

Centrální zadavatel  
Česká republika – Ministerstvo vnitra

**Č.j.: GI-3256-6/ČJ-2020-841042-VZ**

**SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KIVS - KTS**

mezi

**Generální inspekci bezpečnostních sborů**

na straně jedné

a

společností **WOLFSTEIN s.r.o**

na straně druhé

Níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smluvní strany:

**Generální inspekce bezpečnostních sborů**, se sídlem Skokanská 2311/3, 169 00 Praha 6,  
IČO: 72554495, zastoupená Mgr. Jiřím Beznoskou, vedoucím oddělení správy majetku

č. j.: **GI-3256-6/ČJ-2020-841042-VZ**

(dále také jednotlivě jako „**Pověřující zadavatel**“ a společně jako „**Pověřující zadavatelé**“)

na straně jedné

a

Společnost **WOLFSTEIN s.r.o.**, se sídlem: U Habrovky 247/11, 140 00 Praha 4 , IČ: 27080552,  
DIČ: CZ27080552, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka  
94786, zastoupená: Ing. Janem Kropáčkem (dále jen „**Poskytovatel**“)

na straně druhé

(Pověřující zadavatel a Poskytovatel dále jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako  
„**Smluvní strany**“)

uzavřely v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších  
předpisů (dále jen „**NOZ**“), tuto

#### **Smlouvu na poskytování služeb KIVS - KTS**

(dále jen „**Smlouva**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- A) Vláda České republiky přijala dne 30. května 2012 usnesení č. 385, o koncepci nákupu datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy v období po 27. březnu 2013 (dále jen „**Usnesení**“);
- B) Na základě Usnesení provádí Česká republika – Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 – Letná, IČO: 00007064, (dále také jako „**Centrální zadavatel**“ nebo „**Ministerstvo**“), ve smyslu § 9 odst. 1 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), centralizované zadávání spočívající v tom, že Centrální zadavatel zavedl dynamický nákupní systém (dále jen „**DNS**“) za účelem zadávání veřejných zakázek na poskytování datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy (dále jen „**KIVS**“), vymezených Usnesením a Centrálním zadavatelem, a to na účet jednotlivých ústředních orgánů státní správy, organizačních složek státu a jejich příspěvkových organizací a jiných subjektů veřejné správy;
- C) Centrální zadavatel je oprávněn pořizovat v rámci centralizovaného zadávání předmětné služby

KIVS i pro sebe. V případě, že je Centrální zadavatel současně jediným příjemcem Služeb podle této Smlouvy, neplatí pro tuto Smlouvu písm. E) této preambule;

- D) Centrální zadavatel zavedl DNS v zadávacím řízení v souladu se ZZVZ a v souladu s relevantní právní úpravou zařadil Poskytovatele do DNS;
- E) Centrální zadavatel a Pověřující zadavatelé spolu uzavřeli Dohodu o centralizovaném zadávání, jejímž předmětem je závazek Centrálního zadavatele provádět zadávací řízení a centrálně zadávat veřejné zakázky na poskytování služeb KIVS na účet těchto Pověřujících zadavatelů (dále jen „**Dohoda o centralizovaném zadávání**“). Text pod písm. E) této preambule se použije pouze ve vztahu k těm příjemcům Služeb podle této Smlouvy, kteří nejsou současně Centrálním zadavatelem;
- F) V návaznosti na vymezení konkrétních služeb KIVS poptávaných Pověřujícími zadavateli a, není-li Centrální zadavatel současně jediným příjemcem Služeb podle této Smlouvy, také v návaznosti na uzavření Dohody o centralizovaném zadávání, zahájil Centrální zadavatel dne 23. 11. 2020 zadávací řízení na veřejnou zakázku (dále jen „**Veřejná zakázka**“) na služby KIVS, jejichž bližší specifikace je obsažena v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Služby**“), a následně v tomto zadávacím řízení (dále jen „**Zadávací řízení**“) vybral nabídku Poskytovatele jako ekonomicky nejvýhodnější; v případě, že Smlouva sdružuje Služby specifikované ve dvou a více Poptávkových listech vymezených v čl. 3.1. Smlouvy, považují se Služby vymezené v každém jednotlivém Poptávkovém listu za jednu Veřejnou zakázku;
- G) Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby dle Smlouvy;

## SMLOUVNÍ STRANY SE DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM

### 1 PŘEDMĚT, ÚČEL, DOBA TRVÁNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

#### 1.1

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Pověřujícímu zadavateli příslušné Služby.

#### 1.2.

Účelem Smlouvy je dosažení cílů stanovených v Usnesení a zajištění řádného poskytování Služeb Pověřujícímu zadavateli.

#### 1.3 Doba trvání Smlouvy

Smlouva je pro Smluvní strany závazná od okamžiku její účinnosti dle čl. 12.2. Smlouvy a po celou dobu jejího trvání, tj. po Dobu zavedení Služby (čl. 5.5. Smlouvy) a po Dobu poskytování Služby (čl. 12.1. Smlouvy).

#### 1.4.

Místem plnění Smlouvy je území České republiky.

### 2. POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL A CENTRÁLNÍ ZADAVATEL

#### 2.1

Pověřující zadavatel dle této Smlouvy je příjemcem Služeb a současně koncovým uživatelem ve smyslu § 2 písm. c) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně

některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“).

2.2. Vztah Pověřujícího zadavatele a Centrálního zadavatele. oprávnění Centrálního zadavatele

Centrální zadavatel je ústředním orgánem státní správy pro vnitřní věci dle § 12 odst. 1 zákona č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a mimo jiné plní koordinační úlohu pro informační a komunikační technologie.

V případě, že Centrální zadavatel není současně příjemcem Služeb podle této Smlouvy a nenáleží mu práva a povinnosti Pověřujícího zadavatele podle této Smlouvy, je oprávněn za účelem plnění koordinační úlohy pro informační a komunikační technologie vykonávat pro účely této Veřejné zakázky pouze ty činnosti a náleží mu pouze ta oprávnění, na kterých se Smluvní strany ve Smlouvě výslovně dohodly nebo která vyplývají přímo z právních předpisů.

Smluvní strany se zavazují, že budou plnit v této Smlouvě specifikované povinnosti vůči Centrálnímu zadavateli a že Centrálnímu zadavateli dále přiznávají v této Smlouvě vymezená oprávnění.

Je-li Centrální zadavatel současně příjemcem Služeb podle této Smlouvy, náleží mu kromě v této Smlouvě vymezených oprávnění Centrálního zadavatele také v této Smlouvě vymezená oprávnění a povinnosti Pověřujícího zadavatele a veškerá ustanovení podle této Smlouvy, která se týkají Pověřujícího zadavatele, se vztahují na Centrálního zadavatele.

### 3. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

#### 3.1

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy vychází z cenové nabídky Poskytovatele podané v Zadávacím řízení, uvedené pro konkrétní Služby na předtisku (dále jen „**Poptávkový list**“), obsahujícím detailní specifikaci poptávaných Služeb, jejich kódy, množství, místo a Dobu poskytování Služby a cenu (Příloha č. 1).

Cena za Služby podle předchozí věty je cena konečná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti se zavedením a poskytováním Služeb dle této Smlouvy, s výjimkami stanovenými dále v textu Smlouvy (zejména v čl. 4 Smlouvy).

#### 3.2. Cena za zavedení Služby (zřizovací poplatek) pro stejné Služby

V případě, že Pověřujícímu zadavateli byla ke dni předcházejícímu zavedení Služby poskytována Poskytovatelem stejná služba (přičemž není rozhodné, zda Poskytovatel poskytoval Pověřujícímu zadavateli stejnou službu na základě dřívější smlouvy uzavřené v zadávacím řízení v rámci DNS nebo na základě jiné smlouvy), není Poskytovatel oprávněn účtovat za zavedení takové Služby dle Smlouvy zřizovací poplatek. Stejnou službou se rozumí služba, která svými technickými parametry odpovídá parametrům definujícím v Poptávkovém listu Poskytovatelem zaváděnou Službu, včetně shodné konfigurace těchto parametrů a použitých HW komponent, nedohodne-li se Pověřující zadavatel s Poskytovatelem jinak. Tímto ustanovením není dotčeno právo Poskytovatele neúčtovat zřizovací poplatek v případech, kdy tak uzná za vhodné nebo kdy se tak písemně dohodne s Pověřujícím zadavatelem.



### 3.3. Zúčtovací období

S ohledem na potřebu jednotného systému placení a kontroly se pro účely Smlouvy stanovuje zúčtovací období, za něž Poskytovatel vyúčtuje ceny za poskytnuté Služby, jež odpovídá kalendářnímu měsíci, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

### 3.4. Daně a poplatky

Pokud není výslovně stanoveno jinak, nezahrnuje žádné ujednání o ceně obsažené ve Smlouvě daň z přidané hodnoty ani jiné daně a poplatky, jež se mohou na Služby poskytované dle Smlouvy v daném okamžiku v souladu s účinnými právními předpisy vztahovat. Nestanoví-li pro konkrétní daň nebo poplatek obecně závazný právní předpis výslovně jinak, platí, že takovou daň nebo poplatek hradí Poskytovatel.

### 3.5. Úhrada ze strany Pověřujícího zadavatele

Cenu za Služby dle Smlouvy hradí Poskytovateli příslušný Pověřující zadavatel, není-li písemně dohodnuto jinak. U Služeb sdílených více Pověřujícími zadavateli hradí Služby zcela nebo zčásti Pověřující zadavatel (i) uvedený v příslušném Poptávkovém listu dané Služby, (ii) o němž to stanoví Smlouva, nebo (iii) který to písemně sdělí Poskytovateli (a pro informaci též Centrálnímu zadavateli) po uzavření Smlouvy.

Nárok Poskytovatele na úhradu ceny za každou jednotlivou Službu dle Smlouvy vzniká od okamžiku, kdy jsou Poskytovatelem předány všechny Služby obsažené v Poptávkovém listu, jehož je Služba součástí (tj. od počátku Doby poskytování Služby dle čl. 5.6., resp. čl. 12.1. Smlouvy), není-li Poskytovatelem a Pověřujícím zadavatelem písemně dohodnuto jinak.

### 3.6. Vymezení ceny poskytnutých Služeb jednotlivým Pověřujícím zadavatelům

Poskytovatel bude vystavovat daňový doklad, který bude obsahovat příslušné identifikační údaje poskytovaných Služeb obsažené v rámci Poptávkového listu (tj. vždy alespoň KIVS ID Služby, číslo jednací Smlouvy, lokalizace, kapacita, příp. hovorného Služby) jednotlivě na vrub každého Pověřujícího zadavatele. Nebude-li Pověřující zadavatel písemně požadovat jinak, vystaví Poskytovatel daňový doklad souhrnně pro všechny Služby dle Poptávkového listu, které byly v příslušném období poskytnuty konkrétnímu Pověřujícímu zadavateli. V případě žádosti Pověřujícího zadavatele je Poskytovatel dále povinen:

- (i) jednotlivé odebrané Služby daným Pověřujícím zadavatelem definovat podle místa poskytnutí Služby; a
- (ii) u Služby sdílené více Pověřujícími zadavateli rozdělit fakturované Služby podle jednotlivých Pověřujících zadavatelů v poměru určeném (i) v příslušném Poptávkovém listu dané Služby, (ii) ve Smlouvě, nebo (iii) v písemném sdělení Poskytovateli (a pro informaci též Centrálnímu zadavateli) po uzavření Smlouvy.

#### Požadavky na zajištění sledování vlastních nákladů Pověřujícími

Pověřující zadavatel nebo Centrální zadavatel jsou oprávněni Poskytovateli písemně sdělit požadavky na sledování nákladů ve vztahu ke Službám poskytovaným jednotlivému Pověřujícímu zadavateli. Poskytovatel je v takovém případě povinen ve vztahu k takovému Pověřujícímu zadavateli vystavovat pouze daňové doklady obsahující podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele Pověřujícímu zadavateli v příslušném kalendářním měsíci. Takový podrobný rozpis Služeb musí odpovídat Pověřujícím zadavatelem nebo Centrálním zadavatelem oznámeným požadavkům na sledování vlastních nákladů daného Pověřujícího zadavatele. Pokud Pověřující zadavatel nebo Centrální zadavatel nesdělí Poskytovateli své požadavky na sledování vlastních nákladů, platí, že rozpis poskytnutých Služeb bude respektovat členění dle Poptávkového listu.

### 3.8

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem Pověřujícím zadavateli dle Smlouvy bude hrazena zpětně za každý kalendářní měsíc, v němž byly příslušné Služby poskytnuty, s tím, že cena je splatná třicet (30) dní poté, co Poskytovatel doručí Pověřujícím zadavateli daňový doklad na příslušnou částku. V případě doručení daňového dokladu v období od 10. prosince do 31. března bude cena za Služby splatná šedesát (60) dnů od doručení daňového dokladu.

### 3.9. Obsah daňového dokladu

Jakýkoliv daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, bude vystaven a doručen Pověřujícím zadavateli nejpozději do sedmáctého (17.) dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce a bude obsahovat podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele Pověřujícím zadavateli v příslušném kalendářním měsíci, včetně označení čísla jednacího Smlouvy, Služby (vždy prostřednictvím KIVS ID, lokalizace a kapacity, příp. hovorného Služby dle Poptávkového listu), paušální platby, instalačního poplatku, případného hovorného, slevu za nedodržení Kvalitativních ukazatelů v daném měsíci, jakož i dalších náležitostí stanovených ve Smlouvě nebo dohodnutých písemně s Pověřujícím zadavatelem. Cenu za Služby poskytované Poskytovatelem Pověřujícím zadavateli dle Smlouvy nebude Poskytovatel v rámci daňového dokladu žádným způsobem zaokrouhlovat; v opačném případě se jedná o vadu faktury a Pověřující zadavatel je oprávněn postupovat dle čl. 3.10. Smlouvy.

K první vystavené faktuře za poskytované Služby je Poskytovatel povinen připojit kopii Předávacího protokolu, dle vzoru v Příloze č. 5, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícím zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

### 3.10. Vady fakturace a jejich

Pověřující zadavatel je oprávněn vrátit Poskytovateli přede dnem splatnosti příslušnou fakturu (daňový doklad) bez zaplacení, pokud taková faktura nemá náležitosti uvedené ve Smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo formě stanovené obecně závaznými právními předpisy, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen po vrácení faktury vyhotovit fakturu novou, a to do patnácti (15) dnů ode dne doručení vráceného daňového dokladu nebo výhrad k němu. Důvodným vrácením přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu). Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury (daňového dokladu).

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícím zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

### 3.11

V případě, že Pověřující zadavatel uhradí částku, která však byla Poskytovatelem nesprávně vyúčtována, je Poskytovatel povinen provést vypořádání vadné fakturace formou daňového dokladu, obsahujícího mj. i vymezení jednotlivých Služeb (vždy prostřednictvím KIVS ID, čísla jednacího Smlouvy, lokalizace a kapacity, příp. hovorného Služby dle Poptávkového listu), na které byla provedena vadná fakturace s vyznačením nesprávných i správných částek, které byly uhrazeny a které měly být správně uhrazeny, případně další údaje dle požadavku Pověřujícího zadavatele. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že Pověřující zadavatel není za Služby, které byly nesprávně vyúčtovány, povinen platit cenu nebo její část.

### 3.12. Způsob úhrady ceny

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem Pověřujícímu zadavateli dle Smlouvy bude hrazena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo Poskytovatelem písemně oznámený Pověřujícímu zadavateli.

### 3.13.

Jestliže Pověřující zadavatel neuhradí Poskytovateli řádně a včas jakoukoliv část ceny řádně uplatněné daňovým dokladem, bude Pověřující zadavatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení z dlužné části ceny, a to za každý započatý den prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí příslušnými právními předpisy.

### 3.14 Předběžná kontrola fakturace

Pověřujícímu zadavateli, který to Poskytovateli písemně sdělí, je Poskytovatel povinen elektronicky doručit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po ukončení příslušného zúčtovacího období podklad pro vyúčtování ceny za Služby poskytnuté tomuto Pověřujícímu zadavateli v uplynulém zúčtovacím období. Tento podklad musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů a obsahovat údaje o identifikaci poskytnutých Služeb ve smyslu čl. 3.9. této Smlouvy. Pověřující zadavatel je po doručení podkladů oprávněn nejpozději do pěti (5) pracovních dnů doručit Poskytovateli připomínky k doručeným podkladům. Na základě těchto připomínek Poskytovatel ve vztahu k příslušnému Pověřujícímu zadavateli upraví dané vyúčtování ceny za příslušné zúčtovací období, pokud uzná tyto připomínky jako oprávněné. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele vystavit daňový doklad v řádném termínu v souladu s příslušnými právními předpisy. Doručením či nedoručením připomínek ze strany Pověřujícího zadavatele k příslušným podkladům nejsou dotčena práva Pověřujícího zadavatele na reklamaci vyúčtované ceny za danou Službu a dané zúčtovací období, práva z vad plnění Poskytovatele, včetně případných práv na poskytnutí slevy z ceny, uplatnění sankcí apod. Případné reklamační řízení se řídí příslušnými ustanoveními ZEK.

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

### 3.15 Elektronické doručení daňového dokladu

Jakýkoliv řádný nebo opravný daňový doklad, vč. případného vypořádání fakturace daňovým dokladem dle čl. 3.11. Smlouvy, doručený dle Smlouvy příslušnému Pověřujícímu zadavateli, musí být současně doručen Pověřujícímu zadavateli také v elektronické podobě, podepsaný uznávaným elektronickým podpisem osoby oprávněné za Poskytovatele jednat, a to na elektronickou adresu určenou tímto Pověřujícím zadavatelem.

### 3.16.

Pověřující zadavatelé neposkytují zálohové platby na cenu Služeb.

## 4. VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU

### 4.1. Právo Pověřujících zadavatelů u

Vzhledem k tomu, že uspokojování potřeb veřejného zájmu a plnění činnosti Pověřujících zadavatelů s sebou nese dynamické nároky Pověřujících zadavatelů na zajišťování Služeb, jež není s ohledem na standardní průběh zadávacího řízení možné smluvně zajistit bezodkladně,

a s ohledem na povahu Služeb, vyhradil Centrální zadavatel dle § 100 odst. 1 ZZVZ v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky oprávnění Pověřujícího zadavatele během účinnosti Smlouvy písemně uplatnit u Poskytovatele změnové požadavky ohledně Služeb specifikovaných v Poptávkovém listu, které jsou dle Smlouvy poskytovány Pověřujícímu zadavateli, a to zejména co do počtu přípojek, rychlosti nebo jiných parametrů Služeb (dále jen „**Vyhrazené změny**“). Vyhrazené změny budou Pověřujícím zadavatelem uplatněny v případech potřeby změn Služeb vyvolaných zejm. v důsledku nutnosti přijetí bezpečnostních opatření (např. opatření vyplývající ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti či opatření v souvislosti se správou prvků kritické infrastruktury, ve znění pozdějších předpisů), v případech vyvolaných v důsledku úprav a optimalizace infrastruktury státu v odvětví komunikačních a informačních systémů (zejm. stěhování, stavební úpravy, rušení koncových bodů Služeb, navyšování a snižování kapacit Služeb při rozšiřování a zužování personálních kapacit), následná dohoda Smluvních stran o absenci důvodů pro úhradu zřizovacího poplatku. Poskytovatel je povinen Vyhrazenou změnu uplatněnou Pověřujícím zadavatelem provést, neznamená-li její provedení mimořádné technické nároky. Mimořádnými technickými nároky na zavedení příslušné služby se rozumí okolnosti, pro které Poskytovatel postupující s vynaložením odborné péče není schopen z důvodů, za něž není Poskytovatel odpovědný, dodržet maximální Dobu zavedení Služby dle Smlouvy. Uplatnění Vyhrazené změny je Pověřující zadavatel oprávněn učinit v souladu a v rozsahu upraveném ZZVZ, Smlouvou a zadávacími podmínkami Zadávacího řízení.

