAM), užívat ICT služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/slужbu nebo provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útočil na jiné servery/slужby a další zařízení (DoS), šířil viry, wormy, trojany, prováděl činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres. Účastník také výslovně prohlašuje, že nebude prostřednictvím ICT služeb poskytovat veřejně dostupné software pro sdílení dat typu P2P ani sdílet data v rámci P2P sítí.

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

6.5 Účastník nese odpovědnost za veškeré aplikace běžící v rámci ICT služby včetně datových přenosů. Účastník rovněž odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím ICT služeb či v rámci užívání ICT služeb uskuteční. Účastník bude chránit své autentizační klíče a bezpečnostní přístupové kódy, které obdržel od poskytovatele. Činnosti prováděné s využitím kódů účastníka budou považovány za činnosti prováděné účastníkem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž účastník plně odpovědný.

6.6 Poskytovatel je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti účastníka stanovené ve smlouvě, zejména však ve Specifikaci služby, Popisu služby nebo v těchto Všeobecných podmínkách nebo porušení zákona, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání ICT služby ze strany účastníka a dále je zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování ICT služby; a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění účastníka, zjistí-li že došlo k porušení zákona, porušení povinností stanovených smlouvou, zejména však Specifikací služby, Popisem služby nebo těmito Všeobecnými podmínkami ze strany účastníka. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování ICT služby je poskytovatel povinen účastníka bez prodlení informovat.

7. VLASTNICTVÍ A POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE

7.1 Účastník je oprávněn instalovat na ICT službu, resp. užívat prostřednictvím poskytovaných ICT služeb, pouze legálně nabytý software. Účastník je povinen se seznámit s licenčními podmínkami příslušného software a tyto licenční podmínky vždy dodržovat. Za případné porušení licenčních podmínek daného software (dodaného účastníkem, poskytovatelem nebo třetí osobou) odpovídá vždy účastník.

7.2 Pokud software instalovaný účastníkem ovlivňuje funkci (řádné poskytování) ICT služby, popř. je předpoklad, že software instalovaný účastníkem může ovlivnit funkci (řádné poskytování) ICT služby, je účastník povinen na základě výzvy poskytovatele takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování ICT služby. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za poskytování ICT služby v případě, že ICT služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) účastníkem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které účastník umožnil takový software nainstalovat a/nebo užívat. V případě, že účastník neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku poskytovatele na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci ICT služby účastníkem či třetí osobou, je poskytovatel oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování ICT služby účastníkovi bez dalšího upozornění.

7.3 V případě ICT služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.

7.4 Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci ICT služby účastníka prostřednictvím profesionálního servisu poskytovatele (správa služby) až poté, co poskytovatel ověří dopad softwaru na poskytování ICT služby a souhlasí s instalací takového software v rámci ICT služby. Poskytovatel je oprávněn požadovat po účastníkovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce (viz. hodinová sazba za provedenou práci v platném Ceníku Služby) v případě, že instalace softwaru v rámci ICT služby vyžaduje speciální péči a přípravu.

7.5 Poskytovatel nenese vůči účastníkovi odpovědnost za dobývání softwaru, který účastník potřebuje k využívání ICT služby a za jehož instalaci odpovídá účastník. Rovněž tak poskytovatel nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost, který je nainstalován na žádost účastníka.

7.6 Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel.

7.7 Poskytovatel nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru.

7.8 Poskytovatel neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby účastníka, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software účastníka.

7.9 Poskytovatel ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči účastníkovi nebo uživatelům za jakoukoli škodu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškození či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.

8. PRÁVNÍ PŘEDPISY

8.1 Poskytování ICT služeb se neřídí zákonem č. 127/2005 Sb. Poskytování ICT služeb se řídí zejména zákonem č. 89/2012, občanským zákoníkem.

ČÁST C – PLATEBNÍ SLUŽBY A SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Není-li v této zvláštní části těchto Všeobecných podmínek stanoveno výslovně jinak, platí pro platební služby i veškeré podmínky stanovené v obecné části Všeobecných podmínek. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou částí Všeobecných podmínek mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.

1.2 Podrobné podmínky poskytování platebních služeb upravují Obchodní podmínky platebních služeb poskytovatele, jejichž aktuální znění je uvedeno na www.gts.cz. Účastník tímto prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami platebních služeb poskytovatele seznámil a souhlasí s nimi.

1.3 V případě rozporu Obchodních podmínek platebních služeb a těchto Všeobecných podmínek (obecné i zvláštní části) mají přednost Obchodní podmínky platebních služeb.

2. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK PLATEBNÍCH SLUŽEB

2.1 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně změnit Obchodní podmínky platebních služeb, přičemž je povinen informovat účastníka nejméně 14 kalendářních dnů předem o změnách těchto Obchodních podmínek platebních služeb způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na kontaktní osobu účastníka nebo prostřednictvím doporučené pošty zasláné na zasilací adresu účastníka. V případě změny Obchodních podmínek platebních služeb není účastník oprávněn vypovědět smlouvu a/nebo jednotlivou dotčenou Specifikaci služby (službu nebo SIM kartu). Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka.

3. UZAVŘENÍ A UKONČENÍ SMLOUVY NA POSKYTOVÁNÍ PLATEBNÍCH SLUŽEB

3.1 Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud se výslovně ve Specifikaci služby a/nebo v její příloze „Konfigurace SIM karet“ nedohodne s poskytovatelem jinak, tak jsou mu současně se zřízením služby automaticky aktivovány rovněž platební služby s tím, že současně se zřízením služby dochází automaticky k uzavření rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Rámcová smlouva o poskytování platebních služeb je vždy uzavřena na stejnou dobu jako příslušná Specifikace služby s tím, že ukončením příslušné Specifikace služby je ukončena i příslušná rámcová smlouva o poskytování platebních služeb. Poskytovatel společně s poskytovateli služeb třetích stran tímto informuje účastníka o tom, že veškeré pohledávky těchto třetích stran byly postoupeny příslušnou třetí stranou poskytovateli, který je z tohoto titulu oprávněn k jejich vyúčtování účastníkovi, jakož i k případnému následnému vymáhání u příslušného orgánu (zejména správního úřadu nebo soudu) vlastním jménem a na vlastní účet. Účastník tímto bere uvedenou informaci na vědomí.

4. PRÁVNÍ PŘEDPISY A ŘEŠENÍ SPORŮ

4.1 Práva a povinnosti smluvních stran týkající se platebních služeb se mimo jiné řídí i zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

4.2 Spory týkající se platebních služeb je příslušný rozhodovat rovněž Finanční arbitér podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu finančního arbitra. Aktuální adresa finančního arbitra je uvedena na www.cnb.cz.