

Centrální Zadavatel
Česká republika – Ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY
Poptávkový list

P1_Poptavkovy_list_1248-DATA_INTERNET-SYM_24738875

ID listu: DATA_INTERNET-SYM_003.04 (poslední dvojcíslní označuje verzi listu)	
Označení služby	Symetrický internet
Stručný popis služby	Fixní připojení lokality koncového uživatele k síti Internet prostřednictvím symetrického přístupu.
Popis vlastností služby	Trvalé připojení lokality koncového uživatele s využitím symetrického přístupového okruhu, splňujících globální parametry KIVS služby. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL.
	<ul style="list-style-type: none"> • Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz, není-li zvolena služba ve variantě se zvýšenou bezpečností. • Nedílnou součástí služby je operátorem spravované koncové zařízení (CPE). • Předávacím rozhraním služby je port koncového zařízení. • Součástí služby je poskytnutí minimálně jedné veřejné IP adresy (do 4 veřejných IP adres je cena, již započítána v ceně služby). • Služba garantuje přenos dat jak protokolem IPv4, tak IPv6 a je provozována v „Dual-stack“ módu. • Podpora šifrované komunikace AES 128, 256, 3DES 168, apod.
Použitelné technologie	<p>Pro realizaci služeb INTERNET-SYM je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:</p> <ul style="list-style-type: none"> - metalická vedení - optická vedení - rádiové spoje o pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním, o technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 % s výjimkou technologie WiFi v pásmu 2,4GHz a 5GHz
Lokalizace služby	Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena proti registru RUIAN
Podmíněno službami	N/A
Maximální doba zřízení služby	90 kalendářních dní

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Kapacita	1M K5	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 1 Mbit/s
	2M K6	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 2 Mbit/s
	4M K7	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 4 Mbit/s
	6M K8	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 6 Mbit/s
	8M K9	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 8 Mbit/s

	10M K10	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 10 Mbit/s
	16M K13	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 16 Mbit/s
	20M K15	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 20 Mbit/s
	25M K16	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 25 Mbit/s
	30M K17	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 30 Mbit/s
	40M K19	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 40 Mbit/s
	50M K21	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 50 Mbit/s
	80M K24	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 80 Mbit/s
	100M K26	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 100 Mbit/s
	150M K29	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 150 Mbit/s
	200M K30	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 200 Mbit/s
	250M K31	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 250 Mbit/s
	300M K38	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 300 Mbit/s
	400M K32	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 400 Mbit/s
	500M K34	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 500 Mbit/s
	1G	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 1 Gbit/s

	K40	
Garantovaná dostupnost	SLA-99,0	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99%
	SLA2	
	SLA-99,5	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%
	SLA3	
	SLA-99,9	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%
	SLA4	
Záloha služby - kapacita	ZAL-0	Služba bez zálohy
	ZALK0	
	ZAL-25	Služba se zálohou o kapacitě 25% primární linky
	ZALK1	
	ZAL-50	Služba se zálohou o kapacitě 50% primární linky
	ZALK2	
	ZAL-75	Služba se zálohou o kapacitě 75% primární linky
	ZALK3	
	ZAL-100	Služba se zálohou o kapacitě 100% primární linky
	ZALK4	
	ZALK-ASYM4	Služba se zálohou o kapacitě „do“ 4Mbps/256kbps s agregací maximálně 1:50
	ZALK5	
	ZALK-ASYM8	Služba se zálohou o kapacitě „do“ 8Mbps/512kbps s agregací maximálně 1:50
	ZALK6	
	ZALK-ASYM16	Služba se zálohou o kapacitě „do“ 16Mbps/1Mbps s agregací maximálně 1:50
	ZALK7	
	ZALT-NE	Použití pro službu bez zálohy (ZALK0). Služba je realizována jednou trasou.
Záloha služby – technické provedení	ZALTO	
	ZALT-BASIC	Použití pro službu se zálohou (není dostupné pro variantu ZALK0). Služba je realizována s použitím dvou nezávislých přenosových tras (technologická nezávislost). Zakončena je jedním koncovým zařízením. V páteřní síti poskytovatele je zakončena na jednom nebo dvou páteřních routerech (není vyžadováno zakončení na dvou páteřních routerech).
	ZALT1	
	ZALT-ENH	Použití pro službu se zálohou (není dostupné pro variantu ZALK0). Služba je realizována s použitím dvou nezávislých přenosových (technologická nezávislost) tras. Zakončena je dvěma koncovými zařízeními. V páteřní síti poskytovatele je zakončena na dvou páteřních routerech (je vyžadováno zakončení na dvou páteřních routerech).
	ZALT2	
Bezpečnost	SECURITY-0	Služba neposkytuje žádnou formu zabezpečení.
	SEC0	
	SEC-ACL	Bezpečnost služby je rozšířena nasazením access- control listů
	SEC1	- poskytovatel garantuje provedení úpravy access- control listů do 2pracovních dní