#### 4.2

Na základě Vyhrazené změny může být celková cena Služeb dle Poptávkového listu specifikovaných ve vztahu k určitému Pověřujícímu zadavateli navýšena či snížena nejvýše o 30 % výchozí hodnoty. Výchozí hodnotou je cena Služeb, jež byla nabídnuta Poskytovatelem v nabídce v Zadávacím řízení na Veřejnou zakázku v rámci DNS, o níž Centrální zadavatel rozhodl jako o ekonomicky nejvýhodnější; uplatnění Vyhrazené změny nemá na určení výchozí hodnoty vliv. Cena za Služby poskytované po uplatnění Vyhrazené změny bude stanovena způsobem dle Smlouvy, resp. bude vycházet z výchozí hodnoty Služeb nabídnuté Poskytovatelem v nabídce podané v Zadávacím řízení.

#### 4.3.

Pověřující zadavatel je oprávněn opakovaně uplatňovat Vyhrazené změny, které jsou vyvolány organizačními změnami ve struktuře Pověřujícího zadavatele (dále jen „**Organizační vyhrazené změny**“), včetně snížení množství Služeb, změny kvality Služeb, změny místa poskytování Služeb, převedení práv na poskytování Služeb (či jen některých z nich) na jiného Pověřujícího zadavatele apod. Uplatnění Organizační vyhrazené změny musí být doloženo řádným odůvodněním Pověřujícího zadavatele. Předpokládá-li realizace Organizační vyhrazené změny změnu poštovní adresy poskytování Služby, provede Poskytovatel s příslušným Pověřujícím zadavatelem technické šetření. Cena za Služby poskytované po uplatnění Organizační vyhrazené změny bude stanovena způsobem dle Smlouvy.

#### 4.4

Pověřující zadavatel si vyhrazuje právo použít jednací řízení bez uveřejnění pro poskytnutí nových služeb Poskytovatelem dle § 100 odst. 3 ZZVZ a za podmínek stanovených v § 66 ZZVZ. Novými službami se rozumí obdobné služby odpovídající Veřejné zakázce. Předpokládaná hodnota nových služeb nepřevyší 30 % předpokládané hodnoty Veřejné zakázky. Cena za tyto nové služby nepřesáhne o více než 30 % jejich předpokládanou hodnotu ani nepřesáhne 30 % ceny uhrazené za Veřejnou zakázku. Nové služby mohou být sjednány v rozsahu odpovídajícímu výši předpokládané hodnoty nových služeb a poskytovány po dobu, která se

odvíjí od sjednaného rozsahu nových služeb a předpokládané hodnoty nových služeb, to vše s přihlédnutím ke stanovené hranici ceny za nové služby dle věty čtvrté tohoto odstavce. Pověřující zadavatel je oprávněn zahájit jednací řízení bez uveřejnění do 3 let ode dne uzavření Smlouvy.

Následující ustanovení Smlouvy o Vyhrazených změnách se použijí též pro poskytování nových služeb, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.

#### 4.5.

Smluvní strany souhlasí s tím, že všechny Vyhrazené změny musí být uplatněny následujícím způsobem. Identifikuje-li Pověřující zadavatel potřebu Vyhrazené změny, je povinen takovou změnu a její realizaci projednat s Poskytovatelem, včetně vlivu na cenu Služeb poskytovaných na základě Smlouvy. Následně Pověřující zadavatel prostřednictvím portálu KIVS zašle Centrálnímu zadavateli písemný požadavek na změnu Smlouvy, ke kterému přiloží souhlas Poskytovatele s provedením změny Smlouvy, jeho cenovou nabídku na poskytování Služeb v souladu se změnou Smlouvy a požadované datum realizace Vyhrazené změny. Centrální zadavatel zaznamená požadavek do své evidence (dále jen „**Centrální registr vyhrazených změn KIVS**“) a po jeho vyhodnocení z hlediska přípustnosti dle ZZVZ připraví návrh dodatku ke Smlouvě, který předloží Pověřujícímu zadavateli a Poskytovateli k podpisu. Centrální registr vyhrazených změn KIVS administruje Centrální zadavatel a shromažďuje v něm všechny změnové požadavky Pověřujících zadavatelů uplatněné dle Smlouvy. Údaje shromážděné v Centrálním registru vyhrazených změn KIVS, které se týkají příslušného Pověřujícího zadavatele, jsou tomuto Pověřujícímu zadavateli zpřístupněny v portálu KIVS.

#### 4.6. Účinnost Vyhrazen

Pokud není v rámci Vyhrazené změny uplatněné Pověřujícím zadavatelem požadováno pozdější provedení změny Služby nebo nové služby, je Poskytovatel povinen zavést požadovanou změnu Služby nebo novou službu nejpozději ve lhůtě odpovídající příslušné Době zavedení Služby, která běží od okamžiku doručení požadavku na uplatnění Vyhrazené změny Poskytovateli. Dojde-li uplatněním Vyhrazené změny k rušení Služby, je Poskytovatel povinen poskytování Služby zrušit nejpozději ke konci měsíce, pokud mu byl požadavek na zrušení Služby doručen do patnáctého (15.) dne předmětného měsíce, jinak od patnáctého (15.) dne měsíce následujícího po doručení požadavku na zrušení Služby.

#### 4.7

Poskytovatel je oprávněn účtovat zřizovací poplatek při uplatnění Vyhrazené změny maximálně ve výši odpovídající rozdílu mezi zřizovacím poplatkem za změněnou nebo novou službu a zřizovacím poplatkem za dosavadní Službu, a to pouze v případě, že změněná nebo nová služba neodpovídá svými technologickými parametry původní Službě.

Od tohoto ustanovení je možné se odchýlit na základě písemné dohody mezi Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem, pokud Poskytovatel předloží Pověřujícímu zadavateli zdůvodněný požadavek na uhrazení zřizovacího poplatku při uplatnění Vyhrazené změny a Pověřující zadavatel tento požadavek schválí; uvedené platí i pro případ, že změněná nebo nová služba bude odpovídat svými technologickými parametry původní Službě.

#### 4.8. Postoupení Vyhrazených změn

Každý Pověřující zadavatel je oprávněn uplatňovat Vyhrazenou změnu v povoleném rozsahu pouze ve vztahu ke Službám, které odebírá, ledaže mu jiný Pověřující zadavatel postoupí své právo na uplatnění Vyhrazených změn dle Smlouvy v rozsahu, jakým k okamžiku postoupení práva disponuje; postoupit lze pouze právo na uplatnění Vyhrazených změn, kterým jiný

Pověřující zadavatel disponuje v rámci této Veřejné zakázky. Postoupení musí být uplatněno následujícím způsobem. Pověřující zadavatelé, kteří mají zájem mezi sebou provést postoupení práva na uplatnění Vyhrazených změn, musejí spolu takové postoupení, jeho podmínky a realizaci projednat. Následně Pověřující zadavatel, jenž má zájem být postupníkem, prostřednictvím portálu KIVS zašle Centrálnímu zadavateli písemný požadavek na postoupení práva na uplatnění Vyhrazených změn, ke kterému přiloží souhlas Pověřujícího zadavatele, jenž má zájem být postupitelem. Centrální zadavatel po vyhodnocení zaslaného požadavku z hlediska přípustnosti dle ZZVZ připraví písemnou dohodu o postoupení, jejíž uzavření je oprávněn zprostředkovat. O čerpání Vyhrazených změn jednotlivými Pověřujícími zadavateli a rozsahu postoupení práva na uplatnění Vyhrazených změn vede Centrální zadavatel evidenci v Centrálním registru vyhrazených změn KIVS.

#### 4.9

Nabytím účinnosti dodatku ke Smlouvě mezi Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem o uplatnění Vyhrazených změn vzniká povinnost Poskytovatele k poskytování Služeb Pověřujícímu zadavateli v požadovaném rozsahu. Pověřující zadavatel a Poskytovatel jsou povinni potvrdit den realizace Vyhrazených změn, od něž Poskytovatel zahájí či zahájil poskytování Služeb v rozsahu dotčeném uplatněním Vyhrazené změny, a to oběma Smluvními stranami podepsaným předávacím protokolem o převzetí Služeb, který tvoří přílohu č. 5, jehož kopii Pověřující zadavatel neprodleně vloží do portálu KIVS ke každé převzaté Službě.

#### 4.10. Změny závazku mimo režim Vyhrazených změn

Oprávněním Pověřujícího zadavatele k uplatnění Vyhrazené změny dle Smlouvy není dotčeno právo Pověřujícího zadavatele a Poskytovatele dohodnout se o změně Služeb poskytovaných dle Smlouvy za podmínek stanovených v ZZVZ, zejména v § 222 ZZVZ.

#### 4.11

Pověřující zadavatelé jsou oprávněni u jednotlivých Služeb uvést své požadavky na jejich poskytování dané zejména zvláštními technickými podmínkami u příslušného Pověřujícího zadavatele. Poskytovatel je povinen k těmto požadavkům při poskytování Služeb přihlídnout.

### 5. UJEDNÁNÍ O ÚROVNI A MONITORINGU SLUŽEB

#### 5.1.

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s příslušnou odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s požadavky zadávací dokumentace (především v souladu s Katalogovými listy Služeb). Služba musí být předána v souladu s technickými podmínkami zadávací dokumentace. Za správnost poskytovaných Služeb odpovídá v plném rozsahu Poskytovatel. Poskytovatel rovněž zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů Služby dle Poptávkového listu (dále jen „Kvalitativní ukazatele“). Kvalitativními ukazateli, které jsou měřeny a jejichž porušení je sankcionováno, jsou dostupnost (SLA) a Doba zavedení Služby (jak je tento pojem dále definován), pokud není sjednáno jinak. Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty:

- (i) vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Pověřujícího zadavatele (ať již vyplývajících ze zákona nebo ze Smlouvy); nebo

- (ii) vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, již nemohl Poskytovatel s vynaložením odborné péče rozumně předpokládat ani jí zcela nebo zčásti zabránit; nebo
- (iii) vzniklé v důsledku plánované provozní výluky poskytované Služby, o které musí Poskytovatel předem informovat odpovědné pracoviště Pověřujícího zadavatele, se kterým navržený termín plánované výluky musí být prokazatelně písemně odsouhlasen. Hlášení plánovaných provozních výluk ze strany Poskytovatele budou obsahovat řádnou specifikaci Služeb, jichž se výluka týká, tj. minimálně KIVS ID, číslo jednací Smlouvy, lokalizaci a kapacitu Služby dle Poptávkového listu.

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

Kvalitativní ukazatele budou posuzovány vždy odděleně pro jednotlivé Služby poskytované dle Poptávkového listu jednomu Pověřujícímu zadavateli.

## 5.2 Měření Kvalitativních ukazatelů Poskytovatelem

Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy, přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů (v podobě přesných hodnot výsledků měření Kvalitativních ukazatelů), a to za období každého kalendářního měsíce poskytování Služeb. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat **po dobu trvání Smlouvy**, nedohodne-li se Poskytovatel s Pověřujícím zadavatelem na delší době uchování.

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

## 5.3 Vykazování Kvalitativních ukazatelů

Poskytovatel je povinen a to po celou dobu trvání Smlouvy k žádosti Pověřujícího zadavatele a/nebo Centrálního zadavatele, popř. osoby pověřené ze strany Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů. Do sedmi (7) dnů od konce každého kalendářního měsíce Poskytovatel zpřístupní příslušnému Pověřujícímu zadavateli a/nebo Centrálnímu zadavateli, popř. osobě pověřené ze strany Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci, které budou obsahovat řádnou specifikaci Služeb, tj. minimálně vymezení KIVS ID, čísla jednacího Smlouvy, lokalizace a kapacity Služby, dle Poptávkového listu. Souhrnné výkazy a přehledy plnění dle tohoto odstavce Smlouvy je Poskytovatel povinen předkládat v přehledné formě tak, že jejich obsahem budou výlučně údaje ke Službám, které jsou poskytovány na základě této Smlouvy.

V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet smluvních pokut uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů, dle vzoru, který tvoří Přílohu č. 6 této Smlouvy. V případě, že má Pověřující zadavatel nebo Centrální zadavatel, popř. osoba pověřená ze strany Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či

pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.

V případě nesplnění povinností Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

#### 5.4. Vlastní měření Centrálního zadavatele

Žádné ustanovení ve Smlouvě neomezuje možnost Centrálního zadavatele, Pověřujícího zadavatele, popř. osoby pověřené ze strany Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost. V případě rozdílných hodnot měření a vykazování Kvalitativních ukazatelů ze strany Poskytovatele je **rozhodný výsledek měření** Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele.

#### 5.5. Doba zavedení Služby

Poskytovatel je vždy povinen postupovat tak, aby zahájení poskytování Služby Pověřujícímu zadavateli plynule a bezproblémově navázalo na dosavadní poskytování Služby Pověřujícímu zadavateli. Poskytovatel je povinen zahájit řádné poskytování Služby nejpozději na konci lhůty k tomu stanovené (dále jen „**Doba zavedení Služby**“) (i) v zadávacích podmínkách Zadávacího řízení (zejména v příslušném Katalogovém listu Služby), (ii) ve Smlouvě nebo (iii) v písemné dohodě (individuálním harmonogramu) sjednané na základě Smlouvy mezi Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem. Odlišné ujednání Doby zavedení Služby v rámci individuálního harmonogramu (viz. výše bod iii) bude aplikováno přednostně před stanovením Doby zavedení Služby v příslušném Katalogovém listu Služby.

#### 5.6

Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, počíná Doba zavedení Služby běžet nabytím účinnosti Smlouvy, a končí okamžikem, kdy Poskytovatel zahájil řádné poskytování všech Služeb obsažených v Poptávkovém listu, jehož je Služba součástí, Pověřujícímu zadavateli a Pověřující zadavatel je schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat, tj. dnem podepsání Předávacího protokolu, který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy, ze strany Poskytovatele a Pověřujícího zadavatele, nejpozději však uplynutím Doby zavedení Služby, bez ohledu na to, zda je Poskytovatelem Služba skutečně zavedena a zda je tedy Pověřující zadavatel schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat. Doba poskytování Služby dle čl. 12.1. Smlouvy běží od okamžiku, kdy jsou Poskytovatelem předány všechny Služby obsažené v Poptávkovém listu, jehož je Služba součástí. Doba poskytování Služby se zkracuje o dobu, o kterou skutečná doba zavedení Služby přesáhne Dobu zavedení Služby dle této Smlouvy.

Zavedení Služby musí být potvrzeno Poskytovatelem a Pověřujícím zadavatelem na Předávacím protokolu, který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy. Den následující po dni podpisu Předávacího protokolu ze strany Poskytovatele a Pověřujícího zadavatele nebo uplynutím Doby zavedení Služby začíná běžet Doba poskytování Služby dle čl. 12.1. této Smlouvy. Poskytovatel je povinen alespoň patnáct (15) pracovních dnů přede dnem plánovaného zavedení Služby, tedy podepsání Předávacího protokolu dle věty první, zaslat Pověřujícímu zadavateli harmonogram postupu při zavedení Služby tak, aby mohla být zajištěna maximální součinnost při zavedení Služby a podepsání Předávacího protokolu ze strany Pověřujícího zadavatele.

Pověřující zadavatel je povinen předat Předávací protokol podepsaný Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem Centrálnímu zadavateli, a to do sedmi (7) dnů od jeho podpisu



prostřednictvím e-mailu KIVS, a dále je povinen vložit podepsaný Předávací protokol obsahující specifikaci data zavedení Služby do provozu do portálu KIVS.

5.7.

Po dobu, kdy Pověřující zadavatel neposkytnul potřebnou součinnost pro zahájení poskytování Služby v Době zavedení Služby a Poskytovatel na neposkytnutí této součinnosti bezodkladně Pověřujícího zadavatele a Centrálního zadavatele písemně upozornil, včetně uvedení důsledků neposkytnutí vymezené součinnosti (tj. stavení běhu Doby zavedení Služby), neběží Doba zavedení Služby. Po odpadnutí prodlení Pověřujícího zadavatele běh Doby zavedení Služby pokračuje (tj. od skončení prodlení Pověřujícího zadavatele neběží nová Doba zavedení Služby, nýbrž pokračuje stavená dosavadní Doba zavedení Služby).

5.8. Měřicí protokol

Poskytovatel je povinen pro každou zřízenou a předávanou Službu předložit měřicí protokoly, které budou prokazovat, že Služba je zřízena v souladu s podmínkami zadávací dokumentace KIVS 2017-2021 (především v souladu s technickými parametry Služby uvedenými v tzv. Katalogovém listu Služby a v Poptávkovém listu Služby). Po vyhotovení daného měřicího protokolu, na základě provedeného měření a kontroly u konkrétní zřízené Služby, bude tento měřicí protokol zaslán v elektronické formě na určené kontaktní osoby ke kontrole a schválení. Měřicí protokol bude vždy součástí Předávacího protokolu, který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy, k dané zřízené a předávané Službě.

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

6. **CENTRÁLNÍ DOHLEDOVÉ MÍSTO A SERVICEDESK**

6.1. Centrální dohledové místo

Centrální zadavatel je oprávněn zřídit centrální dohledové místo, jehož prostřednictvím budou jakékoli incidenty a závady ve vztahu ke Službám poskytovaným dle Smlouvy Pověřujícím zadavatelům hlášeny příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje, že bude centrálnímu dohledovému místu poskytovat aktuální informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy Pověřujícím zadavatelům, a to v elektronické formě (formát XML), a umožní centrálnímu dohledovému místu, resp. Centrálnímu zadavateli nebo Pověřujícímu zadavateli přímý přístup do systému Poskytovatele obsahujícího aktuální (on-line) informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy Pověřujícím zadavatelům. Pokud nebude sjednáno jinak, bude mít centrální dohledové místo přímý přístup do systému Poskytovatele obsahujícího aktuální (on-line) informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy minimálně v rozsahu umožňujícím: (i) ověřování fakturace za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy, (ii) ověřování informace o poskytovaných Službách danému Pověřujícímu zadavateli, a to dle **Poptávkového listu**, minimálně vymezením KIVS ID, čísla jednacího Smlouvy, lokalizace a kapacity Služby a dni zahájení Doby poskytování Služby, (iii) sledování změn Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy, a to vč. údajů o doručení požadavku na změnu, stavu změny a datu provedení změny a (iv) ověřování incidentů a závad ve vztahu ke Službám poskytovaným Poskytovatelem dle Smlouvy a sledování jejich řešení (servicedesk). Bez ohledu na existenci centrálního dohledového místa a jeho činnost při sledování závad a incidentů bude Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy průběžně prostřednictvím svých dohledových systémů preventivně kontrolovat a monitorovat poskytování a zajištění Služeb dle Smlouvy, a to za účelem prevence incidentů a závad a jejich

případného odstranění ještě před nahlášením ze strany centrálního dohledového místa. V případě, že centrální dohledové místo nevznikne, je Poskytovatel povinen Centrálnímu zadavateli a Pověřujícím zadavatelům dálkovým přístupem do vlastního systému zpřístupnit alespoň informace uvedené v tomto článku Smlouvy. Poskytovatel je povinen zřídit přístup pro dohledový systém centrálního dohledového místa Centrálního zadavatele na CPE zařízeních Poskytovatele umístěných u Pověřujících zadavatelů.

6.2.

Pověřující zadavatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) rozumnou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Poskytovatele ohledně dodržení Kvalitativních ukazatelů, zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Pověřující zadavatel bude rovněž v dostatečném předstihu Poskytovatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití Služeb ze strany Pověřujícího zadavatele a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením Pověřujícího zadavatele.

6.3.

V případě, že bude ze strany centrálního dohledového místa nahlášen Poskytovateli incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude centrální dohledové místo, Pověřující zadavatel ani Centrální zadavatel povinen Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskytovatel v souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).

6.4. Řešení incidentů a závad Služeb

Evidence incidentů a závad Služeb a jejich řešení a sledování se řídí dle následujících ustanovení, a to po celou dobu trvání Smlouvy:

- (i) Poskytovatel je bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy povinen písemným vyjádřením adresovaným všem příslušným Pověřujícím zadavatelům uvést telefonní číslo a další kontaktní údaje, na kterém bude existovat non-stop služba, která bude zaznamenávat všechny hlášené incidenty Pověřujících zadavatelů;
- (ii) evidence hlášených incidentů bude obsahovat minimálně vymezení KIVS ID, čísla jednacího Smlouvy, lokalizace a kapacity Služby dle Poptávkového listu a dále informaci o začátku a konci trvání incidentů včetně uvedení příčiny incidentu, přičemž tyto informace budou vždy vzájemně písemně odsouhlaseny Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem. Evidenci hlášených incidentů jsou Pověřující zadavatel a Poskytovatel povinni provádět s využitím Přílohy č. 6 této Smlouvy;
- (iii) v případě, kdy Pověřující zadavatel zjistí závadu poskytované Služby, již se rozumí nesoulad (zhoršení) poskytovaných parametrů Služeb se sjednanými parametry Služby, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na jeho kontaktní údaje;
- (iv) Poskytovatel je povinen po nahlášení závady provést bez zbytečného odkladu analýzu závady včetně provedení záznamu o začátku incidentů, a pokud zjistí, že je závada na straně Poskytovatele, závadu odstranit v souladu s čl. 11.4. Smlouvy, kde po oboustranném odsouhlasení ukončení závady incident uzavře;
- (v) v případě, že po nahlášení závady Poskytovatel zjistí, že příčina nahlášené závady spočívá v jednání Pověřujícího zadavatele nebo třetích osob, bez zbytečného odkladu po tomto zjištění jej vyzve k realizaci kroků, které závadu odstraní, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem;

- (vi) incident nebo závada Služby se považují za vyřešené okamžikem, kdy dané řešení incidentu nebo závady Služby bude vzájemně písemně odsouhlaseno Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem. Incident nebo závada Služby se nepovažují za odstraněné, jestliže se ve lhůtě jedné (1) hodiny od jejich odstranění opětovně vyskytnou či se Služba z jakéhokoli jiného důvodu stane opětovně nefunkční;
- (vii) Pověřující zadavatel a Poskytovatel vzájemně písemně odsouhlasí odstranění incidentu nebo závady Služby vždy nejdříve v okamžiku, kdy uplynula jedna (1) hodina nepřetržitého provozu Služby bez incidentů a závad. Toto odsouhlasení se provádí zpětně k okamžiku odstranění incidentu nebo závady Služby, po němž následovala jedna (1) hodina nepřetržitého provozu Služby bez incidentů a závad.

V případě nesplnění povinností Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 11.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

#### 6.5. Kontaktní údaje Smluvních stran pro účel HelpDesk/ServiceDesk

##### Pověřující zadavatel

|                                |                                         |
|--------------------------------|-----------------------------------------|
| Název Pověřujícího zadavatele: | Generální inspekce bezpečnostních sborů |
| Telefonní číslo HD/SD:         |                                         |
| E-mail HD/SD                   |                                         |
| Ostatní komunikační kanály     | v7m7926                                 |

##### Poskytovatel

|                             |                 |
|-----------------------------|-----------------|
| Název Poskytovatele         | WOLFSTEIN s.r.o |
| Telefonní číslo HD/SD:      |                 |
| E-mail HD/SD:               |                 |
| Ostatní komunikační kanály: | A38b5tr         |

## 7 KOORDINACE, INTEGRACE, MIGRACE

### 7.1. Koordinace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy

Koordinaci Služeb poskytovaných na základě Smlouvy a služeb v rámci KIVS poskytovaných na základě dalších smluv uzavřených s poskytovateli zařazenými do DNS provádí primárně každý Pověřující zadavatel samostatně, popř. tak činí osoba určená Pověřujícím zadavatelem a oznámená Poskytovateli. Centrální zadavatel na základě pokynů Pověřujících zadavatelů závazně stanoví požadavky na poskytované Služby z hlediska koordinace, integrace a migrace, a to již ve výzvě k podání nabídek na uzavření Smlouvy. Koordinace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy je prováděna z hlediska vzájemného souladu služeb poskytovaných v rámci

KIVS a dále též z hlediska vzájemného souladu těchto služeb v rámci jednotlivých komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů. Zvláštní požadavky na Služby poskytované dle Smlouvy z hlediska jejich koordinace s jinými službami poskytovanými v rámci KIVS či v rámci komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů budou ve vztahu ke Službám poskytovaným na základě Smlouvy vždy uvedeny ve Smlouvě.

#### 7.2.

Služby poskytované na základě Smlouvy budou integrovány do komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů a tyto umožní, aby komunikační infrastruktury Pověřujících zadavatelů mohly být integrovány do KIVS. Smluvní strany se zavazují vyvinout úsilí nezbytné k tomu, aby veškeré komunikační infrastruktury Pověřujících zadavatelů byly plně integrovány do KIVS. Při shora popsaném procesu integrace komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů do KIVS budou Smluvní strany brát ohled na stávající řešení komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů (včetně existujících sítí) s cílem účelného využití již vynaložených prostředků (investic) na straně Pověřujících zadavatelů (ochrana investic), na provozní potřeby Pověřujících zadavatelů a bezpečnostní politiku komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů. Zvláštní požadavky na Služby poskytované dle Smlouvy z hlediska jejich integrace do komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů a z hlediska integrace komunikačních infrastruktur Pověřujících zadavatelů do KIVS budou ve vztahu ke Službám poskytovaným na základě Smlouvy vždy uvedeny ve Smlouvě.

#### 7.3.

Poskytovatel je povinen poskytnout, a to i po skončení poskytování Služeb Pověřujícímu zadavateli, maximální součinnost novému poskytovateli a Pověřujícímu zadavateli při migraci (převodu) Služeb na služby v rámci KIVS dle nově uzavřené smlouvy s jiným poskytovatelem tak, aby kontinuita poskytování služeb Pověřujícímu zadavateli nebyla narušena. Sdělí-li Pověřující zadavatel takový požadavek Poskytovateli, jsou Poskytovatel a nový poskytovatel povinni bezodkladně po uzavření příslušné smlouvy s novým poskytovatelem zpracovat návrh migrace Služeb a předat jej Pověřujícímu zadavateli k odsouhlasení navrhovaného termínu. Pověřující zadavatel, Poskytovatel a nový poskytovatel dohodnou organizaci ukončení stávajících a zahájení poskytování nových služeb tak, aby nedocházelo k čerpání finančních prostředků ze státního rozpočtu dvakrát, a to z důvodu dvojí fakturace stávajících a nově zřízených a předaných služeb.

#### 7.4. Migrace, změna Služeb ičím Poskvtoivatelem

Poskytovatel zajistí, aby kontinuita služeb poskytovaných Pověřujícímu zadavateli při změně nebo migraci nebyla narušena. Sdělí-li Pověřující zadavatel takový požadavek Poskytovateli, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření příslušné nové smlouvy nebo při uplatnění změny zpracovat zdarma návrh migrace nebo změny Služeb a předat jej Pověřujícímu zadavateli. Pověřující zadavatel a Poskytovatel dohodnou organizaci ukončení stávajících a zahájení poskytování nových nebo měněných Služeb tak, aby nedocházelo k čerpání finančních prostředků ze státního rozpočtu dvakrát a to z důvodu dvojí fakturace stávajících a nově zřízených a předaných služeb.

#### 7.5. Součinnost Poskvtoivatele před migrací Služeb. zápis o podmínkách migrace Služeb

Na výzvu pověřeného zástupce příslušného Pověřujícího zadavatele je Poskytovatel povinen zajistit účast svého zástupce na osobní schůzce s osobou nebo osobami pověřenými Pověřujícím zadavatelem, za účelem dohodnutí konkrétních podmínek migrace Služeb. Zástupce Poskytovatele je povinen poskytnout součinnost při vyhotovení zápisu z uvedeného osobního jednání, který bude obsahovat závazně dohodnuté podmínky migrace Služeb, a

opatřit jej svým podpisem (dále jen „Zápis“). Nezávazný vzor Zápisu je Přílohou č. 7 této Smlouvy. Výše uvedenou povinnost Poskytovatel nemá, dohodne-li se s příslušnými Pověřujícími zadavateli, že splnění uvedené povinnosti nebude vyžadováno.

7.6.

Níže uvedené osoby jsou kontaktními osobami za Pověřujícího zadavatele a Poskytovatele pro účely provádění migrací Služeb:

Pověřující zadavatel:

Jméno a příjmení Ing. Tomáš Krčík

Telefonní číslo:

E-mail:

Poskytovatel:

Jméno a příjmení: Ing. Jan Kropáček

Telefonní číslo

E-mail

## 8. SPOLUPRÁCE CENTRÁLNÍHO ZADAVATELE, POSKYTOVATELE A POVĚŘUJÍCÍHO ZADAVATELE

### 8.1 Vzájemná spolupráce

Po celou dobu trvání Smlouvy si budou Smluvní strany vzájemně poskytovat součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění jejich závazků dle Smlouvy. Smluvní strany se nadto zavazují poskytovat nezbytnou součinnost a informace v rozsahu dle této Smlouvy také Centrálnímu zadavateli.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Pověřujícímu zadavateli součinnost při provádění bezpečnostních opatření a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcích právních předpisů, resp. v návaznosti na opatření vydaná Národním bezpečnostním úřadem. Poskytovatel je tak zejména povinen zdarma k žádosti Pověřujícího zadavatele navrhnout bez zbytečného odkladu způsob implementace příslušných bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem do poskytování Služeb a umožnit Pověřujícímu zadavateli (po dosažení dohody o plnění a příslušné ceně) navýšit bezpečnostní parametry Služeb způsobem dle čl. 4 Smlouvy nebo provést jiná související plnění; tím není dotčeno provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem ze strany Poskytovatele v případech, kdy je osobou povinnou ve smyslu výše uvedených právních předpisů.

### 8.2.

Poskytovatel je oprávněn, pokud nebude dohodnuto jinak, k poskytování Služeb a plnění svých dalších závazků dle Smlouvy používat jako poddodavatele třetí osoby. V případě použití poddodavatele je Poskytovatel povinen přiložit k Předávacímu protokolu (Příloha č. 5 Smlouvy) Prohlášení poskytovatele, jehož vzor je Přílohou č. 8 Smlouvy. Pověřující zadavatel může v

návaznosti na dohodnutou bezpečnostní politiku nebo z jiného důležitého důvodu stanovit závazná omezení týkající se používání poddodavatelů ze strany Poskytovatele, zejména pak ve vztahu k přístupu do prostor nebo informačních systémů Pověřujícího zadavatele. V případě použití poddodavatele není jakkoli dotčena odpovědnost Poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků.

I v případě, že Poskytovatel použije k poskytování Služeb a plnění svých závazků dle Smlouvy poddodavatele, jakákoli oznámení, žádosti či jiné sdělení činí vůči Pověřujícímu zadavateli a Centrálnímu zadavateli Poskytovatel.

#### 8.3. s vaných Služeb

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy budou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti příslušných Pověřujících zadavatelů, zejména pak k výkonu a zajištění výkonu veřejné správy a dalších činností, jež s výkonem veřejné správy souvisí. Jednotliví Pověřující zadavatelé v přiměřeném rozsahu zajistí, aby takových Služeb nebylo zneužíváno k jiným účelům, než ke kterým mají být ve smyslu předchozí věty ze strany Poskytovatele poskytovány.

#### 8.4

Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Pověřujícími zadavateli dle Smlouvy bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím Kontaktních osob, jejichž totožnost a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, číslo datové schránky, emailovou adresu a poštovní adresu) si Poskytovatel a Pověřující zadavatel vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí (totéž platí i pro jakékoli změny Kontaktních osob, popř. jejich kontaktních údajů).

#### 8.5.

Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle Smlouvy postupovat s odbornou péčí a dodržovat též existující interní předpisy příslušného Pověřujícího zadavatele (např. bezpečnostního, technického a provozního charakteru), které mají vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy a s nimiž bude Poskytovatel ze strany jednotlivých Pověřujících zadavatelů seznámen.

### 9. DŮVĚRNOST INFORMACÍ, ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

#### 9.1.

Smluvní strany prohlašují, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství ani není jinak chráněné právními předpisy z hlediska důvěrnosti. Znění Smlouvy lze v plném rozsahu zveřejnit.

#### 9.2. Zpracování osobních údajů

Smluvní strany se zavazují zpracovávat osobní údaje fyzických osob, které zastupují jednotlivé Smluvní strany v rámci plnění a postupů dle této Smlouvy (dále jen „Osobní údaje“), v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „Nařízení“). Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu dle této Smlouvy, pokud přetrvává jiný právní důvod pro zpracování osobních údajů stanovený v čl. 6 odst. 1 Nařízení.

Smluvní strany prohlašují, že veškeré Osobní údaje, které jedna Smluvní strana poskytne druhé Smluvní straně nebo se kterými přijde Smluvní strana do styku v souvislosti s plněním svého závazku podle této Smlouvy, nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly Smluvní straně jinou Smluvní stranou poskytnuty nebo Smluvní stranou pro účely plnění této Smlouvy shromážděny.

Smluvní strany mohou vést pro účely zpracování Osobních údajů databázi Osobních údajů.

Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu a bezpečnost Osobních údajů. Smluvní strany jsou zejména povinny zajistit, že nedojde k náhodnému nebo protiprávnímu přístupu k Osobním údajům, k jejich zničení, ztrátě, pozměnění, neoprávněnému zpracování nebo přenosu, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů, a že Osobní údaje, jakmile pomine účel jejich zpracování, budou náležitě zlikvidovány.

Osobní údaje jsou oprávněni zpracovávat pouze zaměstnanci Smluvních stran a jiné osoby, které zpracovávají Osobní údaje na základě smlouvy s konkrétní Smluvní stranou.

Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a nesmí je zpřístupnit žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem zpracování, ledaže se jedná o:

- a) Osobní údaje, které jsou veřejně přístupné, nebo
- b) případ, kdy je zpřístupnění Osobního údaje vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím orgánu veřejné moci.

Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu dle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby se zaměstnanci Smluvních stran a jiné osoby, které zpracovávají Osobní údaje na základě smlouvy s konkrétní Smluvní stranou, zavázali k povinnosti mlčenlivosti dle tohoto odstavce, pokud se na ně již nevztahuje povinnost mlčenlivosti stanovená zákonem.

Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 8 dnů, vzájemně si písemně oznamovat jakoukoli změnu v Osobních údajích. Tuto povinnost mají Smluvní strany jak v případě změny v osobách, které zastupují Smluvní stranu, tak v případě změny samotných Osobních údajů. Písemná forma je zachována i v případě prosté elektronické pošty bez nutnosti připojení kvalifikovaného, uznávaného či jiného typu elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Informace o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany Centrálního zadavatele, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů, je Přílohou č. 9. této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny s touto informací seznámit příslušné osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány. Poskytovatel splnění této povinnosti dokládá předložením Záznamu o seznámení se s obsahem dokumentu s názvem: Informace o zpracování osobních údajů, podepsaného příslušnými osobami na jeho straně.

### 9.3 Ochrana duševního vlastnictví

V případě, že výsledkem Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy bude jakýkoliv nehmotný statek, jenž nevznikl (plně či částečně) v důsledku duševní tvůrčí činnosti Centrálního zadavatele, Pověřujícího zadavatele či třetí osoby a jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si Poskytovatel v maximálním povoleném rozsahu stanoveném platnými právními předpisy ponechá taková práva a Centrálnímu zadavateli a Pověřujícímu zadavateli udělí pouze nepřevoditelnou, nevýhradní a na dobu trvání Smlouvy omezenou licenci užívat daný nehmotný statek k účelu, k němuž byl Poskytovatelem ve prospěch Centrálního zadavatele či Pověřujícího zadavatele v předmětné

souvislosti vytvořen (taková licence však bude vždy umožňovat využití licencovaného duševního vlastnictví v rámci KIVS, a to po dobu trvání Smlouvy). Má se za to, že odměna za takovou licenci je již zahrnuta v ceně za Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy (nedojde k navýšení ceny za Služby o částku odpovídající odměně za licenci). Pokud se však bude Centrální zadavatel či Pověřující zadavatel v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy podílet na vytvoření jakéhokoliv nehmotného statku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyvstávající v souvislosti řídit platnými právními předpisy.

## 10. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

### 10.1 Prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel bere na vědomí, že Pověřující zadavatelé při uzavírání Smlouvy berou mimo jiné v úvahu rozsah a pravdivost níže uvedených prohlášení Poskytovatele. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy:

- (i) Poskytovatel je společností řádně založenou a platně existující podle právních předpisů České republiky;
- (ii) Poskytovatel má nezbytná schválení jednotlivých orgánů Poskytovatele, popř. jiných subjektů, a je způsobilý k uzavření Smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného Smlouvou, a to za podmínek dle Smlouvy, a že osoby podepisující Smlouvu jménem nebo za Poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny;
- (iii) Poskytovatel splňuje kvalifikační předpoklady a ostatní podmínky stanovené v zadávací dokumentaci v Zadávacím řízení;
- (iv) Poskytovatel není v platební neschopnosti a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku Poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**insolvenční zákon**“), včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji podniku nebo části podniku nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k Poskytovateli. Podle nejlepšího vědomí Poskytovatele nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoliv zajištění majetku Poskytovatele a nedošlo k žádné události, která by zakládala právo takové zajištění vynucovat; výrazem „nejlepší vědomí Poskytovatele“ se ve Smlouvě rozumí informace, které management a odpovědní pracovníci Poskytovatele mají nebo by měli mít či znát při postupu s péčí řádného hospodáře;
- (v) Poskytovatel je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil řádně a platně, oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil Smlouvu po celou dobu její účinnosti, a pokud Smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je Poskytovatel jednou ze stran nebo jimiž je vázán Poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku;
- (vi) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
- (vii) dle nejlepšího vědomí Poskytovatele udržuje Poskytovatel v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy



platnými pro poskytování Služeb dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena.

- (viii) Poskytovatel si je vědom všech skutečností, faktických i právních, které mají vliv na řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy a o nichž s ohledem na své postavení, odborné znalosti či na znění zadávacích podmínek Veřejné zakázky věděl nebo měl či mohl vědět.

#### 10.2

V případě, že se jakékoli prohlášení Poskytovatele dle Smlouvy ukáže jako nepravdivé, platí, že Poskytovatel v takovém případě porušil Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu čl. 12.5. písm. e) Smlouvy, přičemž Poskytovatel dále nahradí Pověřujícímu zadavateli veškerou škodu nebo újmu, která Pověřujícímu zadavateli vznikne v důsledku takového stavu.

#### 10.3. Závazek na zajištění pravdivosti a atnosti prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje vyvinout dostatečné úsilí pro to, aby prohlášení Poskytovatele dle Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy. Každý Pověřující zadavatel nebo Centrální zadavatel jsou oprávněni skutečnosti uvedené v čl. 10.1. Smlouvy nezávisle ověřit nebo požádat Poskytovatele, aby zdarma poskytl Pověřujícímu zadavateli nebo Centrálnímu zadavateli doklad potvrzující tvrzené skutečnosti.