		<ul style="list-style-type: none"> - v ceně služby je úprava access- control listů maximálně 4x za kalendářní měsíc
	SEC-FW SEC3	<p>Bezpečnost služby je zajištěna nasazením stavového firewallu, spravovaného poskytovatelem</p> <ul style="list-style-type: none"> - součástí služby je iniciační konfigurace firewallu a jeho následná správa - pravidla pro nastavení firewallu specifikuje koncový uživatel - součástí poskytované služby jsou pravidelné měsíční reporty
	SEC-FW+IPS SEC4	<p>Bezpečnost služby je zajištěna nasazením stavového firewallu a IPS (Intrusion Prevention System), spravovaného poskytovatelem</p> <ul style="list-style-type: none"> - součástí služby je iniciační konfigurace firewallu a IPS a jejich následná správa - pravidla pro nastavení specifikuje koncový uživatel - součástí poskytované služby jsou pravidelné měsíční reporty <p>Bezpečnost služby je zajištěna nasazením stavového firewallu a IPS (Intrusion Prevention System), spravovaného poskytovatelem</p>
	SEC-FW+IPS-FM SEC5	<p>Bezpečnost služby je zajištěna nasazením stavového firewallu a IPS a jejich následná správa</p> <ul style="list-style-type: none"> - součástí služby je iniciační konfigurace firewallu a IPS a jejich následná správa - pravidla pro nastavení specifikuje poskytovatel služby na základě provedené analýzy provozu koncového uživatele a konzultací s koncovým uživatelem (poskytovatel je garantem bezpečnosti na perimetru) - součástí poskytované služby jsou pravidelné měsíční reporty
Podpora IP SEC	Bez IP Sec PI50	Koncové zařízení neumožňuje vytváření IP Sec tunelů
	Včetně IP Sec PI51	Koncové zařízení podporuje vytváření IP Sec tunelů (pomocí 3DES-168 nebo AES 128)
Předávací rozhraní	RJ-45 PROZ1	Konektor RJ-45
	OPT-MM PROZ2	Připojení multi-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC
	OPT-SM PROZ3	Připojení single-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC

Doplňkové služby		
Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Performance monitoring	PERF-NE	Monitorování výkonostních charakteristik není požadováno

	PERO	
	PERF-ANO PER1	Součástí služby je monitorování výkonostních charakteristik v rozsahu - Vytížení služby ve směrech downstream a upstream (v procentech) - Provoz na službě ve směrech downstream a upstream (v kbit/s nebo Mbit/s)
Proaktivní dohled	PROAKT-NE PROO	Konektivní služba není proaktivně dohledována - operátor negarantuje proaktivní zahájení odstraňování závady
	PROAKT-ANO PRO1	Konektivní služba je proaktivně dohledována operátorem - služba je za nedostupnou považována při zjištění stavu 100% Frame Loss - operátor zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby - operátor informuje zástupce uživatele o incidentu na službě do 30 minut od vzniku incidentu
Antivir/Antispam	ANT-NE ANTO ANT-ANO ANT1	Součástí služby není zajištění antivirové a antispamové kontroly. Součástí služby je zajištění antivirové a antispamové kontroly. - Doplnková služba je dostupná pouze s objednááním služby ve variantě SEC3 nebo SEC4
WEB filtering	WEBF-NE WEFO WEBF-ANO WEF1	Součástí služby není zajištění inspekce a řízení webového provozu. Součástí služby je zajištění inspekce a řízení webového provozu. - Doplnková služba je dostupná pouze s objednááním služby ve variantě SEC3 nebo SEC4 - Pravidla povolených/zakázaných webových stránek definuje vždy koncový uživatel
Ochrana úniku dat	DLP-NE DLP0 DLP-ANO DLP1	Součástí služby není zajištění ochrany proti úniku dat (Data Leak Protection). Součástí služby je zajištění ochrany proti úniku dat (Data Leak Protection). - Doplnková služba je dostupná pouze s objednááním služby ve variantě SEC3 nebo SEC4 - Definici zakázaných slov v odesílaných přílohách (dokumenty v plain-textu) definuje vždy koncový uživatel - Kontrola probíhá nad protokoly SMTP, FTP, http
Aplikační a P2P kontrola	P2P-NE P2P0 P2P-ANO P2P1	Součástí služby není zajištění kontroly využití služby jednotlivými aplikačními protokoly ani jejich řízení. Součástí služby je zajištění kontroly využití služby jednotlivými aplikačními protokoly a jejich řízení. - Doplnková služba je dostupná pouze s objednááním služby ve variantě SEC3 nebo SEC4 - Služba řídí/zamezuje určité aplikační protokoly a to dle definice, stanovené koncovým uživatelem