### 11. SMLUVNÍ POKUTY, SLEVA Z CENY A NÁHRADA ŠKODY

#### 11.1. rzení Do zavedení S

Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle Smlouvy Pověřujícímu zadavateli nesplní Kvalitativní ukazatel „Doba zavedení Služby“ tak, jak je tento vymezen v čl. 5.5. Smlouvy, a dostane se tak do prodlení se zavedením Služby, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle následující tabulky:

**Tabulka č. 1**

|                                                                                                      |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 5% z měsíční ceny dané Služby                                                                        | při prodlení do 3 pracovních dnů včetně  |
| 10% z měsíční ceny dané Služby                                                                       | při prodlení 4-10 pracovních dnů včetně  |
| 20% z měsíční ceny dané Služby                                                                       | při prodlení 11-28 pracovních dnů včetně |
| 1% z měsíční ceny dané Služby, počítáno od prvního dne prodlení, a to za každý pracovní den prodlení | při prodlení 29 a více pracovních dnů    |

Pro účely výpočtu smluvní pokuty dle výše uvedené tabulky se jednotlivé sazby smluvní pokuty, stanovené v jednotlivých řádcích tabulky, nesčítají. V případě nedodržení Kvalitativního ukazatele „Doba zavedení Služby“ u jednotlivé Služby se vždy použije jen jedna ze stanovených sazeb smluvní pokuty.

#### 11.2. Smluvní pokut

Pokud Poskytovatel ve vztahu k Službě poskytované dle Smlouvy Pověřujícímu zadavateli nesplní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedosáhl definované hodnoty. Dostupnost pro jednotlivé Služby je měřena na předávacím rozhraní Služby a bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$$(M - N)/M \times 100$$

kde:

M – je měsíční období poskytování Služby (kalkulováno jako 30 dnů = 720 hodin)

N – je celková doba nedostupnosti Služby v uvedeném období M měřená v hodinách

Stanovení výše smluvní pokuty:

1. 10% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,1% a méně než 0,2%,
2. 20% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,2% a méně než 0,5%,
3. 40% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,5% a méně než 0,7%,
4. 50% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,7% a méně než 1%,
5. 60% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 1% a méně než 1,5%,
6. 80% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 1,5% a méně než 2%,
7. 100% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 2%, je-li doba nedostupnosti dané Služby v rozhodném období kratší než 24 hodin,
8. jednorázová smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každých 24 hodin, po které byla daná Služba v rozhodném období nedostupná.

Při určení celkové doby nedostupnosti Služby nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty uvedené v čl. 5.1. Smlouvy

#### 11.3 Další smluvní pokuty stanovené v přípa Smlouvě

- (i) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 3.9. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícímu zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (ii) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 3.10. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícímu zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (iii) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 3.14. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícímu zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (iv) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 5.1. odst. (iii). této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícímu zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (v) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 5.2. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícímu zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (vi) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 5.3. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícímu zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

- (vii) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 5.8. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícímu zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (viii) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. 6.4. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Pověřujícímu zadavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

#### 11.4. Odstranění závady Služby

Poskytovatel je povinen odstranit závadu Služby, pro niž jsou v Poptávkovém listu stanovena SLA, ve lhůtách stanovených SLA dané Služby, a závadu Služby, pro niž není v Poptávkovém listu uvedeno SLA, do sedmi (7) kalendářních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se Pověřující zadavatel a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění vady příslušnou závadu Služby neodstraní, ztrácí nárok na zaplacení poměrné části měsíčního poplatku (ceny) za tuto Službu, odpovídající ceně Služby za dobu, po niž byla překročena lhůta pro odstranění závady Služby.

#### 11.5 Sleva z ceny

Nesdělí-li Pověřující zadavatel Poskytovateli jinak, závazek Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu zanikne (v rozsahu a v okamžiku), poskytne-li Poskytovatel slevu z ceny Služby příslušnému Pověřujícímu zadavateli ve výši smluvní pokuty, a to pro období, k němuž se smluvní pokuta vztahuje, nebo pro období budoucí.

#### 11.6

Pověřující zadavatel uplatní smluvní pokutu u Poskytovatele písemnou výzvou k uhrazení smluvní pokuty.

Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě šedesáti (60) dnů ode dne, kdy Poskytovateli byla doručena písemná výzva Pověřujícího zadavatele. Poskytovatel uhradí smluvní pokutu bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený v písemné výzvě Pověřujícího zadavatele. Uvedený postup pro uplatnění smluvní pokuty se nepoužije tehdy, je-li smluvní pokuta za příslušný měsíc poskytování Služeb Poskytovatelem řádně vyčíslena a písemně odsouhlasena Pověřujícím zadavatelem a o její výši je v rámci příslušné faktury ponížena cena za Služby.

Zánik primárního závazku Poskytovatele jeho pozdním splněním neznamená zánik nebo omezení nároku Pověřujícího zadavatele na smluvní pokutu za prodlení Poskytovatele. Smluvní pokuty nejsou závislé na zavinění ani na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčeno právo Pověřujícího zadavatele na náhradu škody ze stejného důvodu, a to v části přesahující uplatněnou nebo zaplacenou smluvní pokutu.

#### 11.7

Při porušení své povinnosti k součinnosti je Poskytovatel odpovědný za škodu takto Pověřujícímu zadavateli a/nebo Centrálnímu zadavateli způsobenou.

### 12. ÚČINNOST SMLOUVY, DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY, ZÁNİK SMLOUVY

#### 12.1. Doba poskytování Služby

Služby dle Smlouvy jsou poskytovány po dobu 36 měsíců

Doba poskytování Služby počíná běžet od okamžiku, kdy Poskytovatel zahájil řádné poskytování Služby Pověřujícímu zadavateli a Pověřující zadavatel je schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat, nejpozději však okamžikem uplynutí Doby zavedení Služby.

V případě, že uplyne Doba zavedení Služby, aniž Poskytovatel zahájí řádné poskytování Služby Pověřujícímu zadavateli a aniž je Pověřující zadavatel schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat, Poskytovatel není oprávněn požadovat uhrazení ceny za tuto Službu a Pověřující zadavatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty, jejíž výše se určí dle pravidel uvedených v čl. 11.1. Smlouvy, a to až do okamžiku zahájení řádného poskytování Služby.

Je-li Služba součástí Poptávkového listu obsahujícího více Služeb, Doba poskytování Služby počíná běžet od okamžiku, kdy jsou Poskytovatelem předány všechny Služby obsažené v Poptávkovém listu, jehož je Služba součástí. Doba poskytování Služby se zkracuje o dobu, o kterou skutečná doba zavedení Služby přesáhne Dobu zavedení služby dle čl. 5.6. této Smlouvy.

## 12.2.

S ohledem na to, že dle § 3 odst. 2 písm. c) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, se na Pověřujícího zadavatele nevztahuje povinnost uveřejnit Smlouvu prostřednictvím registru smluv dle citovaného zákona, nabývá Smlouva, jakož i každý uzavřený dodatek ke Smlouvě, účinnosti dnem podpisu Smlouvy, respektive dodatku, oběma Smluvními stranami.

## 12.3.

nímu zadavateli

Pověřující zadavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do sedmi (7) dnů od uzavření Smlouvy, případně dodatku ke Smlouvě, zaslat kopii Smlouvy, případně dodatku ke Smlouvě, opatřené podpisy všech Smluvních stran, včetně kopií všech příloh, Centrálnímu zadavateli prostřednictvím emailové adresy [REDAKCE] nebo prostřednictvím datové schránky. Pověřující zadavatel je dále ve lhůtě a způsobem dle předchozí věty povinen zaslat Centrálnímu zadavateli anonymizovanou verzi Smlouvy, případně dodatku ke Smlouvě, včetně kopií všech příloh.

## 12.4. Zánik Smlouvy před uplynutím doby jejího trvání

Před sjednaným ukončením účinnosti Smlouvy lze Smlouvu ukončit:

- (i) na základě písemné dohody Smluvních stran,
- (ii) výpovědí ze strany Pověřujícího zadavatele s výpovědní dobou do konce měsíce, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena, v případě, že Poskytovatel poruší Smlouvu podstatným způsobem (čl.12.5. Smlouvy),
- (iii) výpovědí ze strany Pověřujícího zadavatele s výpovědní dobou do konce měsíce, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena, v případě, že Pověřující zadavatel využije své právo vypovědět Smlouvu z důvodu dle čl. 12.6. nebo dle čl. 12.7. Smlouvy, nebo
- (iv) výpovědí ze strany Pověřujícího zadavatele s výpovědní dobou do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo jen zčásti, v případě, že:
  - a) Poskytovatel poruší svou povinnost poskytnout součinnost dle čl. 8.1. Smlouvy; nebo
  - b) nedošlo k dohodě o ceně či jiných parametrech plnění k provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem dle čl. 8.1. Smlouvy; nebo

- c) provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem dle čl. 8.1. Smlouvy není realizovatelné za podmínek Smlouvy; nebo
- d) došlo k organizačním změnám ve struktuře Pověřujícího zadavatele v rozsahu, který neumožňuje uplatnění Organizačních vyhrazených změn Pověřujícího zadavatele dle Smlouvy a který má za následek, že odpadl důvod odebrání Služeb tímto Pověřujícího zadavatelem.

12.5.

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely Smlouvy je porušení podstatné zejména, jestliže

- a) Poskytovatel nezahájí řádné poskytování Služby v Době zavedení Služby,
- b) Poskytovatel neposkytne maximální součinnost novému poskytovateli a Pověřujícímu zadavateli při migraci (převodu) Služeb na služby v rámci KIVS dle nově uzavřené smlouvy s jiným poskytovatelem tak, aby kontinuita poskytování Služeb Pověřujícímu zadavateli nebyla narušena (čl. 7.3. Smlouvy),
- c) Poskytovatel nezajistí, aby kontinuita Služeb poskytovaných Pověřujícímu zadavateli při změně nebo migraci nebyla narušena (čl. 7.4. Smlouvy),
- d) Smluvní strana porušující Smlouvu věděla v době uzavření Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Smlouvy, že jiná Smluvní strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení Smlouvy; uvedené se týká i případů poskytnutí vadného plnění a plnění, které je v rozporu se zadávací dokumentací KIVS 2017-2021,
- e) je tak dále stanoveno ve Smlouvě.

12.6.

Pokud jiný poskytovatel veřejných služeb elektronických komunikací než Poskytovatel:

- (i) bude nabízet ve svém veřejném a závazném ceníku služeb a reálně poskytovat služby rovnocenné (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních podmínek) se Službami poskytovanými dle Smlouvy, za podmínek výhodnějších pro Pověřujícího zadavatele, než jaké jsou uvedeny ve Smlouvě, a
- (ii) bude objektivně důvodné předpokládat, že takový poskytovatel splňuje nebo je schopen splnit podmínky pro podání nabídky pro danou Službu, uvedené pro zařazení do DNS, v němž byla Veřejná zakázka zadávána, a ve výzvě pro podání nabídek na Veřejnou zakázku;

zavazuje se Poskytovatel do patnácti (15) kalendářních dnů od písemného upozornění Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele na tuto skutečnost, které bude obsahovat zejména popis a cenu příslušných služeb jiného poskytovatele, zahájit s Pověřujícího zadavatelem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle Smlouvy výhodnějších pro příslušného Pověřujícího zadavatele, přičemž Centrální zadavatel bude v těchto jednáních plnit koordinační funkci.

Pokud Poskytovatel, po předchozím projednání příslušného upozornění Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele, písemně neakceptuje do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení upozornění Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele, nedohodnou-li se Pověřující zadavatel a Poskytovatel jinak, návrh Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele upravit podmínky pro poskytování Služeb dle

Smlouvy tak, aby svojí výhodností pro Pověřujícího zadavatele odpovídaly podmínkám jejich poskytování jiného poskytovatele veřejných telekomunikačních služeb ve smyslu tohoto článku Smlouvy, je Pověřující zadavatel oprávněn Smlouvu kdykoli poté vypovědět s výpovědní dobou ke konci měsíce, v němž byla výpověď doručena.

#### 12.7.

Pokud bude Poskytovatel závazně nabízet a reálně poskytovat služby rovnocenné (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních podmínek) se Službami poskytovanými dle Smlouvy, za cenu výhodnější, než jaká je uvedena ve Smlouvě (dále jen „**Výhodnější cena**“), a uzavření smlouvy za Výhodnější cenu je pro potenciální uživatele služby *de facto* nárokové, zavazuje se Poskytovatel do patnácti (15) kalendářních dnů od písemného upozornění Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele na tuto skutečnost, které bude obsahovat zejména popis a cenu příslušných služeb, zahájit s Centrálním zadavatelem a Pověřujícím zadavatelem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle Smlouvy výhodnějších pro příslušného Pověřujícího zadavatele.

Pokud Poskytovatel, po předchozím projednání příslušného upozornění Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele, písemně neakceptuje do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení upozornění Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele, nedohodnou-li se Pověřující zadavatel a Poskytovatel jinak, návrh Centrálního zadavatele a/nebo Pověřujícího zadavatele upravit podmínky pro poskytování Služeb dle Smlouvy tak, aby svojí výhodností pro Pověřujícího zadavatele odpovídaly podmínkám jejich poskytování Poskytovatelem v jiném případě, je Pověřující zadavatel oprávněn (i) Smlouvu kdykoli poté vypovědět s výpovědní dobou ke konci měsíce, v němž byla výpověď doručena, nebo (ii) uplatnit svůj nárok příslušným způsobem a od měsíce následujícího hradit cenu za příslušné Služby pouze ve výši odpovídající Výhodnější ceně.

#### 12.8. Účinky výpovědi Smlouvy

Výpověď Smlouvy ze strany konkrétního Pověřujícího zadavatele zanikají závazky ze Smlouvy pouze ve vztahu k tomuto Pověřujícímu zadavateli, výpověď Smlouvy ze strany tohoto Pověřujícího zadavatele nezpůsobuje zánik Smlouvy mezi Poskytovatelem a ostatními Pověřujícími zadavateli; stejné účinky nastávají v případě ukončení Smlouvy na základě písemné dohody mezi konkrétním Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem dle čl. 12.4. odst. (i) Smlouvy.

### 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

#### 13.1 Administrativní a koordinační role Centrálního zadavatele

Smluvní strany berou na vědomí, že Centrální zadavatel po uzavření Smlouvy plní administrativní a koordinační roli pouze v rozsahu uvedeném v této Smlouvě. Řešení všech ostatních záležitostí týkajících se poskytování Služeb budou řešit samy Smluvní strany podle ustanovení této Smlouvy, případně podle ustanovení NOZ, ZZVZ a ZEK a dalších příslušných právních předpisů.

#### 13.2

Poskytovatel bere na vědomí, že Centrální zadavatel je oprávněn dle svého uvážení pověřit třetí osobu (dále jen „**Administrátor**“), aby jménem a na účet Centrálního zadavatele vykonával činnosti v souladu s § 43 ZZVZ ve vztahu k Zadávacímu řízení, s výjimkou úkonů uvedených v § 43 odst. 2 ZZVZ, tj. aby Administrátor zejména:

- (i) zajistil veškeré úkony, jež má Centrální zadavatel provést ve smyslu příslušných ustanovení ZZVZ ve vztahu k Zadávacímu řízení; a
- (ii) vedl komunikaci s Poskytovatelem zejména za účelem (i) zjištění požadavků na pořízení datových a hlasových služeb KIVS, (ii) získání verifikace požadavků Pověřujících zadavatelů a (iii) zajištění podpisu Smlouvy ze strany Pověřujících zadavatelů.

### 13.3 Interpretace

Odkazy na odstavce a články objevující se v textu Smlouvy (včetně jejích Příloh) jsou odkazy na odstavce a články Smlouvy, není-li uvedeno něco jiného. Definice uvedené v textu Smlouvy (včetně jejích Příloh) se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů. Je-li ve Smlouvě užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu. Nadpisy článků jsou do Smlouvy vloženy výlučně z důvodu usnadnění orientace v jejím textu a tyto nemohou ovlivnit význam a smysl smluvních ujednání obsažených ve Smlouvě.

### 13.4. Doručování

Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně a/nebo Centrálnímu zadavateli dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně; uvedené se nevztahuje na oznámení, žádost či jiné sdělení činěné v souvislosti s prováděním migrací Služeb dle čl. 7 Smlouvy. Neoznámí-li Smluvní strana příslušnou změnu kontaktního údaje a je-li takový způsob z povahy komunikačního prostředku možný, doručuje Smluvní strana na následující kontaktní místa:

Pověřující zadavatel:

|                    |                                                                           |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Adresa:            | Generální inspekce bezpečnostních sborů, Skokanská 2311/3, 169 00 Praha 6 |
| K rukám            | Mgr. Jiřího Beznosky, vedoucího oddělení správy majetku                   |
| ID datové schránky | v7m7926                                                                   |

Centrální zadavatel – v případě, že není současně příjemcem Služeb:

|                    |                                                                  |
|--------------------|------------------------------------------------------------------|
| Adresa:            | Ministerstvo vnitra ČR, nám. Hrdinů 1634/3, PSČ: 140 21, Praha 4 |
| K rukám:           | Mgr. Lenky Přibové, ředitelky odboru veřejných zakázek           |
| ID datové schránky | 6bnaawp                                                          |

Poskytovatel:

|                    |                                                 |
|--------------------|-------------------------------------------------|
| Adresa             | WOLFSTEIN s.r.o., Komenského 113, 35601 Sokolov |
| K rukám            | Ing. Jana Kropáčka                              |
| ID datové schránky | A38b5tr                                         |

Jakékoliv oznámení podle Smlouvy bude považováno za doručené:

- (i) dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- (ii) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- (iii) dnem registrovaného doručení, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- (iv) dnem doručení potvrzeným oznámením o doručení v čitelné a úplné podobě v případech, kdy oznámení bylo doručováno datovou schránkou.

Výše uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou a/nebo Centrálním zadavatelem ostatním Smluvním stranám s tím, že takováto změna se stane účinnou doručením takového oznámení. Smluvní strany se dohodly, že Centrálnímu zadavateli či Pověřujícímu zadavateli může být jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení dle Smlouvy doručeno vedle doručení do datové schránky též elektronickou poštou. Takové oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně doručené pouze, pokud (i) bude opatřeno uznávaným elektronickým podpisem a (ii) bude doručeno do elektronické podatelny Centrálního zadavatele či Pověřujícího zadavatele.

#### 13.5 Účinnost právních je

Spojuje-li tato Smlouva s právním jednáním Smluvní strany (nebo s jeho doručením) vznik, změnu nebo zánik práva za předpokladu současného provedení takového právního jednání (nebo jeho doručení) rovněž jiné Smluvní strany, vznikne právo teprve provedením takového právního jednání posledním účastníkem (doručením poslednímu účastníkovi).

#### 13.6

Pokud není ve Smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, může být Smlouva (včetně jejích Příloh) doplňována nebo měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných všemi dotčenými Smluvními stranami. Přípravu a koordinaci písemného dodatku zajišťuje Centrální zadavatel. Jakákoliv Smluvní strana bude oprávněna iniciovat jednání směřující k doplnění či změně Smlouvy prostřednictvím písemného oznámení zaslaného ostatním dotčeným Smluvním stranám, načež Smluvní strany provedou veškeré potřebné analýzy a v dobré víře povedou jednání o předmětné záležitosti v souladu se ZZVZ.

#### 13.7 Zákaz postoupení ze st

Smluvní strany se tímto dohodly, že Poskytovatel není bez předchozího výslovného písemného souhlasu Pověřujícího zadavatele oprávněn postoupit či převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.

#### 13.8. tran

Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, aby veškerá práva a povinnosti Smluvních stran zavazovala rovněž jejich právní nástupce. V případě, že bude Pověřující zadavatel nebo Centrální zadavatel způsobem stanoveným právními předpisy zrušen, práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přejdou na ten subjekt, kterému budou zákonem svěřeny kompetence Pověřujícího zadavatele nebo Centrálního zadavatele vyplývající mu z právních předpisů.

#### 13.9. Oddělitelnost

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení



Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do třiceti (30) pracovních dnů od doručení výzvy jedné ze Smluvních stran ostatním Smluvním stranám neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.

13.10.

Smlouva je podepsána vlastnoručně, nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena v pěti (5) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každý Pověřující zadavatel jeden (1) stejnopis a Poskytovatel obdrží čtyři (4) stejnopisy Smlouvy. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu.

13.11. Finanční kontrola

Každý Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se každý Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) citovaného zákona.

13.12.

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto její přílohy dle následujícího seznamu:

- Příloha č. 1** – Poptávkový list - P1\_Poptavkovy\_list\_20133-DATA\_ETHERNET\_27080552
- Příloha č. 2** – Aktuální Katalogový list Služby
- Příloha č. 3** – Seznam zkratk a definic
- Příloha č. 4** – Obchodní podmínky
- Příloha č. 5** – Vzor Předávacího protokolu
- Příloha č. 6** – Vzor SLA report
- Příloha č. 7** – Vzor zápisu z jednání s Poskytovatelem
- Příloha č. 8** – Vzor Prohlášení Poskytovatele\_o\_poddodávce
- Příloha č. 9** – Informace o zpracování osobních údajů

13.13. Jazyk

Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.

13.14.

Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními NOZ, ZZVZ a ZEK. Nestanoví-li ZEK jinak, budou veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní řešeny před obecným soudem místně příslušným dle sídla Pověřujícího zadavatele.

13.15.

Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle Smlouvy. Zároveň Smluvní strany potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

**Generální inspekce bezpečnostních sborů**

**Mgr. Jiří  
Beznoska**

Digitálně podepsal Mgr. Jiří  
Beznoska  
Datum: 2021.02.17  
14:24:30 +01'00'

Jméno: Mgr. Jiří Beznoska  
Funkce: vedoucí oddělení správy majetku  
Datum:  
Místo: Praha

**WOLFSTEIN s.r.o.**

**Ing. Jan  
Kropáček**

Digitálně podepsal  
Ing. Jan Kropáček  
Datum: 2021.02.15  
12:58:21 +01'00'

Jméno: Ing. Jan Kropáček  
Funkce: jednatel  
Datum:  
Místo: Praha

**PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY**

**Poptávkový list**

**P1\_POPTAVKOVY\_LIST\_20133-DATA\_ETHERNET\_27080552**



Centrální zadavatel  
Česká republika – Ministerstvo vnitra

**PŘÍLOHA Č. 2 SMLOUVY**  
**Aktuální Katalogový list Služby**

P2 Ethernet 002.02

| ID listu: <b>ERNET 002.02</b> |  | dvojčíslo označuje verzi listu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Označení služby               |  | ETHERNET                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Stručný popis služby          |  | Propojení lokalit koncového uživatele prostřednictvím sítě s protokolem Ethernet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Popis vlastností služby       |  | <p>Trvalé propojení dvou lokalit koncového uživatele na přenosovém protokolu Ethernet. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz.</li> <li>• Předávacím rozhraním služby je Ethernet port koncového zařízení.</li> <li>• Služba musí obsahovat možnost poskytnutí reportů SLA a výkonnostních charakteristik.</li> <li>• Služba garantuje zachování pořadí rámců.</li> <li>• Přenos dat v módu Full-Duplex.</li> <li>• Max. zpoždění do 50ms.</li> <li>• Max. ztrátovost paketů (Packet Loss) do 0,1%.</li> <li>• Max Jitter 15ms.</li> <li>• Služba umožňuje transparentní přenos šifrované komunikace (běžné používané šifrování AES 128, 192, 256, 3DES, apod.).</li> </ul> <p>Měření parametrů služby ethernet při předání koncovému uživateli je jednotné pro 4 velikosti rámců na vrstvě L2 na hodnotách: 64B, 512B, 1024B a 1522B</p> |  |
| Použitelné technologie        |  | <p>Pro realizaci služeb Ethernet je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- metalická vedení (službu není možno realizovat na agregovaných a asymetrických linkách prostřednictvím inverzního multiplexu)</li> <li>- optická vedení</li> <li>- radiové spoje <ul style="list-style-type: none"> <li>o pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním</li> <li>o technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 % s výjimkou technologie WiFi v pásmu 2,4GHz a 5GHz.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Lokalizace služby             |  | Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena proti registru RUIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Podmíněno službami            |  | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Maximální doba zřízení služby |  | 90 kalendářních dní                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Název skupiny parametrů       |  | Kód parametru      Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Kapacita                      |  | ID Parametru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|                               |  | 1M                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|                               |  | K5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|                               |  | Symetrické neagregované propojení dvou lokalit s kapacitou 1 Mbit/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|                               |  | 2M                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|                               |  | K6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|                               |  | Symetrické neagregované propojení dvou lokalit s kapacitou 2 Mbit/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |

|            |                                                         |  |
|------------|---------------------------------------------------------|--|
| 4M<br>K7   | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 4 Mbit/s  |  |
| 6M<br>K8   | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 6 Mbit/s  |  |
| 8M<br>K9   | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 8 Mbit/s  |  |
| 10M<br>K10 | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 10 Mbit/s |  |
| 12M<br>K11 | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 12 Mbit/s |  |
| 14M<br>K12 | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 14 Mbit/s |  |
| 16M<br>K13 | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 16 Mbit/s |  |
| 18M<br>K14 | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 18 Mbit/s |  |
| 20M<br>K15 | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 20 Mbit/s |  |
| 25M<br>K16 | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 25 Mbit/s |  |
| 30M<br>K17 | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 30 Mbit/s |  |
| 35M<br>K18 | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 35 Mbit/s |  |
| 40M<br>K19 | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 40 Mbit/s |  |
| 45M<br>K20 | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 45 Mbit/s |  |
| 50M<br>K21 | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 50 Mbit/s |  |
| 60M<br>K22 | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 60 Mbit/s |  |
| 70M<br>K23 | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 70 Mbit/s |  |

|                                                               |                   |                                                          |  |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------|--|
| Garantovaná dostupnost za kalendářní měsíc poskytování služby | 80M<br>K24        | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 80 Mbit/s  |  |
|                                                               | 90M<br>K25        | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 90 Mbit/s  |  |
|                                                               | 100M<br>K26       | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 100 Mbit/s |  |
|                                                               | 150M<br>K29       | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 150 Mbit/s |  |
|                                                               | 200M<br>K30       | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 200 Mbit/s |  |
|                                                               | 250M<br>K31       | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 250 Mbit/s |  |
|                                                               | 300M<br>K32       | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 300 Mbit/s |  |
|                                                               | 400M<br>K34       | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 400 Mbit/s |  |
|                                                               | 500M<br>K35       | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 500 Mbit/s |  |
|                                                               | 10G<br>K41        | Symetrické neagregované připojení s kapacitou 1 Gbit/s   |  |
|                                                               | SLA-99,0<br>SLA2  | Symetrické neagregované připojení s kapacitou 10 Gbit/s  |  |
|                                                               | SLA-99,5<br>SLA3  | Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,0%        |  |
|                                                               | SLA-99,9<br>SLA4  | Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%        |  |
|                                                               | SLA-99,99<br>SLA5 | Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%        |  |
|                                                               | ZAL-0<br>ZAL0     | Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,99%       |  |
|                                                               | Záloha služby     | Služba bez zálohy                                        |  |



|                      |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Předávací rozhraní A | ZALT-BASIC<br>ZALT1 | Použití pro službu se zálohou (není dostupné pro variantu ZALK0). Služba je realizována s použitím dvou nezávislých přenosových tras (technologická nezávislost). Zakončena je jedním koncovým zařízením. V páteřní síti poskytovatele je zakončena na dvou páteřních routerech                                                          |
|                      | ZALT-ENH<br>ZALT2   | Použití pro službu se zálohou (není dostupné pro variantu ZALK0). Služba je realizována s použitím dvou nezávislých přenosových tras (technologická nezávislost). Zakončena je dvěma koncovými zařízeními. V páteřní síti poskytovatele je zakončena na dvou páteřních routerech (je vyžadováno zakončení na dvou páteřních routerech).  |
|                      | RJ-45<br>PRA1       | Konektor RJ-45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      | OPT-MM<br>PRA2      | Připojení multi-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC                                                                                                                                                                                                                                  |
|                      | OPT-SM<br>PRA3      | Připojení single-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC                                                                                                                                                                                                                                 |
|                      | RJ-45<br>PRB1       | Konektor RJ-45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      | OPT-MM<br>PRB2      | Připojení multi-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC                                                                                                                                                                                                                                  |
|                      | OPT-SM<br>PRB3      | Připojení single-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC                                                                                                                                                                                                                                 |
|                      | TRAN-NE<br>TRA0     | Služba negarantuje přenos L2 kontrolních protokolů                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                      | TRAN-S<br>TRA1      | Služba transparentně přenáší základní L2 kontrolní protokoly v rozsahu minimálně <ul style="list-style-type: none"> <li>- STP, RSTP, MSTP</li> <li>- LLDP</li> <li>- GARP, MRP Block</li> <li>- Cisco VTP, Cisco CDP</li> </ul> Služba transparentně přenáší rozšířený set L2 kontrolních protokolů (rozšíření oproti variantě „TRAN-S“) |
| Transparence 802.1Q  | TRAN-R<br>TRA2      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- LACP, LAMP</li> <li>- Link OAM</li> <li>- Port Authentication</li> </ul> Služba negarantuje transparenci pro 802.1Q                                                                                                                                                                             |
|                      | TRUNK-NE<br>TRU0    | Služba je transparentní k 802.1Q                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      | TRUNK-ANO           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                     | TRU1      |                                                                                                                                                   |
|---------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transparence 802.1P | COS-NE    | Služba negarantuje transparentci pro 802.1P                                                                                                       |
|                     | COS0      |                                                                                                                                                   |
|                     | COS-ANO   | Služba je transparentní k 802.1P                                                                                                                  |
|                     | COS1      |                                                                                                                                                   |
| Centrální rozhraní  | CENTR-NE  | Služba je určena pro samostatné PtP spoje a neumožňuje předání služeb z více lokalit na jednom rozhraní (služba označována jako Bod-Bod).         |
|                     | CER0      | Služba umožňuje sdílení jednoho fyzického rozhraní s dalšími službami, poskytovanými jedním operátorem (služba označována jako Bod-Multibod)      |
|                     | CENTR-ANO | předání v centrální lokalitě s využitím 802.1Q                                                                                                    |
|                     | CER1      | celková kapacita přenosové trasy v centrální lokalitě musí být rovna součtu kapacit všech služeb, které budou zakonče o rem na edhom kém rozhraní |
| L2 Multicast        | MCAST-NE  | Služba negarantuje přenos L2 multicastu                                                                                                           |
|                     | MCA0      |                                                                                                                                                   |
|                     | MCAST-ANO | Služba garantuje přenos L2 multicastu                                                                                                             |
|                     | MCA1      |                                                                                                                                                   |
| Omezení Broadcast   | BCAST-NE  | Služba neomezuje šíření Broadcastu                                                                                                                |
|                     | BCA0      |                                                                                                                                                   |
|                     | BCAST-ANO | Služba šíření Broadcastu zamezuje.                                                                                                                |
|                     | BCA1      |                                                                                                                                                   |
| Velikost MTU        | MTU-1450  | V rámci služby je garantováno MTU o velikosti 1450 bytů                                                                                           |
|                     | MTU1      |                                                                                                                                                   |
|                     | MTU-1518  | V rámci služby je garantováno MTU o velikosti 1518 bytů                                                                                           |
|                     | MTU2      |                                                                                                                                                   |
|                     | MTU-1522  | V rámci služby je garantováno MTU o velikosti 1522 bytů                                                                                           |
|                     | MTU3      |                                                                                                                                                   |
|                     | MTU-1534  | V rámci služby je garantováno MTU o velikosti 1534 bytů                                                                                           |
|                     | MTU4      |                                                                                                                                                   |
|                     | MTU-1600  | V rámci služby je garantováno MTU o velikosti 1600 bytů                                                                                           |
|                     | MTU5      |                                                                                                                                                   |

|                         |                               |                                                                                                                                                                                                               |  |
|-------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                         | MTU-2000<br>MTU6              | V rámci služby je garantováno MTU o velikosti 2000 bytů.                                                                                                                                                      |  |
| Doplňkové služby        |                               |                                                                                                                                                                                                               |  |
| Název skupiny parametrů | Kód parametru<br>ID Parametru | Popis                                                                                                                                                                                                         |  |
| Performance monitoring  | PERF-NE<br>PERO               | Monitorování výkonnostních charakteristik není požadováno.                                                                                                                                                    |  |
|                         |                               | Součástí služby je monitorování výkonnostních charakteristik v rozsahu                                                                                                                                        |  |
|                         |                               | - Frame Delay                                                                                                                                                                                                 |  |
|                         |                               | - Frame Delay Variation                                                                                                                                                                                       |  |
|                         |                               | - Frame Loss                                                                                                                                                                                                  |  |
| Proaktivní dohled       | PROAKT-NE<br>PRO0             | Konektivitní služba není proaktivně dohledována                                                                                                                                                               |  |
|                         |                               | - operátor negarantuje proaktivní zahájení odstraňování závady                                                                                                                                                |  |
|                         |                               | Konektivitní služba je proaktivně dohledována operátorem                                                                                                                                                      |  |
|                         | PROAKT-ANO<br>PRO1            | - služba je za nedostupnou považována při zjištění stavu 30% Frame Loss a zároveň tento stav trvá 10s a déle                                                                                                  |  |
|                         |                               | - operátor zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby                                                                                                                               |  |
|                         |                               | - operátor informuje zástupce uživatele o incidentu na službě do 10 minut od vzniku incidentu                                                                                                                 |  |
|                         |                               | Konektivitní služba je proaktivně dohledována operátorem                                                                                                                                                      |  |
|                         | PROAKT-ANO<br>PRO2            | - služba je za nedostupnou považována při zjištění stavu 10% Frame Loss a zároveň tento stav trvá 10s a déle                                                                                                  |  |
|                         |                               | - operátor zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby                                                                                                                               |  |
|                         |                               | - operátor informuje zástupce uživatele o incidentu na službě do 10 minut od vzniku incidentu                                                                                                                 |  |
| Bezpečnost              | SEC-NE<br>SEC0                | Bezpečnost je dána charakterem služby                                                                                                                                                                         |  |
|                         | SEC-3<br>SEC3                 | operátor odpovídá za aktuální bezpečnostní SW/update ve svém koncovém zařízení po celou dobu poskytování služby<br>předávací zařízení/router je předávám s aktuální podporovanou verzí software nebo firmware |  |

### PŘÍLOHA Č. 3 SMLOUVY

#### Seznam zkratk a definic

| <i>Termín</i>             | <i>Definice</i>                                                                                                                                            |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ADSL                      | Asymetrická digitální uživatelská přípojka                                                                                                                 |
| ADSL2+                    | Asymetrická digitální uživatelská přípojka (26Mbit)                                                                                                        |
| agregační poměr           | Agregační poměr se vypočte jako podíl mezi teoreticky maximální potřebou kapacity uživatelů přípojek v rámci daného agregačního bodu a skutečnou kapacitou |
| ATM                       | Asynchronní přenosový režim                                                                                                                                |
| bezstavový paketový filtr | Filtr povolující nebo blokující specifikované protokoly                                                                                                    |
| BGP                       | Protokol pro komunikaci routerů mezi sítěmi                                                                                                                |
| centrální Internet        | Centrální připojení do internetu                                                                                                                           |
| CGI                       | Common Gateway Interface                                                                                                                                   |
| CIR                       | Smluvená datová propustnost CIR (Committed Information Rate)                                                                                               |
| CMS                       | Centrální místo Služeb KIVS                                                                                                                                |
| CPE router                | Koncové zařízení - směrovač                                                                                                                                |
| Diffserv                  | Model diferencovaných Služeb (RFC2475)                                                                                                                     |
| DSCP                      | Differentiated Service Code Point                                                                                                                          |
| EPS                       | Elektronický požární systém                                                                                                                                |
| ESMTP                     | Protokol ESMTP                                                                                                                                             |
| ethernet konektivita      | Nejrozšířenější technologie používaná pro komunikaci v lokálních sítích<br>Základní rychlost je 10 Mbit/s                                                  |
| frame relay/FR            | Služba/protokol předávání datových rámců                                                                                                                   |
| ftp                       | Protokol pro přenos souborů                                                                                                                                |
| full rate                 | Plné pásmo                                                                                                                                                 |
| H.323                     | Hlasový protokol                                                                                                                                           |
| http                      | Protokol používaný pro komunikaci mezi www prohlížečem a www serverem pracující nad protokolem IP                                                          |
| IMAP4                     | Internet Message Access Protocol version 4                                                                                                                 |
| IMAPS4                    | Bezpečný Internet Message Access Protocol version 4                                                                                                        |
| IP                        | Mezísíťový (internet) protokol                                                                                                                             |
| IP VPN                    | Virtuální privátní síť IP                                                                                                                                  |
| IP QoS                    | Kvalita Služby                                                                                                                                             |
| IPSec                     | Bezpečný mezísíťový protokol                                                                                                                               |
| ISP                       | Poskytovatel internetu                                                                                                                                     |
| Leased Line               | Pevné okruhy                                                                                                                                               |
| lokální Internet          | Místní připojení do internetu                                                                                                                              |

|                                 |                                                                                                   |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| manažovaný<br>CPE               | Spravovaný koncový prvek                                                                          |
| MPLS                            | Multi Protocol Label Switching                                                                    |
| NIXCZ                           | Neutrální výměnný uzel Internetu                                                                  |
| PERL                            | Programovací jazyk PERL                                                                           |
| PHP<br>skriptování              | Psaní skriptů v programovacím jazyce PHP                                                          |
| POP3                            | Post Office Protocol version 3                                                                    |
| POPS3                           | Bezpečný Post Office Protocol version 3                                                           |
| QOS                             | Řízení datových toků v síti (Quality of Service)                                                  |
| RJ-45 port                      | Přípojka standardu RJ-45                                                                          |
| SHDSL                           | Symetrické DSL                                                                                    |
| SIP                             | Session Initiation Protocol                                                                       |
| SLA                             | Smlouva o úrovni poskytovaných Služeb                                                             |
| SMTP                            | Protokol určený pro přenos zpráv elektronické pošty (Simple Mail Transfer Protocol)               |
| SQL                             | Strukturovaný dotazovací jazyk                                                                    |
| TCP                             | Transmission Control Protocol                                                                     |
| UPS                             | Zdroj nepřetržitého napájení                                                                      |
| User to<br>Network<br>Interface | Rozhraní typu uživatel - síť                                                                      |
| VPN                             | Virtuální privátní síť                                                                            |
| WAN                             | Územně rozsáhlá síť                                                                               |
| OPS                             | Odpovědný IT pracovník subjektu (rezortu, konečného uživatele), který je oprávněn nahlásit chybu. |
| SDP                             | Service desk Poskytovatele (providera)                                                            |
| SDIC                            | Service desk InterConnectu                                                                        |
| CMAS                            | Centrální emailová adresa subjektu                                                                |
| CE                              | Customer equipment (Koncové zařízení providera, které je umístěno u uživatele Služby)             |
| NOC                             | Network Operations Center                                                                         |
| TTR                             | total time repair – celková (maximální) doba opravy                                               |

Centrální zadavatel  
Česká republika – Ministerstvo vnitra

**PŘÍLOHA Č. 4 SMLOUVY**

**Obchodní podmínky**

## 1. Předmět Podmínek

1.1.1. Všeobecné podmínky poskytování služeb společnosti Wolfstein s.r.o. stanovují podmínky uzavření Smlouvy a poskytování služeb elektronických komunikací společností Wolfstein s.r.o. Společnost Wolfstein s.r.o. je oprávněna poskytovat dle ní vydaného Českým tele. kačním

1.2. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a jejich služeb mezi Poskytovatelem a

## 2. Definiție pojmů

**2.1. Poskytovatel** Služeb je společnost Wolfstein s.r.o (dále v textu pojmenováno jen jako WOLFNET.CZ), která poskytuje nebo zajišťuje poskytování Služby v souladu s platnou právní úpravou.

2.2. **s** ká kdo splnil podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami a který má s poskytovatelem uzavřenou Smlouvu.

**2.3. Uživatel** je fyzická nebo právnická osoba, která využívá či žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

**2.4. Oprávněný zástupce** smluvní strany je osoba oprávněná za smluvní stranu podepisovat Smlouvu a Specifikaci služby. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona, Oprávněný zástupce smluvní strany musí mít k uvedeným činnostem platnou plnou moc, kterou se při podpisu prokáže.

**2.5. Kontaktní osoba** je osoba určená smluvní stranou. Tato osoba zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování Služby podle Smlouvy. Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy také jednatel operátor kontaktního centra Poskytovatele.

2.6. **Kontaktní centrum** je specializované pracoviště, které poskytuje technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytnuté služby.

2.7.1 **Služba** je veřejně dostupná služba elektronických komunikací dle § 2 písm. n) zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění, poskytovaná Poskytovatelem Služeb na základě

a př. Specifi služby,  
mezi Po telem a nikem za  
úplatu. Součástí Služby může být i ve Smlouvě  
či ve Specifikaci služby dohodnuté poskytnutí  
jiné služby, smlouva o dílo, nebo smlouva o  
koupi dle zákona č. 89/2012 Sb. občanského  
zákonu v platném znění,

**2.7.2 Přirazené služby** jsou služby související se sítí elektronických komunikací nebo službami elektronických komunikací, které mohou umožnit, umožňují nebo podporují poskytování služeb prostřednictvím sítě nebo služby a zahrnují zejména systémy převodu čísel, či systémy nabízející rovnocenné funkce, systémy podmíněného přístupu apod. (dle § 2 písm. aa) zákona č. 127/2005 Sb.

2.8. **Smlouva** je smlouva o poskytování tel. ačních služeb na mezi Po lemn a st jejímž p ětem j kytování Sl . atel a stník, spolu uza se společně označují též jako smluvní strany.

**2.9. Specifikace** je dokument, který je přílohou ke Smlouvě, a ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytované služby, ceny příslušné služby a další stanovené technické údaje. Není li uvedeno jinak, je Ceník služeb nedílnou součástí Specifikace. U vybraných služeb jsou takové náležitosti a technické údaje uvedeny přímo ve Smlouvě

2.10. **Smluvními dokumenty** jsou Smlouva, Specifikace, Všeobecné podmínky, Popis Služby, Provozní podmínky, Ceník, aj., příslušející k Službě.

2.11. **Reklamací** se ☐ právní  
Účastníka, při kterém upl ☐ své náro  
Poskytovateli z vadně poskytnutých Služeb a  
vadně účtovaných Služeb.

2.12. **Koncové zařízení** je zařízení, prostřednictvím kterého Uživatel využívá poskytované Služby. Pro účely podmínek je Koncovým zařízením pouze zařízení dodané Poskytovatelem.

2.13. **Koncový bod** je Účastníkem určený fyzikální bod či síťová adresa pro instalaci telekomunikačního zařízení Poskytovatele ve Specifikaci uvedením adresy, budovy, podlaží.

2.14.1 **Veřejně dostupná služba elektronických komunikací** je služba elektronických komunikací z jejíhož využívání nikdo není předem vyloučen.

**2.14.2 Veřejná komunikační síť** znamená síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována služba a která podporuje přenos mezi koncovými body sítě, nebo síť elektronických komunikací, jejímž prostřednictvím je poskytována služba.

2.15. Veřejně dostupná telefonní služba je veřejně dostupná služba elektronických komunikací dodávaná poskytovatelem na základě smlouvy a umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu; tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v § 2 zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění,

**2.16. Služba elektronických komunikací** je služba obvykle poskytovaná za úplat, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítě a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášovaných sítěmi a poskytovaných službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

**2.17. Výpadek** je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované Služby nejsou dostupné.

2.18. **Vyšší moc** se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy a závady v dodávce elektrické energie.

**2.19. Závada** je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání Služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za Služby. Závadou je též porucha Koncového zařízení v záruce.

**2.20. Provozní podmínky služeb**  
WOLFNET.CZ je dokument, ve kterém jsou popsány postupy a doby zřizování, změn, ukončení Služeb a oprav Závad. Dokument je k dispozici na aktuálních [www stránkách](#) Poskytovatele.

**2.21. Revize Podmínek** - Revizí Podmínek se rozumí změna jejich formy nebo textu, která nemá za následek změnu obsahu Podmínek

**2.22. Změna Podmínek** - Změnou Podmínek je pouze taková změna, která se dotýká Všeobecných podmínek pro poskytování konkrétní Služby.

### 3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Poskytovatel je povinen:

(a) zřídit a poskytovat požadovanou Službu v souladu se Smluvními dokumenty každému, kdo o tuto Službu požádá a souhlasí s těmito

neplnil své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným osobám nebo pokud lze důvodně předpokládat, že své závazky nebude plnit; dále z důvodu, že Uživatel nesdělí a neprokáže v § 63 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb. uváděné gene tné k  
(b) na žádost ka pr v  
souladu s Podmínkami a platnými smluvními podmínkami;  
(c) zahájit práci na odstranění Žávd bez p ení po jejich

přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli předem známy. Toto oznámení provede Poskytovatel neprodleně, s výjimkou oznámení o omezení nebo pozastavení poskytování Služby podle článku 6.3, 6.4 a 6.7 těchto Podmínek;

(e) zveřejňovat informace o inovacích Služby, které mají za následek změnu Popisu Služby;

(f) Změnu k předem Účastníkům, která kratší než 2 měsíce; Revize podmínek nemusí být oznamována předem;

(g) v případě stavebních úprav objektu spojených se zřízením Služby zajistit ho Účastník,

(a) řádně hradit ceny za Služby v smluvní výši, na určené platební místo a ve lhůtě splatnosti určené smlouvou;

(b) it, aby telekomunikační zařízení, á  
přip Účastník na Koncové zař í,  
tele, splň podmínky s é  
právními isy. Účastník á  
za stav svých zařízení, která připojuje na  
zařízení Poskytovatele;

(c) zajistit písemný Souhlas. Pokud je Účastník zároveň majitelem objektu, je podepsaná Specifikace i Souhlasem. Pokud je Připojené vedení pronajato Poskytovatelem od třetí strany, je Souhlas použit pro potřeby jednání Poskytovatele s třetí stranou. Pokud je p okruh izován pomocí bezdrát o , Úč ík je povinen zaj případně také souhlas jiných subjektů, jestliže je podle zákona vyžadován, s umístěním anténního systému v nebo na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hr s objektu po musí být p o výchozí o periodí h Pokud maj objektu požaduje za umístění telekomunikačního zařízení jakoukoli formu finanční úhrady (např. nájemné za místo na střeše objektu pro umístění a tato je p í Účastníka. vatel í ke í Služby až po splnění podmínek stanovených v tomto odstavci; (d) nezneužívat připojení k Síti Poskytovatele zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelem a neprovádět bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání zařízení Poskytovatele mezi Koncovými body Služby proti stavu při zřízení Služby; (e) oznamovat neprodleně na Oddělení péče o zákazníka Poskytovatele Závady (nejpozději následující pracovní den po jejím výskytu) i všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby nebo Síť Poskytovatele; (f) vytvořit v místě Koncového bodu Účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména: - dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována zařízení Poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy, včetně všech vedlejších plnění, zejména d ho p tlení a kli ce, p bněh če napětí, nik tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely; - umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k zařízení tele u n v p ch za úč vy a ú - předávat pověřeným pracovníkům Poskytovatele informace a podklady, které má k dispozici a které jsou nezbytné pro jejich činnost; - zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou Službou; - zajistit, aby po celou dobu kyt služby u zař Poskytov e u něho u Účastníka bylo zařízení napájeno výrobcem předepsaným em . Veškeré aje s s hr stník; - u opat k aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do objektu pro servisní sk a případně i kvalifikovaná obsluha pově Účastníkem k zajištění nutné součinnosti; - učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci se Poskytovatele v Koncovém bodu Úč

(g) neprodleně písemně informovat ele, oddě o zák nách íden a údajů íka uvedených ve Smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, ní formy, bankovního í, nních , IČ, DIČ, a to nejpoz 7 vních dnů ode dne, kdy taková změna nastala; (h) neumožnit využívání poskytnutých Služeb ím p kytova častn sjed jinak; (i) neuskutečňovat zlomyslná volání ani žádné jiné hovory, jež ohrožují nebo obtěžují třetí osoby; (j) pečít telekomun za Pos le umístěné u Úča před poškozením, odcizením nebo ztrátou.

#### 4. Cena Služeb, platební podmínky

4.1. Ceny Služeb jsou uvedeny v ceníku Služeb platném ke dni podpisu smlouvy. Je-li cena a způsob její tvorby předem dohodnuta ve Smluvních dokumentech, jedná se o cenu pevnou, která se nemění se změnou Ceníku, s výjimkou uvedenou v čl. 4.7.

4.2. Zúčtovací období je jeden měsíc.

4.3. Poskytovatel provádí vyúčtování formou d vého dokladu / faktury i ta

(a) jednorázové platby jsou účtovány lem po dod ho plnění v prvním nás ování;

(b) pravidelné platby jsou účtovány jednou za zúčtovací období včetně. Zúčtovací období u pravidelných plateb je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce;

(c) pravidelné platby jsou tvořeny pevnými a variabilními platbami;

(d) pevné pla budou účt ínaje dnem předání S do užívání ní ;

(e) pevné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je Služba poskytována. Tyto platby jsou vypočteny jako úplné měsíční platby;

(f) variabilní platby jsou účtovány na základě měřitelného parametru (např. objem přenesených dat, počet a trvání hovorů) podle meto ní né Po em;

(g) p za zvole íkem je zúčtováno k prvnímu dni předplaceného období; (h) pravidelné platby za Služby budou účtovány počínaje dnem předání Služby nebo její části . samostatné Přípojký) do užívání níkoví.

(i) Smluvní pokuty a storna budou účtovány samostatně nebo v prvním následném vyúčtování.

4.4. Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny druhy poskytované Služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které byl Poskytovatel zplnomocněn provádět fakturaci a přijímat fakturované plnění; přičemž v takovém p je el nen ít Ú oví s fakt i přís u plnou.

4.5. Ú ík podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že vyúčtování telekomunikačních služeb může být poskytováno v jiné formě než tištěné. Tištěná forma vyúčtování může být Poskytovatelem vzoplatněna v souladu s Ceníkem.

4.6. Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změnou Službu začínají účtovat dnem skutečného provedení změny Služby ze strany Poskytovatele.

4.7. Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služby (např. ceny přístupových okruhů, mezinárodní konektivita, tranzitní a termínační tarify hovorného, distribuční ceny Služeb, apod.), má Poskytovatel právo odpovídajícím způsobem ít Ú ky musí být uhrazeny na účet

P da n e jin p n íka p psáním účtované částky na účet Poskytovatele. Splatnost faktury je 14 dní od data ud se ly jinak

4.9. proti ovatele započíst pouze ty pohledávky, které jsou nesporné anebo pravomocně přiznané příslušným soudem.

4.10. Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí ek od pr ou -

souhlasí s předáním jeho osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek, což stvrzuje podpisem Smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro na í účelu a po nezbytné nu je povinen t s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.

4.11. P l je něn v adě prodlení mu ú náklady ené

rámci inkas postupu.

4.13. Účas je oprávněn písemně žádat o vrácení poměrné části řádně a včas zaplacených pevných pravidelných plateb za období, ve kterém Služba nebyla prokazatelně poskytována vůbec nebo byla poskytována v menším rozsahu, než je uvedeno ve Smluvních dokumentech, a to z důvodu Závady na straně Poskytovatele. Poměrnou částí se rozumí podíl doby, kdy služba nebyla poskytována (zaokrouhlena na celé hodiny) a 720 h (průměrná celková doba poskytování v daném měsíci).

4.14. Právo na vrácení úhrad zaniká, jestliže nebylo uplatněno u Poskytovatele do 2 měsíců ode dne vzniku y.

4.15. Nepos í Účastník nezbytnou součinnost při odstranění závady podle čl. 3.2. (b), (d) a (f) těchto Podmínek, nemá nárok na vrácení poměrné části pravidelných pevných plateb zaplacených za dané období.

4.16. Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání služby, pokud je účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté služby. Jestliže účastník soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za služby, má poskytovatel právo vypovědět smlouvu dle 11.8.(g).

#### 5. Jistota

5.1. P vatel je op n ovat od Účastn mořadnou z (ji , a to v následujících případech:



(a) s nebo bydliště Účastníka se nachází mimo území České republiky;  
(b) Smlouva nebo Služba byla se souhlasem Poskytovatele převedena na třetí stranu, aniž by Poskytovatel byl k tomu oprávněn.

Poskytovatel má právo na úhradu nákladů spojených s reaktivací služby, které uplatňuje formou reaktivčního poplatku. Při opakovaném nesplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo ukončit poskytování Služby.

6.8. Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování Služby ihned potom, co zjistí, že vyúčtování Služeb, upomínky, sdělení a jiné zprávy o stavu služby nejsou v souladu s podmínkami Smlouvy.

6.9. Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytování Služby, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci.

6.10. Obě strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností.

6.11. Nárok Poskytovatele na úhradu cen za Služby a podle Smlouvy není dotčen omezením nebo stavem, který vznikl z důvodů, které nejsou v rámci Smlouvy.

7. Podstatné porušení Smlouvy  
7.1. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje případ, kdy Poskytovatel:  
(a) nezřídil požadovanou Službu v době uvedené ve Smluvních dokumentech;  
(b) neprovedl sjednanou změnu Služby v době pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby;  
(c) za zaviněnou ztrátu nebo zničení zařízení, které bylo poskytnuto Poskytovatelem.

## 6. Rozsah poskytované Služby

6.1. Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v těchto dokumentech: Smlouva, Specifikace služeb, Podmínky, Popis Služby a Provozní podmínky. V případě rozporu mezi uvedenými dokumenty mají přednost dokumenty uvedené v Smlouvě.

6.2. Poskytovatel je oprávněn plnit své povinnosti podle Smlouvy prostřednictvím dodavatelů, přitom však nese stejnou odpovědnost, jako kdyby plnil sám.

6.3. Jestliže nepředvídatelné okolnosti, jež se týkají Poskytovatele a jež Poskytovatel nemohl odvrátit ani s vynaložením péče, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, znemožní Poskytovateli plnit jeho závazky (vyšší moc), prodlužuje se lhůta pro poskytnutí plnění o dobu, po níž daná nemožnost trvá, a o přiměřenou dobu na zahájení plnění.

6.4. Poskytovatel neodpovídá za vznik Závad v případech, kdy k těmto Závadám došlo neobdobně o časech, kdy Účastník byl v území České republiky.

Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (ovniky) Účastníka ani Poskytovatele, ani není ve smluvním vztahu s Poskytovatelem jako fyzická osoba nebo právnická osoba zajišťující servis i opravu Telekomunikačních zařízení.

6.5. Sjednané termíny a lhůty pro poskytnutí Služby platí pouze za předpokladu, že Účastník bude splňovat všechny související podmínky.

6.6. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby i bez předchozího upozornění z důvodu důležitého obecného zájmu nebo jestliže je jeho schopnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat, ani jí zabránit nebo v případě, kdy by takové události mohlo způsobit škodu.

6.7. V případě, že Účastník nezaplatí včas řádně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu, Poskytovatel má právo na úhradu nákladů spojených s reaktivací služby, které uplatňuje formou reaktivčního poplatku. Při opakovaném nesplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo ukončit poskytování Služby.

6.8. Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování Služby ihned potom, co zjistí, že vyúčtování Služeb, upomínky, sdělení a jiné zprávy o stavu služby nejsou v souladu s podmínkami Smlouvy.

6.9. Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytování Služby, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci.

6.10. Obě strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností.

6.11. Nárok Poskytovatele na úhradu cen za Služby a podle Smlouvy není dotčen omezením nebo stavem, který vznikl z důvodů, které nejsou v rámci Smlouvy.

## 7. Podstatné porušení Smlouvy

7.1. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje případ, kdy Poskytovatel:

- (a) nezřídil požadovanou Službu v době uvedené ve Smluvních dokumentech;
- (b) neprovedl sjednanou změnu Služby v době pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby;
- (c) za zaviněnou ztrátu nebo zničení zařízení, které bylo poskytnuto Poskytovatelem.

(a) je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby nebo části takové ceny déle než 30 dní po datu splatnosti;

(b) neposkytl jistotu podle článku 5, která na něm byla oprávněně požadována;

(c) poskytl Poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením Služby nebo neinformoval Poskytovatele o změně takových údajů dle bodu 3.1a) těchto podmínek;

(d) zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Poskytovatele;

(e) uvede Poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch, který by jinak nezískal;

(f) opakovaně a přes upozornění zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá poskytnutou Službu nebo komunikační zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;

(g) řekne Poskytovateli, že Služba není vhodná pro jeho účely, a požaduje odstranění Závady;

(h) neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí Závady na Sítí, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.

7.3. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se nepovažuje omezení a pozastavení poskytování Služby podle čl. 6.6 a čl. 6.7 Podmínek.

8. Částky smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

8.1. Smluvní pokuta je stanovena ve výši 1000,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní podmínky, a to i opakovaně.

8.2. Je-li trvání prodlení s úhradou ceny Služby déle než 30 dnů, bude vystavena Předžalobní karta, která obsahuje výši smluvní pokuty.

8.3. Pokud Účastník nezaplatí smluvní pokutu do 10 dnů od vydání Předžalobní karty, bude Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty.

8.4. Nároky Poskytovatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení Smlouvy jsou omezeny výší smluvní pokuty.

8.5. Pokud Účastník nezaplatí smluvní pokutu do 10 dnů od vydání Předžalobní karty, bude Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty.

8.6. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

## 9. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

9.1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služby Poskytovatelem, která vznikne jako důsledek překročení kapacity Sítě nebo Závady v důsledku opravy nebo údržby Sítě nebo její součástí a příslušenství nebo za škody, které vznikly v důsledku události vyšší moci, Poskytovatel není povinen hradit Úživateli Služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

9.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity Sítě nebo Závady v důsledku opravy nebo údržby Sítě nebo její součástí a příslušenství nebo za škody, které vznikly v důsledku události vyšší moci.

9.3. Škody způsobené Poskytovatelem, vzniklé z jiných důvodů než z důvodů vyšší moci, jsou omezeny výší smluvní pokuty.

9.4. Pokud Účastník nezaplatí smluvní pokutu do 10 dnů od vydání Předžalobní karty, bude Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty.

9.5. Pokud Účastník nezaplatí smluvní pokutu do 10 dnů od vydání Předžalobní karty, bude Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty.

Strana 4 z 6

11.16. Po ení n by je  
Účastník po bez ho vrátit  
Poskytovateli zapůjčený hmotný nebo  
nehmotný majetek, který od Poskytovatele za  
účelem poskytování Služby obdržel. Veškeré  
pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy  
nebo z ukončené Služby vyrovnají smluvní  
strany nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních  
dnů po jejím ení.  
11.17. V p ř že Účastník po skončení  
Smlouvy nebo Služby nevrátí Poskytovateli  
zapůjčený hmotný i nehmotný majetek ve lhůtě  
10 ti dnů ode dne doručení písemné výzvy  
k j ní, má pak o Pos l  
po a Účastníku sml pokut i  
5.000,— Kč.

## 12. Zřizování a zrušení Služby

12.1. V souvi s ím k  
Poskytovatel v Ko bodu  
Koncový bod Služby. Pokud Koncový bod Služby  
již existuje, použije se tento koncový bod.

12.2. O přesném umístění Koncového bodu  
Služby rozhodne Poskytovatel, přičemž se bude  
v co n možné sn vyh t p  
Účastn kud si ní k e p zm  
umístění Koncového bodu Služby a elektrického  
vedení, provede tuto práci na jeho náklady  
Poskytovatel.

12.3. Požadované datum zřízení Služby, resp.  
změny uvedené ve Specifikaci, je  
předpokládán datum zřízení Služby. Doba  
realiz co n ená  
přání dle st

12.4. Za den předání Služby do užívání je  
den, od ho byla Služba  
nebo ůž em nepochybně  
využívána, pokud není Služba předána formou  
oboustranně podepsaného Předávacího  
protokolu.

12.5. Pokud Účastník neumožní Poskytovateli  
nezbytně nutný přístup pro zřízení Služby ve  
smluveném e, je Po atel něn  
fakturovat ů níkoví čas ný při ní a  
přepravě.

12.6. V případě, že požadovaný typ Připojky  
nen lizovat ne se o a  
Ůča na tech ní  
(technologí s cenou dle nabídky Poskytovatele),  
nebo na vhodné úpravě řešení (snížení kapacity  
P p ho hu, změně Koncového bodu  
Ů n a . Až do marného uplynutí  
dohodou smluvních stran určeného nového  
termínu realizace náhradního řešení, není  
Poskytovatel v prodlení.

12.7. Doba í při ání služby u  
na straně a (n kytnutí so i,  
nesplnění specifi pod či plnění  
třetích osob z né íkem) se  
nepočítá do doby zřízení S

12.8. Pokud Účastník po u Specifikace a  
před zřízením Služby požaduje posun data  
zřízení Služby na pozdější datum nebo pokud  
neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost  
ke zřízení Služby, je povinen Poskytovateli  
nahradit cenu prací a výkonů, včetně  
objednaných výkonů od subdodavatelů  
souvisejících s posunutím data zřízení Služby.

12.9. Další podmínky pro zřizování, změny a  
ukončení Služeb včetně příslušných termínů  
jsou uvedeny v dokumentu Provozní podmínky  
služeb WOLFNET.CZ.

## 13. Hlášení poruch či závad a termíny jejich odstranění

13.1. Zjistí-li účastník poruchu sítě  
elektronických komunikací nebo vadu služby,  
ohlásí tuto skutečnost na příslušné pracoviště  
Péče o zákazníky.

13.2. Doba odstranění Závady je závislá na typu  
Služby a je specifikována v Provozních  
podmínkách služeb WOLFNET.CZ.

13.3. Poskytovatel se zavazuje odstranit Závady  
nebo poruchy v poskytování Služby vzniklé na  
své straně co nejdříve dle podmínek  
vyplývajících ze smlouvy. Nenachází-li se  
nahlášená porucha nebo závada na straně  
Poskytovatele, předá Poskytovatel informaci o  
této poruše či závadě operátorovi, který  
zajišťuje připojení účastníka k síti elektronických  
komunikací.

13.4. Pokud bude zjištěno při odstraňování  
Závady, že tato Závada není na straně  
, je o nebo  
stn , je lo

na jeho zařízení, má Poskytovatel právo na  
úhradu vzniklých nákladů, jež mu v souvislosti  
s odstraněním takové poruchy nebo vady  
vznikly.

13.5. šení nap j li ení  
Poskyt e, umístě v Ůč ka,  
není považováno za Závadu ve smyslu těchto  
Podmínek.

13.6. Uživatel si může s Poskytovatelem  
dohodnout podmínky servisu Koncových  
zařízen ujíc nstal vatele.

13.7. Ů ní k í pro účely  
servisního zásahu zpřístupnění všech  
prostor a í u  
kde se nachází é í,  
čas, který servisní pracovník (skupina)  
Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění  
těchto prostor, se nezapočítává do doby trvání  
Závady.

13.8. Pokud z důvodu uvedených v čl. 13.7  
vzniknou Poskytovateli výdaje (kupříkladu  
nutnosti opakování výjezdu k opravě),  
Poskytovatel má právo požadovat náhradu  
výdajů od Účastníka.

## 14. Ochrana osobních údajů Účastníků - fyzických osob

14.1. Poskytovatel shromažďuje a vede aktuální  
evidenci účastníků a uživatelů služeb obsahující  
osobní, identifikační, kontaktní a provozní  
e. Pos tel se zava zpr vat  
osobní Účastníků a atelů b v  
souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně  
osobních údajů, zákonem č.127/2005 o  
elektronických komunikacích v platném znění za  
účelem řádného plnění Smlouvy, a to po dobu  
nezbytně nutnou. S osobními údaji dle tohoto  
zákona mají oprávnění nakládat výhradně  
zaměstnanci Poskytovatele a jiné osoby, které  
zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s  
Poskytovatelem.

14.2. Zájem Poskytovatele je zpracování  
osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. i za  
účelem marketingového nabízení služeb  
e údajů, adně dání těchto údajů  
ě za ým em. Účastník je  
oprávněn vyjádřit se zpracováním osobních  
údajů za tímto účelem nesouhlas, který musí  
být písemný a doručený Poskytovateli.

V případě, že tento nesouhlas Účastník  
nevyjádří, může Poskytovatel oprávněně  
zpracovávat osobní údaje za výše uvedeným  
účelem, či je za stejným účelem poskytnout  
třetí osobě.

14.3. Nedohodn i se l s  
Účastníkem jinak, stník sou ením  
svého jména a příjmení anebo obchodního  
jména v referenčním listu Poskytovatele.

## 15. Postup při uplatňování a vyřizování reklamací

15.1. Účastník má právo na Reklamaci vadně  
poskytnuté Služby i vadného Koncového  
zařízení.

15.2. Na atnění Rekla má  
Účastník, p dně osoba k Ůčast  
písemně zmocněná (oprávněný zástupce),  
15.3. Reklamace se uplatňují písemně  
doporučeným dopisem na adresu Wolfstein  
s.r.o., U Habrovky 247/11, 140 00 Praha.

15.4. Spočívá-li vada Služby v nesprávně  
né ceně za poskyt u má  
právo reklamovat í za

Službu do 2 měsíců od doručení tohoto  
výúčtování, jinak právo zanikne. Uplatnění  
Rekla i výši cen za by  
nemá účín ík je p en  
zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data  
splatnosti.

15.5. Reklamace týkající se Závad musí být  
podány na kontaktní centrum Poskytovatele bez  
zbytečného odkladu, nejpozději však do 2  
měsíců od Závady, jinak pr

15.6. Pož Ůčastník po i  
kompenzaci za dobu, po kterou bylo možno  
Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo  
možno využít vůbec pro Závadu na straně  
Poskytovatele, Poskytovatel tuto kompenzaci  
zjištěna  
zřejmá,  
Závadu

15.7. Reklamace bude vyřizována ve lhůtě 30 dnů  
od doručení Reklamace Poskytovateli, s  
následujícími výjimkami: - Závada Koncového  
za ne instalaci se jeho  
vý u. el odeše tniku  
funkční Koncové zařízení do 48 hodin od  
oka ku nahlá y. Do této lhůty se  
nez čítávají dny. Účastník je  
povinen bez zbytečného odkladu doručit  
Poskytovateli, nebo na jím určenou adresu,  
reklamované Koncové zařízení, jinak je povinen  
uhradit Poskytovateli cenu funkčního Koncového  
zařízení včetně dopravních nákladů. - Případy  
Reklamací u mezinárodních Služeb se vyřizují do  
60 kalendářních dnů.

15.8. Uznané částky Poskytovatel Účastníkovi  
vrátí: - formou dobropisu v následujícím  
výúčtování po kladném vyřízení Reklamace,  
nebo - ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne  
klad o ní Reklamace níka,  
s st nebylo d uto  
V případě vyřizování reklamace projednáním se  
zahraničním provozovatelem je tato lhůta 2  
měsíce od jejího doručení.

15.9. Právo na vrácení uznané částky na základě kladně vyřízené Reklamacie, kterou nebylo možno vrátit pro překážky na straně reklamujícího, se promítuje ve lhůtách stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

15.10. V případě, že reklamující Účastník nesouhlasí s vyřízením Reklamacie, je oprávněn podat náhradu proti účtu do 30 dnů u Českého telekomunikačního úřadu [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz).

#### 16. Účastnická stanice, telefonní číslo

16.1. U veřejně dostupné telefonní služby a přidavných služeb podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty, a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, nebo poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastním veřejném komunikačním síti a v propojených veřejných komunikačních sítích.

16.2. Účastník může žádat další služby Poskytovatele s přidanou hodnotou. Jedná se zejména o služby k hovorům a informačním službám uvedené v ceníku doplňkových služeb.

#### 17. Přenositelnost telefonního čísla

17.1. Přenesení telefonního čísla od opouštěného provozovatele veřejné komunikační sítě k jinému dle žádosti účastníka stane v opačném případě Český telekomunikační úřad č. OOP/10 v platném znění. Podrobné podmínky přenesení telefonního čísla jsou uvedeny v dokumentu „Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel“.

#### 18. Seznam účastníků veřejné telefonní služby; Informace o telefonních číslech

18.1. V rozsahu, ve kterém účastník vysloví souhlas se zápisem do telefonního seznamu, společnost WOLFNET.CZ zpracuje a předá jeho údaje osobám, kterým jsou služby o telefonním čísle poskytovány, a k vydání telefonního seznamu, poskytovateli univerzální služby.

18.2. Text označení účastnické stanice navrhne Účastník, avšak společnost WOLFNET.CZ je oprávněna ho upravit tak, aby nebyl v rozporu s právními předpisy a vyhláškami, pokud by bylo co nejvíce usnadněno. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje a reklama.

18.3. Na přání Účastníka mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby, nebo organizace, kterým dovolil tyto užívat.

18.4. K požadavku na změnu označení společnosti WOLFNET.CZ přihlídně, pokud jej obdrží do uzavírky přípravných prací na vydání telefonního seznamu.

18.5. Poskytovatel zajistí na žádost účastníka opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů dle 18.1 v jednotném telefonním seznamu při jeho nejblíže následující aktualizaci.

18.6. Pokud účastník nepřeje zveřejnění v telefonním seznamu, je tato služba zpoplatněna dle ceníku.

#### 19. Druhy telefonních hovorů a blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka

19.1. Druhy telefonních hovorů nabízených Poskytovatelem jsou uvedeny v aktuálním Ceníku veřejné telefonní služby.

19.2. Na žádost Účastníka Oddělení péče o zákazníka zablokuje telefonní hovory na dané číslo, pokud tak není odchozích hovorů u příslušné Služby nezajišťuje jiný poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Tato služba je účtována dle aktuálního Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.

19.3. Služba může být poskytnuta pouze na písemnou žádost účastníka.

#### 20. Identifikace zlomyslných nebo obtěžujících telefonních hovorů

Na základě žádosti účastníka zajistí Poskytovatel službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující hovory, a to zpětně u koncového účastníka, který sloužil jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání. Tato služba je zpoplatněna dle platného Ceníku.

#### 21. Služby s nepřímým připojením k Internetu

21.1. Přístup do sítě Internet je Účastníkovi umožněn po úspěšném vytočení přístupového čísla Poskytovatele.

21.2. Rychlost přístupu je závislá na rychlosti, umožňuje modem nebo ISDN zařízení.

21.3. Uživatel musí mít pro přístup ke Službám s nepřímým připojením k Internetu vlastní homologované zařízení a je povinen si sám zajistit a hradit spojení s přístupovým číslem Poskytovatele, pokud není dohodnuto jinak.

21.4. Za závady způsobené provozovatelem připojení (poskytovatelem přístupových prostředků) Poskytovatel neodpovídá.

#### 22. Služby s přímým připojením k Internetu

22.1. Přístup k síti Internet je zajištěn přístupovými prostředky Poskytovatele nebo třetích stran.

22.2. Ke Službám Poskytovatel též poskytuje:

(a) možnost přidělení stov IP adres pro prostor. Každý účastník je přidělen adresovací prostor sítě Internet podle adresovacího Poskytovatele. IP přidělené Poskytovatelem jsou účastníkovi přiděleny pouze na dobu trvání účasti v službě.

(b) možnost zřízení, poskytnutí a správa DNS domény druhé úrovně na prostředcích Poskytovatele;

(c) asistence při registraci jména domény druhé úrovně;

(d) možnost služby DNS serveru účastníkovi na prostoru Poskytovatele;

(e) poskytnutí služeb Poskytovatelem na úřadu účastníkovi.

poskytnutí služeb Poskytovatelem.

22.3. Je-li účastníkovi termín registrace Účastníka do Internetu vázán na splnění specifikované podmínky (registrace IP adresy, apod.), zahájí Poskytovatel práce na zřízení připojení až poté, kdy bude tato podmínka splněna.

#### 23. Hostigové služby

23.1. Předmět hostigových služeb je poskytnutí prostor pro Účastníka na data na

Internet.

23.2. Způsob připojení zařízení Účastníka umístěné v rámci Služby v pronajatých prostorách Poskytovatele podléhá schválení Poskytovatele.

#### 24. Další služby s přidanou hodnotou

24.1. Registraci domén druhé úrovně provádí Poskytovatel Služby podle pravidel příslušného správce domény první úrovně.

24.2. Další služby s přidanou hodnotou jsou poskytovány v rozsahu popsaném v Popisu Služby - Datové služby.

#### 25. Ustanovení činná a závažná

25.1. Smluvní podmínky mezi účastníkem a Poskytovatelem se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění.

25.2. V případě, že Smluvní dokumenty jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.

25.3. Pokud jsou v Podmínkách nebo ve Smlouvě použity pojmy v jednotném nebo v množném čísle, platí i v čísle opačném, pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného. Obě strany budou vykládat Smlouvu v dobré víře. V případě, že jedno nebo více ustanovení Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Pokud účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Podmínek.

25.4. Pokud v Podmínkách nebo ve Smlouvě není stanoveno jinak, předpokládá se, že Účastník byl o podmínkách Smlouvy informován a odeslán o změně účastníkovi.

25.5. Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.

25.6. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.2.2018.

**PŘÍLOHA Č. 5 SMLOUVY**  
**Vzor Předávacího protokolu**

P cí protokol ke S na poskyt í  
KIVS č. [BUDE NO] (dále  
„Smlouva“)



MINISTERSTVO VN TR  
CESKÉ KY

**Předávané  
služby (KIVS  
ID):**

(dále jen „Služby“)

**Přítomní za  
Koncového  
uživatele:**

**Termín  
předání  
Služeb:**

**Přítomní za  
Poskytovatele:**

**Přílohy:**

P1\_PP\_cislo\_smlouvy\_IČ\_Poskytovatele.xlsx

Koncový uživatel potvrzuje, že Služby uvedené v příloze č. 1 tohoto Předávacího protokolu vyhovují parametrům sjednaným ve Smlouvě a jsou plně funkční. Koncový uživatel souhlasí se zahájením poskytování Služeb ke dni [BUDE DOPLNĚNO]. K uvedenému dni se Služby považují za řádně zřízené a předané.

**il Koncovému uživateli ke kontrole.**

*V případě použití MW spoje pro účely poskytování Služeb je Poskytovatel povinen k tomuto Předávacímu protokolu připojit i kopii Individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů od ČTÚ pro všechny Služby uvedené v Příloze č. 1 tohoto Předávacího protokolu.*

Na důkaz souhlasu s obsahem tohoto Předávacího protokolu připojují výše uvedení zástupci Smluvních stran Smlouvy své podpisy.

V dne .....

| Za Smluvní strany | Jméno | Podpis |
|-------------------|-------|--------|
|                   |       |        |
|                   |       |        |



**PŘÍLOHA Č. 6 SMLOUVY**

**Vzor SLA reportu**



**Přehled poruchovosti (rok)**  
**Souhrn za všechny služby**

**Č.J. Smlouvy**

Podat Poskytovateľa ve vzťahu k

**M** – je měsíční období poskytování Služby (kalkulováno jako 30 dnů = 720 hodin)

| Levenshtein minimum<br>distance ( # ) |                                                                |                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10%                                   |                                                                |                                                                                                                                                                                         |
| 20%                                   | 0.2% is mislabeled read & 2%<br>is 0% is mislabeled read & 2%. |                                                                                                                                                                                         |
| 40%                                   |                                                                |                                                                                                                                                                                         |
| 60%                                   | 1% is mislabeled read & 3%<br>is 0% is mislabeled read & 3%.   |                                                                                                                                                                                         |
| 80%                                   |                                                                |                                                                                                                                                                                         |
| 100%                                  |                                                                | is mislabeled deep data. Shallow<br>data is 0% is mislabeled read &<br>2%. Just a data misclassification<br>does not affect the read. Shallow<br>data is 0% is mislabeled read &<br>2%. |

**stanovené dle čl.**

| Požadovaný termín zřízení | Skutečný termín zřízení | Nedostupnost služeb počít dnů | Poznámka |
|---------------------------|-------------------------|-------------------------------|----------|
| 1. 1. 2019                | 1. 1. 2019              | 0                             |          |
| 2. 1. 2019                | 2. 1. 2019              | 0                             |          |
| 3. 1. 2019                | 3. 1. 2019              | 0                             |          |
| 4. 1. 2019                | 4. 1. 2019              | 0                             |          |
| 5. 1. 2019                | 5. 1. 2019              | 0                             |          |
| 6. 1. 2019                | 6. 1. 2019              | 0                             |          |
| 7. 1. 2019                | 7. 1. 2019              | 0                             |          |
| 8. 1. 2019                | 8. 1. 2019              | 0                             |          |
| 9. 1. 2019                | 9. 1. 2019              | 0                             |          |
| 10. 1. 2019               | 10. 1. 2019             | 0                             |          |
| 11. 1. 2019               | 11. 1. 2019             | 0                             |          |
| 12. 1. 2019               | 12. 1. 2019             | 0                             |          |
| 13. 1. 2019               | 13. 1. 2019             | 0                             |          |
| 14. 1. 2019               | 14. 1. 2019             | 0                             |          |
| 15. 1. 2019               | 15. 1. 2019             | 0                             |          |
| 16. 1. 2019               | 16. 1. 2019             | 0                             |          |
| 17. 1. 2019               | 17. 1. 2019             | 0                             |          |
| 18. 1. 2019               | 18. 1. 2019             | 0                             |          |
| 19. 1. 2019               | 19. 1. 2019             | 0                             |          |
| 20. 1. 2019               | 20. 1. 2019             | 0                             |          |
| 21. 1. 2019               | 21. 1. 2019             | 0                             |          |
| 22. 1. 2019               | 22. 1. 2019             | 0                             |          |
| 23. 1. 2019               | 23. 1. 2019             | 0                             |          |
| 24. 1. 2019               | 24. 1. 2019             | 0                             |          |
| 25. 1. 2019               | 25. 1. 2019             | 0                             |          |
| 26. 1. 2019               | 26. 1. 2019             | 0                             |          |
| 27. 1. 2019               | 27. 1. 2019             | 0                             |          |
| 28. 1. 2019               | 28. 1. 2019             | 0                             |          |
| 29. 1. 2019               | 29. 1. 2019             | 0                             |          |
| 30. 1. 2019               | 30. 1. 2019             | 0                             |          |
| 31. 1. 2019               | 31. 1. 2019             | 0                             |          |
| 1. 2. 2019                | 1. 2. 2019              | 0                             |          |
| 2. 2. 2019                | 2. 2. 2019              | 0                             |          |
| 3. 2. 2019                | 3. 2. 2019              | 0                             |          |
| 4. 2. 2019                | 4. 2. 2019              | 0                             |          |
| 5. 2. 2019                | 5. 2. 2019              | 0                             |          |
| 6. 2. 2019                | 6. 2. 2019              | 0                             |          |
| 7. 2. 2019                | 7. 2. 2019              | 0                             |          |
| 8. 2. 2019                | 8. 2. 2019              | 0                             |          |
| 9. 2. 2019                | 9. 2. 2019              | 0                             |          |
| 10. 2. 2019               | 10. 2. 2019             | 0                             |          |
| 11. 2. 2019               | 11. 2. 2019             | 0                             |          |
| 12. 2. 2019               | 12. 2. 2019             | 0                             |          |
| 13. 2. 2019               | 13. 2. 2019             | 0                             |          |
| 14. 2. 2019               | 14. 2. 2019             | 0                             |          |
| 15. 2. 2019               | 15. 2. 2019             | 0                             |          |
| 16. 2. 2019               | 16. 2. 2019             | 0                             |          |
| 17. 2. 2019               | 17. 2. 2019             | 0                             |          |
| 18. 2. 2019               | 18. 2. 2019             | 0                             |          |
| 19. 2. 2019               | 19. 2. 2019             | 0                             |          |
| 20. 2. 2019               | 20. 2. 2019             | 0                             |          |
| 21. 2. 2019               | 21. 2. 2019             | 0                             |          |
| 22. 2. 2019               | 22. 2. 2019             | 0                             |          |
| 23. 2. 2019               | 23. 2. 2019             | 0                             |          |
| 24. 2. 2019               | 24. 2. 2019             | 0                             |          |
| 25. 2. 2019               | 25. 2. 2019             | 0                             |          |
| 26. 2. 2019               | 26. 2. 2019             | 0                             |          |
| 27. 2. 2019               | 27. 2. 2019             | 0                             |          |
| 28. 2. 2019               | 28. 2. 2019             | 0                             |          |
| 29. 2. 2019               | 29. 2. 2019             | 0                             |          |
| 30. 2. 2019               | 30. 2. 2019             | 0                             |          |
| 31. 2. 2019               | 31. 2. 2019             | 0                             |          |
| 1. 3. 2019                | 1. 3. 2019              | 0                             |          |
| 2. 3. 2019                | 2. 3. 2019              | 0                             |          |
| 3. 3. 2019                | 3. 3. 2019              | 0                             |          |
| 4. 3. 2019                | 4. 3. 2019              | 0                             |          |
| 5. 3. 2019                | 5. 3. 2019              | 0                             |          |
| 6. 3. 2019                | 6. 3. 2019              | 0                             |          |
| 7. 3. 2019                | 7. 3. 2019              | 0                             |          |
| 8. 3. 2019                | 8. 3. 2019              | 0                             |          |
| 9. 3. 2019                | 9. 3. 2019              | 0                             |          |
| 10. 3. 2019               | 10. 3. 2019             | 0                             |          |
| 11. 3. 2019               | 11. 3. 2019             | 0                             |          |
| 12. 3. 2019               | 12. 3. 2019             | 0                             |          |
| 13. 3. 2019               | 13. 3. 2019             | 0                             |          |
| 14. 3. 2019               | 14. 3. 2019             | 0                             |          |
| 15. 3. 2019               | 15. 3. 2019             | 0                             |          |

22

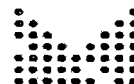
| Podpis klienta            | Podpiska            |
|---------------------------|---------------------|
| Neodržení SLA dle čl.11.2 | Služba v Kč bez DPH |
| KIVS ID                   |                     |

CELKEM SMLUVNÍ POKUTY ke smlouvě č.j. za měsíc

|                                                       |  |      |
|-------------------------------------------------------|--|------|
| Celkem dleva z fakturace v Kč bez DPH:                |  | 0,00 |
| Maximální povinnost z čl. 3, odst. 3, písm. A, B a C: |  | 0,00 |
| 5.2; 5.3; 5.4; 6                                      |  |      |
| KVS ID                                                |  |      |
| Celkem dleva z fakturace v Kč bez DPH:                |  |      |
| Porušení doby zavedení služeb dle čl. 11.1            |  |      |
| KVS ID                                                |  |      |
| Slava v Kč bez DPH                                    |  | 0,00 |
|                                                       |  | 0,00 |
| Celkem dleva z fakturace v Kč bez DPH:                |  |      |
| CELKEM dleva z fakturace v Kč bez DPH:                |  | 0,00 |

**PŘÍLOHA Č. 7 SMLOUVY**  
**Vzor zápisu z jednání s Poskytovatelem**

# Zápis z jednání technické koordinační schůzky s Poskytovatelem služeb KIVS



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

Zapsal/a:

Přítomni za  
Poskytovatele:

Přílohy: 1. Komunikační matice, 2. Fakturační údaje

## Obsah jednání

1. Příprava migrací  
vysoutěžených služeb a  
následná realizace služeb pro  
[BUDE DOPLNĚNO] bude  
probíhat v následujících krocích:

Centrální zadavatel a příp. Pověřující zadavatelé uzavřou s vítě  
Smlouvu na poskytování služeb KIVS.

Poskytovatel ve spolupráci s Ministerstvem, popř. osobou určen  
zahájí přípravu migračního plánu vysoutěžených služeb.

Zde je nezbytné uvést, kdo se vedle zástupce vlastníka objektů  
technického šetření za stranu Centrálního zadavatele nebo Pově  
odpovědné osoby za odsouhlasení realizace předávané služby  
technickou správnost.

2. Technické šetření a realizace  
služeb KIVS:

Např. Kromě služeb se vedle zástupce vlastníka objektů (MV  
zúčastňuje též zástupce NAKIT – technický garant pro MV, k  
ods pře vnost (NAKIT -  
MV, pro pro MV a PČR  
hlediska ukončení služeb i případně požadavků na umístění  
plánovaných projektů).

Poskytovatel na základě technických šetření předkládá v přípac  
(instalace mikrovlnné technologie či instalace propojovacího k

3. Projektová dokumentace  
 („PD“):

u (PD) – ke s  
D UDE DOPLN  
p b  
ě tí

4. Zajištění vstupů do objektů  
[BUDE DOPLNĚNO]:

Z hlediska zajištění vstupů do objektů [BUDE DOPLNĚNO]  
Poskytovatele předem zaslat jmenný seznam pracovníků  
poddodavatele) zástupci vlastníka objektů včetně čísla OP, pop  
pokud je požadován vjezd vozidla do objektu.

5. Harmonogram technických  
šetření a realizací:

Harmonogram technických šetření a realizací zašle Posky  
[BUDE DOPLNĚNO] před daným t  
Příp. i s výměnou kontaktů na praco  
jeho subdodavatele pro případnou koordinaci před výjezdem.

6. Předávání služby do  
testovacího provozu:

Zástupce [BUDE DOPLNĚNO] např. NAKIT – technický garant p  
na pracovní předávací protokol, který obsahuje všechny náležit  
pouze za technickou správnost/funkčnost (datum, podpis tec  
technický garant pro MV, včetně uvedení čitelného jména a příjmi

7. Měřicí protokol:

Ze strany Poskytovatele bude zajištěn pro každou předávanou slu  
výjimkou všech hlasových služeb, HTS + ADSL, interne  
realizací bude elektronicky zaslán na kontaktní osoby  
vedoucí pracoviště NAKIT – technický garant pro MV daného regic

8. Souhrnný předávací protokol  
služeb:

Souhrnný předávací protokol služeb mezi Poskytovatelem a [BUD  
MV po smluvn (a rávnos  
DOPL např. – t pro  
protokolu musí být ze strany Poskytovatele uvedená použitá te  
souhrnné předávací protokoly určenými stranami budou přílohou  
faktur pro jednotlivá období.

9. Fakturace služeb:

Na základě Předávacího protokolu podepsaného ze strany Pos  
[BUDE DOPLNĚNO] Poskytovatel zahájí zpoplatnění realizovaných s  
podmínek. Poskytovatel dle čl. 3.14 Smlouvy před vystavením dař

**10. Převedení provozu na předanou službu:**

## 11. Upřesnění kontaktních osob

## 12. Ostatní:

uplynutí termínu výpovědi (byť už na ně byl převeden provoz), aby nebyla daná služba tzv. „placena dvakrát“.

2. Po přechodu na nové služby a potřebě Poskytovatele zajistit servisní okno na poskytované službě, je tento požadavek třeba vyžádat e-mailem na Helpdesku **[BUDE DOPLNĚNO]**.

3. Poskytovatel pravidelně každý měsíc zašle report dodržení stanoveného SLA, po odsouhlasení případné sankce za nedodržení SLA, budou fakturované vždy příslušnému koncovému uživateli.

## Seznam úkolů

| # | Úkol | Zodpovědnost | Termín splnění | Stav |
|---|------|--------------|----------------|------|
|---|------|--------------|----------------|------|

\* Pole Stav může nabývat – nový, probíhá, splněno

v dne

| Za Smluvní strany | Jméno | Podpis |
|-------------------|-------|--------|
|                   |       |        |
|                   |       |        |

**PŘÍLOHA Č. 8 SMLOUVY**  
**Vzor Prohlášení Poskytovatele o poddodávce**

## PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

KE SMLouvĚ NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KIVS – [BUDE DOPLNĚNO]

č.j. [BUDE DOPLNĚNO]

Společnost [BUDE DOPLNĚNO], se sídlem: [BUDE DOPLNĚNO], IČ: [BUDE DOPLNĚNO], DIČ: [BUDE DOPLNĚNO], zapsaná v obchodním rejstříku u [BUDE DOPLNĚNO], oddíl [BUDE DOPLNĚNO], vložka [BUDE DOPLNĚNO], zastoupená: [BUDE DOPLNĚNO] na základě plné moci ze dne [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „Poskytovatel“) prohlašuje že,

v souladu s článkem 8. 2 smlouvy je společnost [BUDE DOPLNĚNO], se sídlem: [BUDE DOPLNĚNO], IČ: [BUDE DOPLNĚNO], DIČ: [BUDE DOPLNĚNO], poddodavatelem při dodávce předmětu plnění v rámci výše uvedené Smlouvy dle specifikace přístupové technologie uvedené v Příloze č. 1 prohlášení.

V [BUDE DOPLNĚNO] dne .....

Jméno: [BUDE DOPLNĚNO]

Funkce: [BUDE DOPLNĚNO]

Datum: [BUDE DOPLNĚNO]

Místo: [BUDE DOPLNĚNO]

**PŘÍLOHA Č. 9 SMLOUVY**  
**Informace o zpracování osobních údajů**



## Informace o zpracování osobních údajů

Česká republika – Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 3, 170 34 Praha 7, IČ: 00007064, ID datové schránky: 6bnaawp (dále jen „správce“), tímto informuje fyzické osoby, které zastupují účastníka zadávacího řízení na dílčí veřejnou zakázku zadávanou v rámci dynamického nákupního systému: „Poskytování služeb KIVS - 2017 - 2021“ (dále jen „subjekty údajů“), o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany správce, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů.

### 1. Jaké osobní údaje o Vás správce zpracovává?

Správce o Vás zpracovává v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „Nařízení“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů tyto osobní údaje:

- *(jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, funkce či pracovní pozice);*  
*získaný z provozu kamerových systémů se záznamem (v případě, že subjekt údajů navštíví sídlo správce či některé z jeho pracovišť).*

Správce zpracovává osobní údaje pouze v souladu s níže uvedenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů.

### 2. K jakým účelům a na základě jakých právních titulů správce Vaše osobní údaje zpracovává?

#### a) Provedení zadávacího řízení a uchovávání dokumentace o zadávacím řízení

- Zpracování osobních údajů v rozsahu – *jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, funkce či pracovní pozice* – je nezbytné pro účely splnění právní povinnosti správce spočívající v provedení zadávacího řízení za účelem uzavření smlouvy na poskytování služeb s vybraným dodavatelem a uchovávání dokumentace o zadávacím řízení; tyto povinnosti vyplývají pro správce ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

#### b) Uzavření smlouvy na poskytování služeb

Zpracování osobních údajů v rozsahu – *jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, funkce či pracovní pozice* – je nezbytné pro účely oprávněného zájmu správce, který spočívá v jednání o uzavření nebo změně smlouvy na poskytování služeb s vybraným dodavatelem na základě provedeného zadávacího řízení a pro následné plnění takové smlouvy na poskytování služeb.

#### c) Ochrana práv správce v případě sporu

- Zpracování osobních údajů v rozsahu – *jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, funkce či pracovní pozice* – je nezbytné pro účely oprávněného zájmu správce

spočívajícího v zajištění ochrany práv správce pro případ eventuálního sporu s vybraným dodavatelem, s nímž správce uzavřel smlouvu na poskytování služeb.

**d) Ochrana osob a majetku v prostorech správce**

- Zpracování osobních údajů v rozsahu – *obrazový záznam získaný z provozu kamerových systémů se záznamem, které jsou umístěny v prostorách sídla správce nebo některého z jeho pracovišť* – je nezbytné pro účely oprávněného zájmu správce a třetích osob, spočívajícího v zajištění ochrany života a zdraví osob a majetku správce i třetích osob.

**3. Kdo všechno bude mít k Vaším osobním údajům přístup?**

Osobní údaje jsou pro zajištění výše popsaných účelů zpracovávány zejména zaměstnanci správce. Přístup k Vaším osobním údajům má pouze omezený rozsah zaměstnanců, kteří jsou povinni dodržovat interní předpisy správce o zpracování osobních údajů, které byly přijaty v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích.

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány také smluvními partnery správce. Smluvní partnery, kteří mohou zpracovávat Vaše osobní údaje, si správce pečlivě vybírá a svěří osobní údaje pouze těm partnerům, kteří poskytují dostatečné záruky zajištění vhodných technických a organizačních opatření, aby nemohlo dojít zejména k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

Subjekty, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům, jsou či v budoucnu :

- Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., IČ: 04767543, sídlem: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice, která je pro správce zpracovatelem osobních údajů;  
osoby, kterým mohou být v souvislosti s plněním jejich smluvní povinnosti vůči správci Vaše osobní údaje poskytnuty (např. advokáti, auditoři);
- osoby, které pro správce zajišťují technický provoz určité služby, či provozovatelé technologií, které správce pro tyto služby využívá;
- osoby, které zajišťují ochranu osob a majetku správce prostřednictvím kamerových systémů se záznamem.

V případě, že tak stanoví zákon, je správce povinen předávat Vaše osobní údaje orgánům veřejné moci. Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k předávání osobních údajů do třetích zemí.

**4. Po jak dlouhou dobu správce Vaše osobní údaje zpracovává?**

- Vaše osobní údaje bude správce zpracovávat po dobu realizace smluvního vztahu s vybraným dodavatelem na základě uzavřené smlouvy na poskytování služeb, a dále po dobu nezbytně nutnou pro zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smlouvy na poskytování služeb pro účely oprávněných zájmů správce.

- V případě plnění právních povinností zpracovává správce Vaše osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- Při zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím kamerových systémů jsou kamerové záznamy uchovávány maximálně po dobu 7 kalendářních dní. V případě, že Vaše osobní údaje jsou zachyceny na kamerovém záznamu, který je nezbytné využít k řešení protiprávního jednání či jiného bezpečnostního incidentu, budou Vaše osobní údaje spolu se záznamem zpracovávány až do doby předání záznamu orgánům činným v trestním řízení.
- Vaše osobní údaje, pro jejichž zpracování již pominul účel, nebo uplynula doba, po kterou mohou být tyto osobní údaje zpracovávány, budou bezodkladně a nevratně zlikvidovány.

## 5. Jaká máte práva ve vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů správcem?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte jako subjekt údajů následující práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům** (právo požadovat informaci, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou správcem zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím dle čl. 15 Nařízení);
- **Právo na opravu** (právo požadovat, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají, nebo aby doplnil neúplné osobní údaje);
- **Právo na výmaz** (právo požadovat, aby správce Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazal, mj. pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo pokud jsou osobní údaje zpracovávány protiprávně);
- **Právo na omezení zpracování** (právo požadovat, aby správce omezil zpracování, mj. v případě, že z důvodu uplatnění práva na opravu správce ověřuje správnost údajů, nebo pokud by osobní údaje byly zpracovávány protiprávně, ale nechcete provést jejich výmaz, nebo pokud již pominul účel zpracování, ale Vy osobní údaje požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků);
- **Právo na námitku** (toto právo Vám náleží jen za předpokladu, že zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce nebo třetích osob – jedná se o právo požadovat, aby správce přestal zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků)

**Právo obrátit se svým podnětem či stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.**

## 6. Jak můžete správce kontaktovat?

V případě jakéhokoli dotazu ke zpracování Vašich osobních údajů či uplatnění výše uvedených práv se můžete obrátit na správce osobně či písemně.

Kontaktní osoba správce:

Mgr. Lenka Přibová, ředitelka odboru veřejných zakázek

adresa: Ministerstvo vnitra, náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4

e-mailová adresa: [REDACTED]

tel.: [REDACTED]

## **7. Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Pověřenec pro ochranu osobních údajů přijímá dotazy a žádosti subjektu údajů související se zpracováním jeho osobních údajů a s výkonem jeho práv podle Nařízení.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

Mgr. Radek Šubrt

adresa: Ministerstvo vnitra, Nad Štolou 3, 170 34 Praha 7 – Letná

e-mailová adresa [REDACTED]

tel.: [REDACTED]

**Záznam o seznámení se s obsahem dokumentu s názvem: Informace o zpracování osobních údajů**

Níže uvedené osoby tímto čestně prohlašují, že se seznámily se zněním Informace o zpracování osobních údajů správce: Česká republika – Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 3, 170 34 Praha 7, IČ: 00007064, pro účely provedení zadávacího řízení na dílčí veřejnou zakázku zadávanou v rámci dynamického nákupního systému: „Poskytování služeb KIVS - 2017 - 2021“

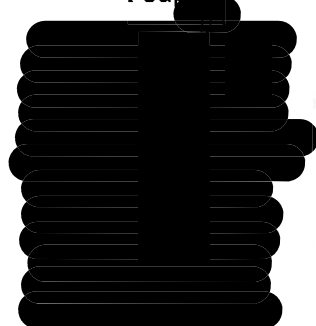
| <b>Jméno a příjmení</b> | <b>Funkce/pracovní<br/>pozice</b> | <b>Datum</b> |
|-------------------------|-----------------------------------|--------------|
| Ing.Jan Kropáček        | jednatel                          | 1.9.2020     |
| Dagmar Kropáčková Taty  | obchodní ředitelka                | 1.9.2020     |
| Marie Kuruczová         | fakturantka                       | 1.9.2020     |
| Jitka Kočí              | asistentka                        | 1.9.2020     |

**Název: Wolfstein s.r.o.**

**IČ: 27080552**

**Sídlo: U Habrovky 247/11, 140 00 Praha 4**

**Podpis**

A large black rectangular redaction box covering the signature area, with a small handwritten '1' above it.